

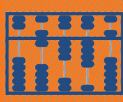
راکار

نیازمندی‌ها

باز خورد گرفتن راهیچگاه
فراموش نکنید!

چطور شکایات و بازخوردهای منفی را مدیریت کنیم؟

۴



نگاهی به پرتیرین استارت‌آپ‌های جهان در سالی که گذشت
بسیاری اوقات حفظ کردن طولانی مدت چند کلمه عبور
سخت است. برای آسان کردن این کار برای توسعه‌دهندگان
که معمولاً با رمز عبورهای زیادی دست و پنجه نرم می‌کنند

از واکنش‌های مشتری به سرنخ برسید
مشتری را هم طوری هدایت کنید
که به سمت گزینه‌های دیگره نرود

بازاریابی چیست، چرا، چگونه؟
فرآیند تقسیم بازار را به گروه‌های مختلفی از خریداران
که ضمن داشتن نیازها و مشخصات و رفتارهای متفاوت
ممکن است به محصولات یا برنامه‌های بازاریابی...

بازاریابی چیست، چرا، چگونه؟

متنوع سازی: راهبرد رشد شرکت از طریق راه اندازی یا خرید کسب و کارهایی که ارتباطی با محصولات و بازارهای فعلی ندارد. بعنوان نمونه استارباکس در سال ۱۹۹۹ اقدام به خرید (HEAR music) کرد، این کار آنقدر با موفقیت همراه بود که شرکت مجبور شد در زمینه سرگرمی بخش جدیدی را ایجاد کند.



شرکت
ها نباید
فقط

به فکر رشد ترکیب فعالیت های کسب و کار خود باشند بلکه باید راهبردهای کوچک سازی این کسب و کارها را هم مد نظر داشته باشند. کوچک سازی یعنی کاهش ترکیب کسب و کار را حذف محصولات واحدهای کسب و کاری که سودآوری نداشته یا دیگر با راهبرد کلان شرکت تناسب ندارد.

بازاریابی از طرق مختلف بر روی برنامه ریزی راهبردی شرکت اثر می گذارد:

۱- بازاریابی دارای فلسفه راهنما یا مفهوم بازاریابی است بدین معنا که راهبرد شرکت باید در جهت برقراری روابط سودآور با گروه های مصرف کننده مهم باشد.

۲- از طریق شناسایی فرصت های بازار و ارزیابی توان بالقوه شرکت میتواند داده های لازم را برای برنامه ریزان راهبردی فراهم کند.

۳- در درون هر واحد اقتصادی، بازاریابی، طراح راهبردهای لازم برای نیل به اهداف واحد اقتصادی وجود دارد پس از تعیین اهداف واحد اقتصادی، وظیفه بازاریابی کمک به نیل به این اهداف به صورت سودآور است.

راهبرد بازاریابی و ترکیب عناصر بازاریابی: راهبرد بازاریابی منطق بازاریابی است که شرکت امیدوار است به واسطه آن به اهداف بازاریابی شرکت برسد. شرکت از طریق رهنمود راهبرد بازاریابی، از عناصر بازاریابی (۴P) ترکیبی یکپارچه طراحی میکند. شرکت برای بدست آوردن بهترین راهبرد و ترکیب عناصر بازاریابی، شروع به تجزیه و تحلیل بازاریابی، برنامه ریزی، اجرا و کنترل می کند.

بخش بندی بازار: مصرف کنندگان را میتوان بر اساس عوامل جغرافیایی، جمعیت شناختی، روانشناختی و رفتاری به گروه های مختلف بخش بندی و تقسیم کرد و به آنها به روش های مختلف خدمت رسانی کرد. فرایند تقسیم بازار را به گروه های مختلفی از خریداران که ضمن داشتن نیازها و مشخصات و یا رفتارهای متفاوت ممکن است به محصولات یا برنامه های بازاریابی جداگانه ای هم نیاز داشته باشند بخش بندی بازار گویند.

هر بازار بخش هایی دارد اما تمام راه های بخش بندی به یک میزان مفید نیستند.

تمایز و جایگاه یابی در بازار: پس از تصمیم درباره بخش های مختلف بازار، شرکت ها باید در مورد نحوه متمایز کردن هر آن چه که هر یک از بخش های هدف گیری شده به بازار عرضه می کنند و کسب جایگاه مورد نظر در همان بخش ها تصمیم گیری کنند. جایگاه هر محصول مکانی است که آن محصول در مقایسه با محصولات رقیب، در ذهن مصرف

کنندگان اشغال میکند.

با روانشناسی کسب و کار موفقیت در فروش و بازاریابی حاصل می شود

به دست آوردن نتایج فروش یعنی درک تمام جزئیات ظریف روابط و مهارت یافتن در آنها. وقتی شما یاد می گیرید چگونه فنون روانشناسی از قبیل نفوذ و متقاعدسازی را به کار بگیرید، می توانید در انتقال ماهیت جذاب آن چه به جهان ارائه می کنید، خیلی خوب عمل کنید- و می توانید به بهترین نحو فروش را به انجام برسانید. با استفاده از هوشمندانه از استراتژی های روانشناسی کسب و کار در تلاش های فروش و بازاریابی خود می توانید مشتریانی شاد، راضی و وفادار به دست بیاورید. یعنی از نحوه ی آغاز روابط احتمالی جدید تا لحظه ای که می دانید یک مشتری راضی دیگر به دست آورده اید، همه چیز برای موفقیت شما به این علم بستگی دارد.

با روانشناسی کسب و کار موفقیت در نوآوری و ابداعات حاصل می شود

اکثر کارآفرینان از رونق کار و ورشکستگی درس های سختی می آموزند. این درس ها هرگز خوب و جالب نیست. هم چنین آنها در مسیر ساختن کسب و کار یا توسعه ی محصول شان، مراحل آزمون و خطای زیادی را پشت سر می گذارند. رسیدن به نقطه ای که یک کسب و کار موفق، ماندگار، استثنایی، و نوآورانه داشته باشید اصلا آسان نیست. اما روانشناسی کسب و کار میانبرهایی را که لازم دارید در اختیارتان قرار می دهد. به واسطه ی فنون روانشناسی کسب و کار، شما می توانید کسب و کارهای استثنایی را که به موفقیت رسیده اند، الگو قرار دهید و همان فنون را در کوشش های نوآورانه ی خودتان به کار بگیرید. به طور خلاصه روانشناسی کسب و کار شما را قادر می سازد از استراتژی های موفقیت الگوبرداری کنید و با اجتناب از پیچ و خم های تند (و سخت) یادگیری، قدرت و نفوذ کسب و کارتان را بالا ببرید.

با روانشناسی کسب و کار موفقیت در رهبری گروه امکان پذیر می شود

رهبری یک کسب و کار واقعا موفق، نیازمند فردی خارق العاده است. فراهم کردن نیروی اولیه برای شروع حرکت و ایجاد انگیزه، سپس انتقال آن اشتیاق به دیگران و در عین حال ارائه ی اهداف شفاف، ملموس، و مهم می تواند یک چالش واقعی باشد. اما کارآفرینان عاشق چالش هستند و روانشناسی کسب و کار آنها را قادر می سازد تیم را مدیریت، راهنمایی و رهبری کنند تا به دستاوردهای فوق العاده ای برسند. چیزی که رهبران فوق العاده را می سازد این است که بتوانند به افکار و انگیزه های شخصی دیگران پی ببرند. روانشناسی کسب و کار به شما کمک می کند این بازی را به مرحله ای برسانید که قبلا هرگز امکان پذیر نبود.

