

نیازمندی‌ها

در شرایط سخت
کاری تن به هر
شرایطی ندهید!

۲

آنتی ویروس چیست و چگونه کار می‌کند؟

۵



نرم افزار هایی برای مقابله با ویروس های دست ساز موزی

نرم افزار آنتی ویروسی که از یادگیری ماشین بهره می برد، کد اپلیکیشن را تحلیل می کند و براساس درک خود از برنامه های سالم یا مخرب، تصمیم گیری می کند. روش مذکور که از کارآمدترین روش های بهره مندی از هوش مصنوعی محسوب می شود، ...

۴



در هنگام مذاکره در شرایط بحرانی از این دامها دوری کنید

در شرایط سخت کاری تن به هر شرایطی ندهید!



عادل نجم
برگرفته از مجله
کسب و کار هاروارد

در واقع در چنین شرایطی، خرد جمعی در مذاکرات و به کارگیری راهکارها باید به خوبی به کار گرفته شود. اگرچه هنگامی که با چنین بحران‌هایی روبرو می‌شویم، دست کم در معرض خطر دو مخمضه قرار داریم که چنین کاری را به مراتب دشوارتر و حتی در مواردی نامناسب می‌کند.



در حال حاضر در سراسر جهان، مذاکرات بی‌شماری در حال وقوع است، نتایج این مذاکرات روی مرگ و زندگی انسان‌ها اثر مستقیمی دارد. مدیران و مشاوران در بسیاری از مدارس، شهرداری‌ها، دانشگاه‌ها، هیئت‌مدیره‌ها، فرمانداری‌ها و کاخ‌های ریاست جمهوری در کمال ناامیدی، سیاست‌های مربوط به فاصله‌گذاری اجتماعی، کاهش تراکم جمعیت، تعیین محدودیت‌ها، اصول آرام سازی جو عمومی، دور کاری، تدریس آنلاین و ... را مورد بحث و بررسی قرار می‌دهند. این موارد در کنار دیگر مسائل، سرنوشت شیوع این بیماری همه گیر را تعیین می‌کند.

بسیاری از تصمیم‌گیری‌ها در هنگام بحران از طریق مذاکره اتخاذ می‌شود. وقوع برخی از بحران‌ها نظیر سقوط بازارهای سهام، وقوع بلایای طبیعی و حتی جنگ‌ها را نیز می‌توان تا حدودی پیش بینی کرد و اقدامات لازم را در جهت مواجهه با این بحران‌ها نیز در نظر گرفت. اما بیماری همه گیر کرونا که با نام کووید ۱۹ شناخته می‌شود، از این دست بحران‌ها نیست. سرعت بالای شیوع و شدت خطرات بالقوه ناشی از این ویروس، عدم قطعیت الگوی انتشار ویروس و از همه مهمتر، نوظهور بودن آن، این بحران را از سایر بحران‌ها متمایز کرده است. فاکتورهایی از این دست ترس و وحشت را برای بسیاری از افراد در پی دارند. در این مذاکرات لزوم مشارکت مردم در مذاکرات و تصمیم‌گیری در راستای یافتن راهکارهای احتمالی نیز بیش از پیش تاکید شده است.

در واقع در چنین شرایطی، خرد جمعی در مذاکرات و به کارگیری راهکارها باید به خوبی به کار گرفته شود. اگرچه هنگامی که با چنین بحران‌هایی روبرو می‌شویم، دست کم در معرض خطر دو مخمضه قرار داریم که چنین کاری را به مراتب دشوارتر و حتی در مواردی نامناسب می‌کند.

حرکت از محدوده قطعی به سوی محدوده احتمالی گذر زمان در بحران‌ها کندتر و نابهنجار به نظر می‌رسد اما در هنگام ترس و وحشت، حتی گذر دقایق نیز به خوبی احساس می‌شوند. در این شرایط حتی اندیشیدن به چیزی جز ضرورت‌ها پیش‌پا افتاده به نظر می‌رسد. زمانی که متقاعد شویم این بحران روی داده است، تمام حواس خود را روی تأمین نیازهای ضروری متمرکز خواهیم کرد. حتی اگر این ضرورت، احتکار دستمال توالت باشد؛ چراکه ممکن است، فردایی در کار نباشد. این افکار چندان دور از انتظار نیست و همه آنها نیز غیرمنطقی نیستند. در واقع به موقع واکنش نشان دادن، بسیار اهمیت دارد؛ چراکه در هنگام مواجهه با بحرانی مانند کووید-۱۹، رعایت جوانب احتیاط و معیارهای اولیه می‌تواند سرنوشت را به کلی متحول کند.

با این حال، توصیه‌ها در خصوص برگزاری یک مذاکره استاندارد حاکی از آن است که مذاکره باید با در نظر گرفتن یک بازه زمانی طولانی مدت به انجام برسد. این مذاکرات چه تأثیری را در پی خواهند داشت؟ تأثیرات ناخواسته‌ای که از تصمیم‌گیری امروز من بر جای می‌ماند، چه خواهد بود؟ دانشمندان علوم سیاسی، رابرت اکسلرود، این مفهوم را اینگونه نام گذاری کرده است: «سایه فردا».

البته! سر ظهر هیچ سایه‌ای در کار نیست. در لحظه‌های اضطراب و تشویش، فردا بسیار دورتر به نظر می‌رسد. در بحران‌هایی نظیر کووید-۱۹، افرادی که درگیر این ماجرا هستند نسبت به زمان چشم‌اندازهای متفاوتی دارند. به عنوان مثال کارشناسان به واسطه مدارک و شواهد جدیدی که به دست آمده است؛ شهروندان به واسطه اعتیاد به رسانه؛ سیاستمداران به واسطه برگزاری دورهای انتخاباتی؛ کارمندان به واسطه تغییر مدل‌های کسب و کار و هیئت‌مدیره‌ها به واسطه نگرانی از میزان بدهی برداشت متفاوتی از زمان در دست دارند.

با این وجود، بحران به اندازه‌ای وحشتناک است که نمی‌توان از عواقب دراز مدت آن چشم‌پوشی کرد. ویروس کرونا سرانجام و در کمال امیدواری به زودی از میان برداشته می‌شود و تصمیمات موقتی که پیامدهای کوتاه مدت و بلند مدت کرونا را نادیده می‌گیرند؛ منجر به عدم آمادگی مؤسسات و در برخی از موارد آسیب دیدگی آنها شوند. در این صورت آنها قادر نخواهند بود، پس از پایان بحران به وضعیت عادی بازگردند. راهکار احتمالی: انتخاب ساده‌ای نخواهد بود و خوشبختانه ما مجبور نیستیم، میان حال و بازه زمانی بلند مدت انتخاب کنیم. نباید هم این کار را انجام دهیم. شاید دانستن این نکته برای درک آنچه لارنس ساسکیند «محدوده احتمالی» می‌نامد، مفید باشد.

حرکت به سمت تصمیم‌گیری مشارکتی (جمعی) عبارت BATNA که به معنای «بهترین گزینه جایگزین برای توافق در مذاکره» است نخستین بار در کتاب «رسیدن به بله» معرفی شد، به سنگ محک اکثر مذاکرات دو سر برد تبدیل شده است. ایده اصلی این است؛ در مذاکره‌ای به توافق برسید که از آنچه در بهترین حالت و بدون مذاکره در دست دارید، به مراتب بهتر باشد. به این ترتیب ذهن روی این مسئله متمرکز می‌شود که چگونه می‌توانیم به بالاترین منافع موجود دست پیدا کنیم.

اگرچه، در شرایط بحرانی شدید، تصمیم‌گیری بیشتری با انگیزه اجتناب از رویدادهای و انتخاب‌های بدتر (WATNA) انجام می‌شود تا روی بهترین گزینه جایگزین برای توافق در مذاکره (BATNA)!

یافتن بهترین گزینه جایگزین برای توافق در مذاکره، کاری است که باید انجام شود. مسئولیت اصلی هر مؤسسه‌ای که به کووید-۱۹ واکنش نشان می‌دهد این است که احتمال وقوع فجایع را به حداقل برساند. اما زمانی که کادر اداری روی وقوع بدترین حادثه ممکن متمرکز می‌شود، اضطراب بر همه چیره می‌شود، در این حالت، عادات متعارف