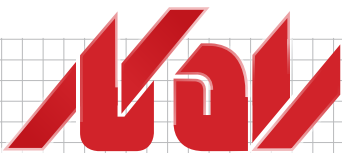
با روانشناسی کسب و کار موفقیت در کار آفرینی

محل
موفقیت

فرایند تقسیم بازار را
به گروه های مختلفی از
خریداران که ضمن داشتن
نیازها و مشخصات و یا
رفتارهای متفاوت ممکن
است به محصولات یا
برنامه های بازاریابی
جداگانه ای هم نیاز داشته
باشند بخش بندی بازار
گویند



روانشناسی کسب و کار
شما را قادر می سازد از
استراتژی های موفقیت
الگوبرداری کنید و با
اجتناب از پیچ و خم های
تند (و سخت) یادگیری،
قدرت و نفوذ کسب و
کارتان را بالا ببرید



۵۱۲

تخریب ساختمان

ضایعات توس
خریدار کلیه ضایعات انبار
میدان فهمیده
کشاوری ۱
۰۹۱۵۸۳۵۵۹۶۵
۰۹۳۹۷۱۹۵۴۲۶

تخریب فوری ساختمان
و خاکبرداری کلیه مصالح شما را
به بالاترین قیمت خریداریم
۰۹۱۵۱۱۰۴۷۰۸

۵۱۵

آسانسور

کار آسان ایده
نصب و اجرا، سرویس نگهداری
آسانسور هر توقف شما را
۳۸۸۲۴۴۹۴

۵۱۶

کابینت / ام دی اف

جنس از شما کارازما
کابینت چوب، وکیوم، هایگلکس
ام دی اف، ملامینه، گم‌دیواری
۰۹۱۵۲۴۶۲۴۰۰۰۹۰۱۷۴۷۹۱۲۰

کابینت و گد امر از انتر از همه جا
تبدیل درب فلز به ام دی اف
با کیفیت عالی **۰۹۳۳۸۵۱۹۱۸۴**
۰۹۱۵۸۹۲۷۱۳۰

کابینت تمام MDF پاک چوب
۸۵۰، اشکاف با یراق آلات
درجه یک
۰۹۱۲۸۹۸۰۲۱۷

۵۱۷

مصالح ساختمانی

مصالح مرغوب و ارزان
کلی و جزئی-در اسرع وقت
۳۶۹۰۷۳۳۵
۰۹۱۵۵۰۴۸۵۸۸

۵۱۸

نرده و حفاظ

حفاظ-بوته ای-کمانی
میلگردی-آکاردنونی
تولیدانبوه وارزان
۳۸۶۶۱۱۹۴ **تلفن: ۰۹۱۵۳۱۲۸۴۱۱**

۵۱۹

گازرسانی

لوله کشی گاز
نرده لوله‌ای، تعمیرات گاز
۳۳۶۴۰۰۰۷ / ۰۹۱۵۳۱۸۲۴۱۱
نقد اقساط / مدیریت گرمی

بر توزیع روزنامه نظارت کنید!
۳۷۶۸۵۰۱۱-۴

شیشه نظری
نصب و فروش سکوریت نو
و دست دوم و کرکره برقی
۰۹۱۵۹۰۷۲۱۵۰۰۰۹۳۵۱۱۰۴۸۲

۵۰۸

داربست

داربست محمدپور
نصب سریع تخته
۰۹۱۵۵۱۸۶۸۴۳

داربست سعدی
پیچ و رولپلاک
۰۹۱۵۳۱۷۵۳۵۶
۰۹۱۵۱۲۴۰۰۵۵۴

داربست رحمتی
با بیمه مسوولیت
نصب همین امروز
۰۹۱۵۷۰۳۳۷۴۲

داربست پردیس
با بیمه مسوولیت تخفیف ویژه
جاده قدیم و سنتو
۳۶۶۶۷۶۴۳-۰۹۱۵۳۰۷۹۲۱۵

پیچ و رولپلاک
و داربست ترک
۳۲۱۱۷۳۹۳-۰۹۱۵۳۲۳۶۹۷۹
فروش خرید

پیچ و رولپلاک
داربست
۳۲۱۱۳۷۱۲
۰۹۱۵۵۰۲۲۳۷۱

داربست کیهان
نصب سریع داربست با بیمه
مسئولیت
۰۹۱۵۵۱۲۲۱۲۸
۰۹۳۶۱۲۴۷۸۷۴ - ۳۸۶۷۳۹۴۴

۵۰۹

ایزوگام و عایق کاری

ایزوگام شرق
به قیمت درب کارخانه
۳۲۷۲۱۷۸۹-۰۹۱۵۳۱۳۲۵۰۴
۰۹۳۶۶۴۸۴۴۴۹

ایزوگام شرق
و انواع ایزوگام
کلی و جزئی با قیمت کارخانه
قیرگونی، آسفالت
محوطه سازی، لکه گیری
تخفیف ویژه ویژه
۰۹۱۵۳۰۹۲۰۲۵
۰۹۱۵۶۲۰۰۲۹۱

ایزوگام شرق
(گران نخرید)
تخفیف ویژه ویژه
شرافتی **۰۹۳۶۵۲۶۵۷۰۴**

ایزوگام شرق
ایزوگام، قیرگونی، آسفالت
لکه گیری حتی یک متر
۰۹۱۵۳۰۳۰۵۱۶ **حاجی رضانی**

۵۱۱

اجرای سقف

ایران اکناف
طراحی و اجرای انواع سقف کاذب
کف، تایل، PVC مشاوره رایگان
۰۹۱۵۴۰۲۴۱۸۳

خسروبار
وانت - خاور - کارگر
۳۶۶۷۴۴۰۰-۳۷۶۶۲۱۲۶
۳۸۹۱۵۱۵۹

۵

خدمات ساختمانی

۵۰۱
نقاشی و کاغذ دیواری

کنیتکس، بلکا، گرانولیت
نقاشی با ۳۰ سال تجربه، دفتر
خراسان نما، محبوب **۳۶۵۱۹۷۷۶**
۳۷۶۶۵۳۴۴-۰۹۱۵۸۹۱۰۵۸۹

نقاشی نظری
۰۹۱۵۵۰۳۸۵۶۴

نقاشی نوین
فوری و ارزان
بازدید رایگان با رنگ الوان
۰۹۱۵۳۱۶۱۳۵۱

کنیتکس
عالی، فوری، ارزان
۰۹۳۰۹۷۸۸۰۶۳-۰۹۱۵۳۱۱۰۴۵۹

روغنی، پلاستیک، طرح کاغذ
کنیتکس، اکرولیک، مولتی کالر
بلکا (شهر و شهرستان)
۳۳۴۱۴۲۲۰-۰۹۱۵۲۴۴۹۱۸۲

۵۰۴

درهای اتوماتیک

میلاد در
مجری کلیه سیستم های

درب اتومات
شیشه ای، جکی، ریلی
کرکره ای، راهبند
۰۹۱۵۱۱۱۵۴۹۳
۳۸۶۹۶۸۶۸

۵۰۵
در و پنجره

تولید درب و پنجره
دوجداره آلومینیوم، رگلاژ،
توری پشه گیر
۰۹۳۸۱۷۹۰۸۳۹-۳۷۳۴۶۷۷۹

۵۰۶
شیشه و سکوریت

اتوماتیک مشهدنما
خرید و فروش
شیشه های نو و دست دوم
پاینده **۰۹۱۵۱۰۲۷۰۱۶**

۲

کامپیوتر و اینترنت

۲۰۱
کامپیوتر و لوازم جانبی

بهترین
قیمت و تنوع
کامپیوتر، تبلت، موبایل
لپ تاپ آک ۳ م
acer-hp-asus-Lenovo
و کامپیوترهای خانگی نو
۲ هسته ای ۳/۳۹۰ م
۴ هسته ای ۴/۸۹۰ م
۸ هسته ای ۷/۷۰۰ م
بازرگانی معین
۳۷۱۳۳۳۰۰
۳۷۲۳۳۳۰۰

۳

حمل و نقل

۳۰۱
حمل و نقل کالا
و اثاثیه

مبین بار
۳۶۶۲۳۲۴۰۰-۳۶۶۱۰۰۰۰۰
مجهز به انواع وانت و خاور
مسقف و کامیونهای سنگین

طاها و یاسین بار
بدون شعار
۳۲۱۳۶۳۹۳-۴
۰۹۰۱۳۵۶۳۸۲۸

کلات بار
وانت، خاور و کامیون
شهر- شهرستان بدون تعطیلی
۳۲۶۲۵۰۰۲-۳
۳۶۶۸۵۸۱۱-۳۶۶۲۱۰۵۰
۰۹۱۵۵۸۰۵۰۰۲-۳
مدیریت: فتحعلی پور

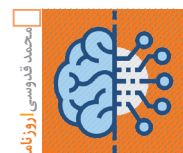
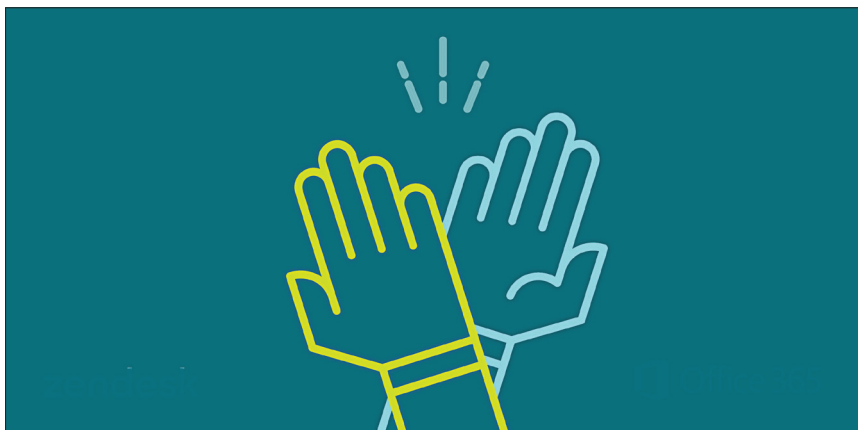
حجاب بار
خاور / وانت
امامت ۳۶۶۱۲۰۲۰
الهیه ۳۵۲۲۳۰
قاسم آباد ۳۶۶۲۲۸۵۹

پیروز بار
ارزانتتر از همه جا
سراسر مشهد **۳۵۲۲۴۳۴۲**
ابوطالب، عبدالملک **۳۷۲۷۹۱۱۲**
طلاب، طبرسی **۳۲۷۷۱۰۱۰**
هدایت، هنرور **۳۷۵۲۸۳۱۶**
تهران و شهرستان همه روزه

فهرست نیازمندی ها	
۱ تلفن و موبایل ۱۰۱ گوشی و لوازم جانبی ۱۰۲ تعمیرات تلفن و موبایل ۲ کامپیوتر و اینترنت ۲۰۱ کامپیوتر و لوازم جانبی ۲۰۲ لپ تاپ ۲۰۳ اینترنت و شبکه ۲۰۴ تعمیر و نگهداری ۳ حمل و نقل ۳۰۱ حمل و نقل کالا و اثاثیه ۳۰۲ تاکسی تلفنی و پیک موتوری ۳۰۳ کرایه خودرو ۴ بازار خودرو ۴۰۱ پراید / تیبا ۴۰۲ پژو / سمند / رانا ۴۰۳ پیکان / رنو / پیکو ۴۰۴ دنا / ال ۴۰۵ وانت / نیسان ۴۰۶ خودروهای سنگین ۴۰۷ سایر خودروها ۴۰۸ خودروهای فرسوده ۴۰۹ موتور و دوچرخه ۴۱۰ لوازم یدکی و تعمیرات ۴۱۱ خدمات خودرو ۴۱۲ بیمه خودرو ۵ خدمات ساختمانی ۵۰۱ نقاشی و کاغذ دیواری ۵۰۲ پیمانکاری ساختمان ۵۰۳ دزدگیر / سیستمهای حفاظتی و ایمنی ۵۰۴ درهای اتوماتیک ۵۰۵ در و پنجره ۵۰۶ شیشه و سکوریت ۵۰۷ نما سازی، آبنما و آبنما ۵۰۸ داربست ۵۰۹ ایزوگام و عایق کاری ۵۱۰ گچبری و رابیتس بندی ۵۱۱ اجرای سقف ۵۱۲ تخریب ساختمان ۵۱۳ سنگساز / سنگبری و نماشویی ۵۱۴ جرقه‌بلی و بالابر ۵۱۵ آسانسور ۵۱۶ کابینت / ام دی اف ۵۱۷ مصالح ساختمانی ۵۱۸ نرده و حفاظ ۵۱۹ گازرسانی ۵۲۰ لوله کشی / شبکه فاضلاب ۵۲۱ سوله و کانکس کارگاهی ۵۲۲ جوشکاری ۵۲۳ خدمات مهندسی (نقشه کشی) ۵۲۴ برق و آیفون ساختمان ۶ املاک و مستغلات ۶۰۱ مشاورین املاک ۶۰۲ رهن و اجاره آپارتمان ۶۰۳ رهن و اجاره خانه، باغ و ویلا ۶۰۴ رهن و اجاره تجاری و اداری ۶۰۵ رهن و اجاره صنعتی و کشاورزی ۶۰۶ خرید و فروش آپارتمان ۶۰۷ خرید و فروش خانه و ویلا ۶۰۸ خرید و فروش باغ و زمین ۶۰۹ خرید و فروش تجاری و اداری ۶۱۰ خرید و فروش صنعتی و کشاورزی ۷ لوازم و اثاثیه ۷۰۱ خرید و فروش لوازم منزل و اثاثیه ۷۰۲ تصفیه هوا / تصفیه آب ۷۰۳ فرش و موکت ۷۰۴ کالای خواب ۸ خدمات منزل و تعمیرات ۸۰۱ تعمیرات لوازم منزل ۸۰۲ قابلهویی ۸۰۳ تخلیه چاه، لوله بازکنی و رفع نم ۸۰۴ خدمات نظافتی ۸۰۵ آتشن ۸۰۶ پرده و مبلمان ۸۰۷ کولرگازی / پکیج و آبگرمکن ۸۰۸ سنجش ۸۰۹ تزئینات داخلی	۹ پوشاک ۹۰۱ پوشاک، کیف و کفش ۹۰۲ پارچه و چادر ۹۰۳ مژون و لباس عروس ۹۰۴ خیاطی و دوخت لباس ۱۰ خدمات اداری و مالی ۱۰۰۱ خدمات بیمه ۱۰۰۲ سرمایه گذاری و مشارکت ۱۰۰۳ خدمات مالی و حسابداری ۱۰۰۴ ثبت شرکتها ۱۰۰۵ خدمات بازرگانی ۱۱ پزشکی سلامت و زیبایی ۱۱۰۱ خدمات پزشکی و درمانی ۱۱۰۲ مشاوره و روانشناسی ۱۱۰۳ خدمات آرایشی و بهداشتی ۱۱۰۴ ترک اعتیاد ۱۱۰۵ باشگاههای ورزشی ۱۲ خدمات آموزشی و فرهنگی ۱۲۰۱ آموزشگاههای تخصصی ۱۲۰۲ آموزشگاههای رانندگی ۱۲۰۳ تدریس خصوصی و مشاوره تحصیلی ۱۲۰۴ کتاب و وسایل کمک آموزشی ۱۲۰۵ محصولات فرهنگی ۱۳ مجالس و مراسم ۱۳۰۱ آهنگخانه و رستوران ۱۳۰۲ برگزاری مجالس و مراسم ۱۳۰۳ عکاسی و تصویربرداری ۱۳۰۴ تانار پذیرایی و باغسرا ۱۳۰۵ شیرینی سرا ۱۳۰۶ کرایه چینی ۱۳۰۷ قشما و دامداری ۱۳۰۸ مواد غذایی و پروتئینی ۱۴ استخدام ۱۴۰۱ بازاریاب ۱۴۰۲ منشی و تاپیست ۱۴۰۳ حسابدار ۱۴۰۴ امور پزشکی و درمانی ۱۴۰۵ تعمیرکار ۱۴۰۶ نیروی خدماتی و خدمتکار ۱۴۰۷ راننده ۱۴۰۸ فروشنده و صندوقدار ۱۴۰۹ کارگر ماهر ۱۴۱۰ کارگر ساده ۱۴۱۱ خیاط و چرخکار ۱۴۱۲ آرایشگر ۱۴۱۳ آهنگر ۱۴۱۴ طرح سایت / گرافیکست / امور رایانه ۱۴۱۵ پیک موتوری ۱۴۱۶ جویای کار ۱۴۱۷ مشاغل گوناگون ۱۵ خدمات چاپ و تبلیغات ۱۵۰۱ چاپ و تکثیر ۱۵۰۲ چاپ و پخش تراکت ۱۵۰۳ چاپ افسد و بنر ۱۵۰۴ تابلوسازی ۱۵۰۵ تبلیغات پیامکی و فضای مجازی ۱۵۰۶ هدایای تبلیغاتی ۱۶ خدمات گردشگری ۱۶۰۱ آژانسهای مسافرتی ۱۶۰۲ تورهای مسافرتی ۱۶۰۳ فروش بلیت ۱۷ خدمات صنعتی و کشاورزی ۱۷۰۱ خرید و فروش ضایعات ۱۷۰۲ ماشین آلات صنعتی ۱۷۰۳ خدمات و ملزومات صنعتی ۱۷۰۴ خدمات و ملزومات کشاورزی ۱۸ گوناگون ۱۸۰۱ مفقود شده ۱۸۰۲ مفقود شده ۱۹ صفحات ویژه ۱۹۰۱ خدمات آستان قدس رضوی

باز خورد گرفتن را هیچگاه فراموش نکنید!

چطور شکایات و بازخوردهای منفی را مدیریت کنیم؟



محمد قدوسی | روزنامه نگار حوزه کسب و کار

برای مشتریان، استفاده کنندگان از خدمات و تیم‌تان راهی برای حل مشکلات محصول، خدمات یا سازمان‌تان فراهم می‌کند. اگر به درستی اعمال شود، امکان بازخورد مداوم را فراهم می‌کند.

در این مطلب مدیریت مؤثر شکایات و بازخوردها توضیح داده می‌شود همچنین، مثال‌های مختلفی از شکایات‌ها زده می‌شود. آیا به بازخورد منفی و شکایات به عنوان یک فرصت یادگیری نگاه می‌کنید؟ اغلب چنین کاری دشوار است! بسیاری از ما به طور غریزی نسبت به شکایات‌ها واکنش منفی داریم؛ چه این شکایات‌ها داخلی (از سوی همکاران، کارمندان یا مدیران) و چه خارجی (از سوی مشتریان) باشند. اگر شکایت در مورد چیزی باشد که ما انجام داده‌ایم یا ایجاد کرده‌ایم، یا درباره کسی باشد که مسئولش هستیم، اغلب حالت تدافعی داریم یا شکایت را ناعادلانه می‌دانیم و آن را ناشی از اشتباه‌مان نمی‌بینیم. اما شکایت دقیقاً چیست؟ و آیا باید نسبت به شکایات‌ها واکنش منفی داشته باشیم؟

جنل بارلو (Janelle Barlow) و کلوس مولر (Claus Moller) در کتاب خدمات مشتریان با عنوان «شکایت هدیه است»، شکایت را «بیانیه‌ای در مورد انتظاراتی که برآورده نشده است» تعریف می‌کنند. بنابراین بازخوردها و شکایات‌ها واقعاً بسیار مهم هستند. اگر بر اساس بازخوردهای دریافتی‌مان عمل کنیم، فرصتی خواهیم داشت تا خودمان، محصولات‌مان، خدمات و فرایندهایمان را بهبود ببخشیم.

انواع شکایات

بسیاری از ما با شکایات و بازخوردها به عنوان بخشی از کارمان روبه‌رو هستیم. برای مثال، شاید شما رهبری یک تیم خدمات مشتری را بر عهده داشته باشید که نقش اصلی‌اش، سروکار داشتن با شکایات مشتریان باشد. شاید در بخش منابع انسانی کار کنید که بازخوردهای داخلی از سوی کارمندان و مدیریت را پردازش می‌کنید یا شاید باید از رئیس‌تان نسبت به آخرین ارزیابی عملکرد خود بازخورد بگیرید تا چگونگی فراهم کردن گزارش‌های ماهانه‌ی تیم‌تان به هیئت مدیره را بهبود ببخشید. هر

نقشی داشته باشید، پردازش مؤثر شکایات و بازخوردها برای بهبود شیوه اجرای کارهایتان ضروری است.

مزایای بهره‌مندی از بازخوردها

برای مشتریان، استفاده‌کنندگان از خدمات و تیم‌تان راهی برای حل مشکلات محصول، خدمات یا سازمان‌تان فراهم می‌کند. اگر به درستی اعمال شود، امکان بازخورد مداوم را فراهم می‌کند. بسیاری از سازمان‌ها فقط سالی یک‌بار از تیم یا مشتریان‌شان بازخورد می‌گیرند. جمع کردن بازخورد باید فرایندی پیاپی باشد؛ نه رویدادی که هر از گاهی رخ می‌دهد. بازخورد مؤثر برای شما داده‌هایی فراهم می‌کند که برای ایجاد بهبود واقعی و مداوم به آن‌ها نیاز دارید. روحیه‌ی تیمی، کیفیت محصول و شهرت یک سازمان ممکن است در نتیجه‌ی چنین فرایندی بهبود یابند. فرایند خوب به سازمان‌ها کمک می‌کند تا بر اساس بازخورد دریافتی‌شان عمل کنند. این کار در نهایت پیوندی

قوی بین سازمان، کارمندان و مشتریان ایجاد می‌کند.

اطمینان از رضایت

بخش مهمی از مدیریت شکایات و بازخورد، اطمینان از این است که افراد از نتایج بازخوردهایشان رضایت دارند. اینجا پیگیری از هر فردی که درباره چیزی بازخورد داده، دارای اهمیت است. حتی اگر بازخورد شکایت باشد، از آنها برای انتقال آن تشکر کنید. از افراد به‌ندرت برای بازخوردهایشان قدردانی می‌شود؛ پس این کار دارای تأثیری فوری خواهد بود.

سپس، مستقیماً از آنها بپرسید که آیا از شیوه‌ی که شکایت یا بازخوردشان مدیریت شده، رضایت دارند یا نه. اگر نه، از آنها در مورد نتیجه مورد انتظارشان بپرسید. اگر انتظارات‌شان را برآورده نکرده‌اید، کار لازم را انجام دهید. هر گونه اطلاعات بیشتر در اینجا می‌تواند به فرایند بازخورد کمک کند.

ایجاد نیاز در مشتری، همچنان در اولویت

از واکنش‌های مشتری به سرنگ برسید



کارساز فروش

مشتری را هم طوری هدایت کنید که به سمت گزینه‌های دیگر نرود

خب دیروز تا اینجا گفتیم که باید در مشتری خودمون ایجاد نیاز کنیم. برخی روش‌ها برای اینکه بتوانیم این کار رو بکنیم مرور کردیم، اگر مطلب دیروز رو نخوندید حتماً به سایت قدس آنلاین برید، اونجا قطعاً پیداش می‌کنید.

حالا در ادامه خواهیم گفت که وقتی سرنگ رو در مورد نیاز پیدا کردیم، عنوان کردیم و مشتری بهش واکنش نشون داد باید چه کنیم؟ در این مرحله لازمه اول گزینه‌های زیادی داشته باشید (مثلاً ۵ مورد) بعد مرحله به مرحله گزینه‌ها رو حذف کنید تا به نتیجه نهایی برسید. (به اصل رو همیشه یادتون باشه ممکنه مشتری در نهایت بعد از همه این تلاش‌ها هیچی از شما نخره، اینو بهتون بگم که شما ضرر نکردید چون زمانی که می‌خواستید گوسیتون رو زیر و رو کنید دارید با مشتری‌تون می‌گذرونید و اگر فروش حاصل نشه حداقلش اینه که به خاطر خوب از مشاوره‌های درستتون در ذهن مشتری ثبت کردید.)

گزینه‌ها تون به تدریج معرفی کنید. مطمئن بشید همه گزینه‌ها معرفی شدن. حالا مشتری قطعاً به چند گزینه تمایل هست و به چند گزینه تمایلی نشون نداده. حالا وقت حذف گزینه‌های اضافیه. در مرحله بعد سعی کنید تشخیص بدید تمایل مشتری بیشتر روی کدام یک از گزینه‌هایی هست که شما ارائه کردید. اگر همه چی خوب پیش بره خیلی به فروش نزدیک شدید. وقتشه تا روی فواید، مزایا، شرایط ویژه (مثل رنگ بندی جدید، تخفیف ویژه، جدید بودن خود محصول یا خدمات و...) تأکید کنید.

سعی کنید وقتی به این مرحله رسیدید دیگه گزینه جدیدی معرفی نکنید و مشتری رو هم طوری هدایت کنید که به سمت گزینه‌های دیگه نره! دائم سعی کنید از واکنش‌های مشتری به سرنگ برسید. توی این قضیه حتماً توصیه می‌کنم در مورد زبان بدن کمی تحقیق کنید تا بدونید رُست‌های بازخورد مثبت چیه و رُست بازخورد منفی چیه؟ (که البته در ادامه مطالب همین ستون هم به این

موضوعات خواهیم پرداخت). کار از اینجا به بعد خیلی سخت نیست اگر خواهیم همون مثال گذشته رو دنبال کنیم (روسی فروش) شما حالا دو گزینه پیش روی مشتری قرار دادید که از بین اونا قراره انتخاب کنه. اگر درخواست کرد حتماً رنگ‌بندی‌های بیشتری ارائه بدید ولی این باز هم تأکید می‌کنم تنوع ایجاد نکنید تا به فروش نزدیک تر باشید. ممکنه وسوسه بشید که از تنوع محصولاتون برای ایجاد نیاز بیشتر استفاده کنید. این بد نیست ولی باید بدونید یه نکته خیلی مهم داره، شما باید از خرید اول مطمئن بشید بعد سراغ ایجاد نیاز جدید برید. وقتی مشتری رو با نیازهای زیادش روبه‌رو می‌کنید در موضع ضعف میره و این حس ناخوشایند ممکنه از خرید منصرفش کنه. پس در این زمینه هم دقت داشته باشید. امیدوارم در ادامه هم با ما همراه باشید تا بتونیم مفاهیم بیشتری در حوزه فروش رو با هم مرور کنیم. اگر سؤالی دارید می‌تونید وارد صفحه بشید و زیر پست مربوط به این ستون سؤال‌تون رو کامنت کنید.

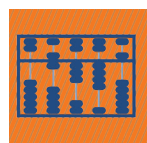
نگاهی به برترین استارت آپ های جهان در سالی که گذشت

هوشمند سازی اولویت اول استارت آپ ها

نشریات کسب و کار در جهان، با در نظر گرفتن موقعیت های مختلف، پیش بینی می کنند کدام استارت آپ در دنیای فناوری در سال پیش رو، گوی سبقت را از رقبای خود خواهد ربود. بر همین اساس بیزینس اینسایدر در گزارشی به نقل از متخصصان استارت آپ در شرکت های مختلف، استارت آپ هایی را که در سال ۲۰۱۸ ارزش زیادی به خود گرفته اند، مورد بررسی قرار داده است و ۵۰ تا از آنها را که طبق گفته آنها صعود قابل توجهی را تجربه کرده اند، فهرست کرده است. ما در این بخش به بررسی و معرفی این استارت آپ ها پرداخته ایم؛ با ما همراه باشید.



محمد قدوسی / روزنامه نگار حوزه کسب و کار



بسیاری اوقات
حفظ کردن طولانی
مدت چند کلمه
عبور سخت است.
برای آسان کردن
این کار برای
توسعه دهندگان
که معمولاً با رمز
عبورهای زیادی
دست و پنجه نرم
می کنند



Doorport

این استارت آپ می تواند تلفن هوشمند شما را به یک کلید برای ورود به ساختمان تبدیل کند. محصول پرچمدار این شرکت که Arrive نام دارد همچنین کدهایی برای دسترسی به بسته ها و دیدن ویدیو فراهم می کند که اجازه می دهد در لحظه و به صورت زنده با بازدید کنندگان ارتباط برقرار کنید. این استارت آپ که در نیویورک واقع شده است در حال جمع آوری نظرات است تا بتواند روی محصول خود کار کند.

Cushion

مواجه شدن با کارمدهای ناگهانی و غیرمنتظره معمولاً ناراحت کننده است. این استارت آپ که در سان فرانسیسکو واقع شده است نرم افزاری طراحی کرده است که می تواند با این هزینه ها (مثلاً کارمزد ترانکشن های خارجی) مقابله کند. Cushion از طرف مشتری با بانک ها مذاکره می کند و بعد از ۲۴ ساعت پول را به حساب آن ها بازمی گرداند. این شرکت ۲۵ درصد از مبلغ بازگردانده شده را برای خود نگه می دارد.

Doppler

بسیاری اوقات حفظ کردن طولانی مدت چند کلمه عبور سخت است. برای آسان کردن این کار برای توسعه دهندگان که معمولاً با رمز عبورهای زیادی دست و پنجه نرم می کنند و این رمزها برایشان اهمیت زیادی دارد، Doppler برنامه خوبی دارد. این استارت آپ ادعا می کند که نرم افزارش می تواند به تیم های توسعه دهنده کمک کند و رمزهای عبور آن ها را تا ۸ ساعت ذخیره کند.

Dana Cita

استارت آپ Dana Cita در جاکارتا اندونزی واقع شده است و در زمینه آماده کردن وام برای دانشجویان اندونزیایی فعالیت می کند. این استارت آپ که در سال ۲۰۱۷ راه اندازی شده است یکی از اولین پلتفرم های وام دانشجویی در جنوب شرق آسیا است و در مارچ ۲۰۱۸ توانسته ۱۴۴ هزار دلار وام بدهد.

چای و ایجاد شغل؟ مگر می شود؟

می طلبید. گرچه افرادی هم که کمتر از این علاقه برخوردار هستند ممکن است که، در این کار مشغول شوند، اما اگر قرار است از کارشان لذت ببرند، این علاقه است که شرط نخست است و حرف نخست را می زند. اما لازم است این را هم بدانید که برای شاغل شدن در این شغل باید از حس بویایی و چشایی قوی ای هم برخوردار باشید تا بتوانید مفیدتر واقع شوید و به نوعی موفق باشید. پس از آن باید این را بدانید که این کار و نوشیدن زیاد چای این احتمال را ایجاد می کند که زودتر دچار بیماری هایی از جمله کم خونی و بیماری های قلبی شوید.

بیماری هایی که عمر شما و زندگی شما را تحت تأثیر قرار می دهد. اما از هر چه بگذریم سخن دوست خوشتر است. برویم سراغ درآمد این کار. به طور خلاصه خدمتتان عرض کنم که این کار با توجه به شرایط و ریسک کاری ای که دارد در زمره مشاغل قرار می گیرد که درآمد خوبی دارند. و می تواند زندگی متصدیان خود را تأمین کند.

تستر شکلات، تستر کالای خواب، تستر غذای حیوانات و... اما امروز قرار است درباره افراد و شغلی سخن بگوییم که کارشان تست این نوشیدنی پرطرفدار است. نوشیدنی که گاه افراد علاقه مند به خود را به مرز اعتیاد به خود می کشد. به گونه ای که اگر این افراد صبحشان را با این نوشیدنی آغاز نکنند، شب نخواهد رسید.

از این ها بگذریم و برویم سراغ کار این افراد. این افراد دقیقاً چه کار می کنند و کارشان چیست؟ این افراد وظیفه دارند تا پس از طی دوران آموزشی خود که معمولاً چند سال است، به جای جای این کره خاکی سفر کنند و طعم و مزه چای ها را بچشند. که گاهی کشیدن این طعم و مزه به روزی سیصد فنجان در روز می رسد و آن قدر تست می کنند که به مرز انفجار می رسند. تست چای همان طور که خدمتتان عرض شد، علاقه مندان و شیفتگان چای را



محمد قدوسی

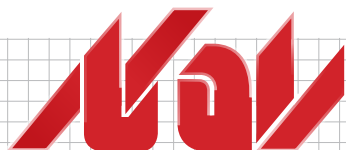
روزنامه نگار

فردی که عاشق چای است و از عشقش کسب درآمد می کند. به گونه ای که اگر این افراد صبحشان را با این نوشیدنی آغاز نکنند، شب نخواهد رسید.

می گیرند و ملاک موفقیت در این شغل به نوعی این است که آن افراد عاشق واقعی چای باشند. «تستر چای حرفه ای» فردی که عاشق چای است و از عشقش کسب درآمد می کند.

در صورتی که همزمان از این علاقه خود نهایت بهره و استفاده را می برد. تا به اینجا با تسترهای زیادی آشنا شدیم.

قطعاً دیده اید افرادی را که عاشق چای هستند. یا اینکه خودتان کشته مرده این نوشیدنی پرطرفدار هستید. نوشیدنی که عاشقان و شیفتگان زیادی را برای خود جمع کرده است. اما آیا می دانستید شغلی وجود دارد که دقیقاً برای چنین افرادی آفریده شده. شغلی که افراد شاغل در آن در زمره تسترها قرار



نمایندگی های
پذیرش آگهی
در شهر مشهد

نمایندگی الهیه
حمیدی نیا
۰۹۱۵۴۴۲۲۶۶۸

نمایندگی طلاب
رحمتی
۰۹۱۵۱۲۰۳۷۵۲

نمایندگی راهنمایی
سلیمی
۰۹۱۵۳۱۲۷۷۸۷

نمایندگی قاسم آباد
قدیمی
۰۹۱۵۱۱۴۱۳۲۰

قالی و مبیل شوئی
عدالتیان
تحت پوشش بیمه ایران
سرویس سراسر شهر
۳۷۴۹۰۲۸۴ - ۳۶۶۱۲۷۶۴
۳۵۱۳۰۴۷۳ - ۳۲۷۶۲۸۷۷
۳۲۲۹۸۰۸۰ - ۳۵۰۲۴۰۴۰

قالی و مبیل شوئی
نمونه
تحت پوشش بیمه ایران
۳۷۴۹۰۲۳۱ - ۳۷۳۲۹۷۰۵ - ۳۲۷۳۶۵۰۶
۳۶۶۱۲۵۸۶ - ۳۵۱۳۰۴۷۴
۳۲۴۲۴۹۷۲ - ۳۲۱۳۵۹۵۶

قالی و مبیل شوئی
امین
تحت پوشش بیمه ایران
۳۲۴۲۴۹۷۳ - ۳۲۷۶۲۸۷۶ - ۳۷۲۹۲۲۹۶
۳۲۱۳۳۰۳۰ - ۳۲۲۵۲۳۷۸
۳۶۵۷۰۱۸۴ - ۳۷۳۴۸۷۰۳

۶
املاک و مستغلات

۷۰۳
فرش و موکت

۶۰۱
مشاورین املاک

فرش
منصورى
خریدار فرش
دستباف و ماشینی
.. به بالاترین قیمت ..
بدون تعطیلی ۳۷۴۳۱۲۷
۰۹۱۵۱۱۰۵۰۳۶

املاک سراسری قاسم آباد
فقط در یک روز
خرید ، فروش - رهن و اجاره
۳۶۲۱۶۵۸۸ - ۳۶۲۲۵۵۸۸

۸
خدمات منزل
و تعمیرات

خرید
طرقه، ویلا شهر
۳۴۲۲۴۲۰۰ - ۰۹۱۵۳۱۴۲۶۱۱

۸۰۱
تعمیرات لوازم منزل

۶۰۸
خرید و فروش
باغ و زمین

۸۰۲
قالی شویی

شان‌دیز
اراضی شش‌دانگ استانداری
با پروانه و امکانات و سایر
تعاونی ها خرید و فروش
امانی ۰۹۱۵۵۱۱۷۶۶۴
۰۹۰۱۶۳۶۲۰۴۱

لباسشویی، پکیج، آبگرمکن
۳۸۵۹۱۳۸۶ - ۳۸۶۸۴۹۷۶
۳۶۱۴۵۷۷۴ - ۳۶۶۱۸۴۹۱

گل‌بهار
۲۵۰ متری با سند ملکی
و نقشه ثبتی از
۲/۵۰۰ م الی ۵۰۰ م
تسویه در محضر
۰۹۱۵۶۲۶۲۵۸۱

قالیشویی
سید
۱۰۰٪ اسلامی
سرویس دهی به تمام نقاط شهر
۳۲۷۷۷۸۹۳
۳۲۵۶۸۵۲۵
۳۲۳۴۱۱۳۰
۳۳۴۹۰۸۴۸
۳۲۱۴۱۷۹۷
۳۸۸۴۷۱۵۹
۳۶۰۱۰۹۷۶
ایام تعطیل ۰۹۱۵۵۲۹۱۵۹۸

۷
خرید و فروش
لوازم و اثاثیه

قالیشویی
غزال
عضو درجه یک اتحادیه
رفوگری، شستشو با اصول مذهبی
تحت پوشش بیمه ایران
۳۸۱۱۲۰۳۰
۳۷۲۸۶۰۵۰
۳۶۲۲۲۲۲۳
۳۳۶۶۱۱۱۵
۳۳۶۷۰۹۷۶
۰۹۱۵۳۲۱۲۰۳۴
مدیریت روحبخش

۷۰۱
خرید و فروش لوازم
منزل و اثاثیه

قالی شویی
اطمینان
نامی آشنا و مطمئن
۳۲۲۱۶۴۳۱
۳۳۸۵۰۰۱۴
۳۳۸۷۲۲۵۹ - ۶۲
۳۸۸۲۷۸۶۶
۳۲۶۷۳۲۳۷
۰۹۱۵۱۱۳۰۴۷۰

۷۰۱
خرید کلبه لوازم منزل و
اداری و کابینت ۳۷۲۵۴۹۶۱
۰۹۱۵۵۱۷۱۷۵۴

۷۰۱
خرید و فروش لوازم
منزل و اثاثیه

شماره سروش سازمان آگهی‌ها
۰۹۰۲۰۰۳۷۰۸۸

۷۰۱
خرید و فروش لوازم
منزل و اثاثیه

قالی شویی
ممتاز ایران
سرویس دهی
تمام نقاط شهر
۳۸۷۰۵۳۴۷ - ۳۲۷۰۱۳۱۳
۳۳۸۵۱۲۳۵ - ۳۲۴۲۶۶۳۵
۰۹۱۵۵۰۰۴۶۹۳ - ۰۹۰۲۵۰۰۴۶۹۳

قالی شویی
عدالتیان
تحت پوشش بیمه ایران، سرویس دهی در تمام نقاط شهر
هیچ شعبه دیگری ندارد واحد نمونه سال ۸۹
۳۸۸۲۵۷۴۷ - ۳۸۵۹۵۱۳۶ - ۳۷۳۲۹۸۵۹
۳۳۴۴۲۲۰۱ - ۳۳۶۸۰۸۴۱ - ۳۲۷۳۱۸۹۲
۳۲۴۲۴۹۷۱ - ۳۲۱۳۵۹۴۸ - ۹
۰۹۱۵۵۱۵۶۹۵۳
ایام تعطیل

قالیشویی و مبیل شویی
تاژ
شستشو به روش ۱۰۰٪ اسلامی
۳۸۹۲۴۴۱۸
۳۲۷۱۵۳۷۴
۳۸۴۷۱۵۸۴
۳۷۲۵۵۴۵۴

قالیشویی
تهران
۳۶۰۴۷۵۷۶
۳۸۴۵۳۸۸۷
۳۲۲۴۳۲۳۹
۰۹۱۵۷۰۰۷۴۱۰
قالیشویی مدرن با ضمانت
رنگ ندادن و پاره نشدن
به روش کاملاً اسلامی
با سرویس رایگان

قالیشویی جهان
آستانه
۳۶۵۱۴۱۸۳
۳۷۱۳۰۲۴۰
۳۶۵۱۹۰۴۹
۳۲۱۳۸۹۶۳
۳۶۶۱۸۶۱۴
سریع، تمیز، ارزان و با ضمانت
حتی تعطیلات
تحويل ۴۸ ساعته
مبیل شویی جهان
آستانه
۳۶۵۱۴۱۸۳
۰۹۱۵۶۱۷۲۳۰۵
تاسیس: ۱۳۸۴
دفتر مرکزی: آزادی ۱۰۱
سرویس سراسر مشهد
۰۹۱۵۵۳۳۴۰۲۹

قالی شویی
اطمینان
نامی آشنا و مطمئن
۳۲۲۱۶۴۳۱
۳۳۸۵۰۰۱۴
۳۳۸۷۲۲۵۹ - ۶۲
۳۸۸۲۷۸۶۶
۳۲۶۷۳۲۳۷
۰۹۱۵۱۱۳۰۴۷۰

قالیشویی
مدرن
عدالتیان
۳۲۱۲۱۴۳۶
۳۵۱۳۴۲۱۳
۳۸۸۴۶۲۶۸

قالی شویی
گل افشان
۳۳۱۴۰
۳۳۷۱۳۸۹
۳۲۷۸۷۰۰۶
۳۲۵۶۴۴۴۱
۳۳۴۲۷۵۰۳
۳۳۶۶۰۰۲۱
۳۷۳۱۵۷۹۹
۳۷۴۱۱۴۰۴
۳۶۶۱۵۸۵۲
۳۸۷۱۲۲۷۵
۳۷۵۸۳۲۸۳

۸۰۳
تخلیه چاه
لوله بازکنی و رفع نم

رفع نم
لوله بازکنی
تشخیص نم زدگی
رفع نم و یو
با مصالح و بتابی
۳ سال سابقه
سجاد - فردوسی - خیام
۳۶۹۰۹۲۸۰
فلسطین - سناباد - کلاهدوز
۳۷۶۷۸۰۷۶
سیدر - معلم - دانشجو
۳۶۹۱۱۴۱۲
هاشمیه - هفت تیر - میاد
۳۸۹۰۲۴۱۴
الهیه - قاسم آباد - امام هادی
۳۶۹۱۰۸۴۰
عبادی - عبدالملک - مطهری
۳۶۹۰۹۲۸۰
ایوب طالبی - هدایت - توس
۰۹۱۵۱۰۲۳۸۳۱

تخلیه چاه
۰۹۱۵۳۱۳۱۰۴۰
۰۹۱۵۱۲۲۳۵۳۰

لوله بازکنی
لوله کشی
ارزان، فوری، شبانه روزی
ضمانتی، بدون خرابی، سراسری
۰۹۱۵۴۱۶۴۷۰۷

لوله بازکنی
مشهد الرضا
وصل آگو
تشخیص ترکیدگی
ونم زدگی بادستگاه
ترمیم کف سرویس با مصالح
پیروزی ۳۸۷۶۴۴۶۷
سجاد ۳۸۷۶۴۴۶۸
فردوسی ۳۸۸۲۵۲۶۴
کوهسنگی ۳۸۸۲۵۲۶۴
مطهری ۳۷۲۸۵۶۷۰
معلم ۳۸۷۶۴۴۶۷
وکیل آباد ۳۸۷۶۴۴۶۷
عبادی ۳۷۲۸۵۶۷۰
هاشمیه ۳۸۸۲۵۲۶۴
هفت تیر ۳۸۷۶۴۴۶۷

۸۰۴
خدمات نظافتی

نظافتی آیسان
خشکشویی فرش ، موکت
مبلمان ، نظافت کلی ساختمان
راه پله و پیلوت اعزام کارگر
خانم و آقا (تضمینی)
۳۵۲۲۸۹۳۴ - ۳۵۲۲۸۹۳۵
۰۹۱۵۱۰۲۰۷۶۴
۰۹۱۵۵۵۷۳۷۰۲

۸۰۴
خدمات نظافتی



نماینده گیتوس
۰۹۱۵۱۰۳۷۲۵۱
یزدانی



نماینده گیتوس
۰۹۱۵۵۱۷۳۸۲۲
ابراهیم بای



نماینده گیتوس
۰۹۱۵۵۱۴۶۴۵۹
امانی مقدم



نماینده گیتوس
۰۹۱۵۱۶۲۵۲۷۷
برات نژاد



نماینده گیتوس
۰۹۱۵۵۱۵۵۲۵۰
منشادی

کیش
تضمین پایین ترین نرخ تور

۳۲۲۳۵۶۵۶
۳۲۲۳۱۴۱۶

کیش
ارزانترین نرخ

۰۵۱۳۲۲۸۲۱۰۳
@charterme

خرید ضایعات
حاضری
آهن ، چدن ، مس
برنج ، آلومینیوم و
خرده ریز انباری
بازدید و حمل بار رایگان

۰۹۱۵۵۰۴۴۷۱۹

خرید ضایعات
آهن ، آلومینیوم ، مس
برنج ، کارتن ، لک
۰۹۰۳۵۴۸۰۱۶۲

درب و پنجره
آهن آلات توس
ساخت ، خرید و فروش
انواع درب و پنجره
حفاظ ، سایبان...
نوسمستعمل وانواع فلزات
مهرجو ۰۹۱۵۱۱۷۶۲۷۳
۰۹۱۵۵۱۳۷۰۳۲ دایه زاده

خرید ضایعات
آهن ، کارتن ، برنج به بالاترین
قیمت ۰۹۳۷۰۵۰۱۰۵۰۶
۰۹۳۰۵۸۲۸۰۸۴

نعمی
در، پنجره و کابینت
خورده ریز و غیره
۰۹۳۵۴۶۰۴۷۴۵

قابل توجه همشهریان گرامی
به اطلاع می‌رساند آقای **ابوالحسن جعفری**
مسئول دفتر مشاوره املاک به عضویت ۲۰۳۱
به نشانی: **طبرسی شمالی بین ۲۴ و ۲۵ پلاک ۴۰۴**
مشارالیه درخواست کناره‌گیری را دارد ،
لذا از کلیه متعاملینی که در دفتر مشارالیه
مدارکی دارند خواهشمند است جهت تسویه
حساب حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز از تاریخ نشر آگهی به محل
فوق‌الذکر مراجعه و مدارک خود را تحویل بگیرند. لازم به توضیح
است در صورت عدم مراجعه در زمان فوق یا عدم اعلام شکایت
خود از مشارالیه، اتحادیه هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال مشکلات و
ادعاهای احتمالی بعدی نخواهد داشت.

تلفن تماس دفتر مشاور املاک: ۰۹۱۵۵۰۸۳۱۲۳
روابط عمومی اتحادیه صنف مشاورین معاملات املاک مشهد

قابل توجه همشهریان گرامی
به اطلاع می‌رساند آقای **سید کاظم عبداللهی**
دفتر مشاور املاک به **شماره عضویت ۸۹۱۸**
به نشانی: **گلشهر نبش سخاوت ۱۳**
مشارالیه درخواست کناره‌گیری از شغل خود
را دارند لذا از کلیه متعاملینی که در دفتر
مشارالیه مدارکی دارند خواهشمند است
جهت تسویه حساب حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز
از تاریخ نشر آگهی به محل فوق‌الذکر مراجعه
و مدارک خود را تحویل بگیرند. لازم به توضیح است در صورت
عدم مراجعه در زمان فوق یا عدم اعلام شکایت خود از مشارالیه،
اتحادیه هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال مشکلات و ادعاهای احتمالی
بعدی نخواهد داشت.

تلفن تماس دفتر مشاور املاک: ۰۹۹۰۰۴۰۵۵۲۴
روابط عمومی اتحادیه صنف مشاورین معاملات املاک مشهد

۱۴۱۰
کارگر ساده

تعدادی نیروی کار خانم و
حسابدار جهت کار در سوهان
پزی واقع در بلوار میامی
نیازمندیم. ۰۹۱۵۵۱۱۷۱۰۰

۱۵
خدمات چاپ
و تیپت

۱۵۰۴
تابلوسازی

تابلوساز صنعت آذین
چلیپونیم، استیل، LED
کامپوزیت، بنر، فلکسی، چاپ اجسام، برش
لیزر. هدایات تبلیغاتی ۰۹۱۵۴۲۰۵۷۲۹

۱۷
خدمات صنعتی
و کشاورزی

۱۷۰۱
خرید و فروش
ضایعات

ضایعات فلاح
خرید آهن، آلومینیوم، مس و...
شرکت در مزایده
۰۹۱۵۷۱۳۷۴۹۹-۳۶۶۶۰۸۸۳

خرید ضایعات
کارتن، آهن، پلاستیک
۰۹۱۵۵۲۳۴۷۵۲ خاکشور

خرید خرده ریز انباری
لوازم منزل و ضایعات در کل
سطح شهر ۰۹۱۵۳۰۳۹۳۰۴
۰۹۳۹۰۳۰۹۳۰۴

۱۴
استخدام

۱۴۰۷
راننده

راننده
به تعدادی راننده با
ماشین سمند یا پارس
سفید جهت سرویس
هتل نیازمندیم
۰۹۱۵۵۰۶۴۶۲۲

فوری فوری
به تعدادی وانت ، مزد
نیسان و خاور نیازمندیم .
با تضمین کار
۰۹۱۵۵۸۰۵۵۰۰۲
۳۲۶۲۵۵۰۰۲

۱۴۰۹
کارگر ماهر

به یک نفر نیروی
جوشکار CO۲ و یک نفر
روکوب ساده صندلی
در محدوده جاده
سیمان نیازمندیم
۰۹۱۵۳۱۰۵۵۱۸

تعدادی استادکار و گل کن
سوهان پزی واقع در بلوار
میامی نیازمندیم.
۰۹۱۵۵۱۱۷۱۰۰

سامانه تلفنی سازمان آگهی‌ها
۳۷۰۸۸

۱۲
خدمات آموزشی
و فرهنگی

۱۲۰۱
آموزشگاه‌های
تخصصی

با ۱ میلیون مهارت دیپلم
معتبر بگیرید (فرست محدود)
۰۹۱۵۳۵۲۶۲۶۹
۰۹۱۵۲۰۲۹۹۷۸

۱۳
مجالس و مراسم

۱۳۰۶
کرایه‌چی

اجناس گرایه
مصطفی
سفار نجیب
صندلی ، میل ، میز ، ظروف
فرش ، Led ، رقص نور ، پاند و...
۰۹۱۵ ۳۰۵ ۵۶۰۰
۰۹۳۹ ۷۳۹ ۵۶۰۰

۱۳۰۷
قصابی و دامداری

دامداری مقدم
۰۹۱۵۱۱۳۵۴۷۷-۳۲۵۹۴۲۵۸
۰۹۱۵۹۰۹۸۸۹۶

دامداری میرزایی
۰۹۱۵۲۰۵۱۰۲۱
۳۸۴۶۴۸۸۷

۸۰۷
کولرگازی، پکیج
و آبگرمکن

تعمیر آبگرمکن
و تعویض منبع
۰۹۱۵۳۱۸۴۷۲۹
۳۷۳۹۰۳۱۰-۳۲۱۱۲۹۹۳

۱۰
خدمات
اداری و مالی

۱۰۰۳
خدمات مالی و
حسابداری

شرکت سروش محاسبه پارس
شماره ثبت ۳۹۶۲۴
ارائه تمام خدمات مالی و حسابداری
۰۹۱۵۳۵۸۰۰۸۷-۳۷۲۳۹۵۱۸

۱۱
پزشکی
سلامت و زیبایی

۱۱۰۴
ترک اعتیاد

مرکز اقامتی
بهبود و بازتوانی
بهار زندگی مشهد
درمان اعتیاد تخصص ماست
با مجوز رسمی از سازمان
بهریستی، کادر مجرب پزشکی،
روانشناسی، مددکاری
سالن مجزا برای نوجوانان دارای
استخر، باشگاه، سالن غذا خوری،
حسینیه و فضای سبز
برگزاری جلسات بهبود و مهارتی
و گروه درمانی و مشاور خانواده
دفتر ۳۶۷۷۵۳۶۱
عاقبت خواه ۰۹۱۵۳۱۸۶۳۵۸۸۰۰

با کانال سروش سازمان آگهی‌های روزنامه قدس همراه شوید سفارش آگهی از هر مکانی که هستید!

09020037088

- ۱ متن آگهی خود را در سروش به شماره 09020037088 ارسال کنید!**
- ۲ متن آگهی بررسی و مبلغ قابل پرداخت به شما اعلام می‌شود!**
- ۳ وجه آگهی را به حساب سازمان آگهی‌های روزنامه قدس نزد بانک ملت واریز می‌کنید! شماره حساب: 5858483778 شماره کارت: 6104337754465142**
- ۴ طرح آگهی را برای شما ارسال می‌کنیم، پس از تایید شما...**
- ۵ آگهی برای چاپ ارسال می‌شود.**

اهدای زندگی
اهدای عضو

آیا می‌دانید هر
 بخشنده عضو، جان
 هشت انسان دیگر
 را نجات می‌دهد!

رفع نم
بدون خرابی
 عضو اتحادیه
 ۰۹۱۵۴۴۱۴۱۲۷
 پشت بام، استخر
 آشپزخانه، توالت
 ضمانت نامه نامحدود

حفاظ-بوته ای-کمائی
 میگلردی-آکاردنونی
 تولید انبوه و ارزان
 ۳۸۶۶۱۱۹۴ تلگرام ۹۱۵۳۱۲۸۴۱۱

بر توزیع روزنامه نظارت کنید!
 ۳۷۶۸۵۰۱۱-۴

لوله بازکنی
 تشخیص با دستگاه دیجیتال
 رفع نم بدون خرابی
 رفع نصف قیمت

سجاد/فلسطین ۳۷۶۶۳۲۰۲ احمدآباد/کوهسنگی ۳۸۴۰۱۶۶۳
 هاشمیه/هنرستان ۳۸۸۱۴۰۳۶ امامت/معلم ۳۶۰۱۲۷۳۷
 وکیل آباد/اقبال ۳۵۰۱۱۹۳۵ قاسم آباد/میثاق ۳۶۰۱۰۵۷۲
 فرامرز/فردوسی ۳۶۰۹۱۳۷۰ دانشجو/هفت تیر ۳۸۶۴۸۰۴۷
 پیروزی ۳۸۷۶۶۶۰۲ تمام نقاط ۰۹۱۵۳۰۴۵۵۲۴

باتری جوادپور
 نصب در محل رایگان
 عرضه کننده
 انواع باتری اتومبیل ایرانی و خارجی
 تلفن: ۳۸۳۸۱۰۰۰
 ۰۹۱۵۱۰۰۰۱۷۹
 آدرس: خیابان امام رضا (ع)، نبش امام رضا ۶۸

رفع نم
بدون خرابی
 با ضمانت نامه نامحدود
 استخر، پشت بام، سرویس بهداشتی

آزادشهر-معلم-وکیل آباد ۳۶۰۴۲۰۰۱
 سجاد-فرامرز-سیدرضی ۳۶۰۶۷۴۷۴
 فردوسی-خیام-شفا ۳۷۵۱۳۲۲۲
 ابوطالب-کلاهدوز-سناباد ۳۸۶۴۶۰۷۰
 عدل خمینی-ضد-چهارراه لشکر ۰۹۱۵۱۰۲۱۳۳۴

پیروزی-احمدآباد-کوهسنگی ۳۸۶۴۶۰۷۰
 رضاشهر-آب و برق-سرافرازان ۳۶۶۲۹۲۹۲
 قاسم آباد-الهیه-سنتو ۳۵۰۱۴۱۵۱
 شاهد-طرقبه-شاندیز ۳۷۵۱۳۲۲۲
 ۱۰۰ متری-مطهری-خواجه ربیع ۰۹۱۵۱۰۲۱۳۳۴

واحد سفارشات مجتمع چاپ و نشر روزنامه قدس



افست/شیت/رول

خدمات پیش از چاپ
 (طراحی/لایتوگرافی)
خدمات پس از چاپ
 (سلفون/یووی/برش/صحافی)

پوستر / بروشور / کاتالوگ / کتاب / مجله / روزنامه / نشریات / ...
مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد یک، واحد سفارشات مؤسسه فرهنگی قدس

051-37676596

توانمندی‌ها و تخصص‌های
 خود را به ادارات، فروشندگان،
 کارخانجات، صاحبان کسب و کار،
 پیمانکاران پروژه‌های عمرانی
 و خدماتی و شرکت‌های تولیدی
 و خدماتی معرفی کنید.

۳۷۰۸۸

با درج آگهی در نیازمندی‌های قدس
خودتان را به دیگران معرفی کنید!