ما در زمینه مذاکره بی‌فایده خواهد بود. ابزارهای آشنای تحلیل شامل: انگیزه افزایش منافع، تحلیل هزینه-فایده، گستره ریسک‌ها، معامله جهت سودآوری، معامله میان سرمایه‌گذاری‌های متفاوت؛ کارایی خود را از دست می‌دهند؛ چراکه در فضای ترس و وحشت هدف دستیابی به یک منافع همه جانبه نیست، بلکه هدف اجتناب از یک خسارت همه جانبه است. این مشکل از چند جنبه تشکیل شده است؛ چرا که ما عادت داریم به خوبی بر مذاکره مسلط باشیم، اما زمانی که قادر به تأمین چارچوب

همیشگی نباشیم ناراحتی بر ما چیره می‌شود و مسلماً اضطراب و احتمالاً ترس و وحشت گریبان‌مان را می‌گیرد. در نتیجه نسبت به نیت دیگران بدبین و بی‌اعتماد می‌شویم. اگر وضعیت تا همین الان به اندازه کافی وخیم نبود؛ حالا در عصر کووید-۱۹ در کنار تمرین حفظ فاصله‌گذاری اجتماعی برای جلوگیری از گسترش بیماری، اکثر تعاملات ما از طریق فضای مجازی صورت می‌گیرد. یکجا ماندن بی‌سابقه و دور کاری، استرس ما را چند برابر کرده است و نیاز به مذاکره را به مراتب افزایش داده است. اما تحقیقات نشان داده که انجام یک مذاکره دشوار از راه دور ناکارآمد و غیر قابل قبول است.

راهکار احتمالی: اگر فکر مذاکره را از سر بیرون کنیم و به آنچه هاوارد رایفا «تصمیم‌گیری جمعی» می‌نامد، روی بیاوریم و به دیگران نیز کمک کنیم که این کار را انجام دهند؛ در این شرایط دشوار ادغام ارزشمندی را به انجام رسانده‌ایم. فراخوان هاوارد به رویکرد مذاکره‌ای «با تبادلات باز، کامل و صادقانه» در راستای دستیابی به منافع مشترک، شاید در مذاکرات روزمره کمی بیش از اندازه غیرواقعی و آرمان‌گرایانه به نظر برسد اما در شرایط بحرانی چنین ادغامی ضروری و مؤثر خواهد بود. شرایط به اندازه کافی متشنج است؛ شک و بی‌اعتمادی و فاصله گرفتن به هیچکس کمکی نخواهد کرد. بنابراین همه با هم باید تمام تمرکز خود را روی افزایش منافع متمرکز کنیم.

تغییر محدوده اقدامات قطعی به محدوده اقدامات احتمالی و حرکت از ذهن مذاکره‌گر به سوی تصمیم‌گیری جمعی، اگر در تمام موقعیت‌ها مفید نباشد در بسیاری از موقعیت‌ها مفید خواهد بود. اما این استراتژی‌های به جا شاید برای کشورهایی که باید برای مواجهه با کووید-۱۹ در تشکلات سازمانی به مذاکره بپردازند، کمی منتقدانه است. اما این دو درس کاملاً مرتبطند و به نظر من، هرکسی که در یک شرایط بحرانی و وحشت بار مجبور به مذاکره است باید از این دو استفاده کند. متأسفانه شرایط بحرانی بسیار بیشتر از آنچه ما می‌خواهیم روی می‌دهند.



۵۱۵

آسانسور

آسانسور
با نیم قرن تجربه
پرداخت طی ۵ فقره چک
۰۹۱۵۳۰۳۸۴۸۹

ساخت، تعمیر، اجاره بالابر
ساختمانی، ساخت انواع اسانبرها
حمل بار، UK، غذا، نظریا قیمت مناسب
۰۹۱۵۳۱۰۴۷۴۳-۳۶۶۶۱۶۶۱

کار آسان ایده
نصب و اجرا، سرویس نگهداری
آسانسور هر توقف ۸۰۰۰
۳۸۸۲۴۴۹۴

توس هیدرولیک
مینی آسانسور ، نفربر ، کالا بر
بیمه و ۲ سال ضمانت
۰۹۱۵۵۰۶۲۴۱۲

۵۱۹

گازرسانی

لوله کشی گاز
نرده لوله‌ای، تعمیرات گاز
۳۳۶۴۰۰۰۷ / ۰۹۱۵۳۱۸۲۴۱۱
تقد اقساط / مدیریت گرمی

۶۰۱

مشاورین املاک

خرید فروش
طرقه، ویلا شهر
۳۴۲۲۴۲۰۰-۰۹۱۵۳۱۴۲۶۱۱

املاک گلستان طرچه
خرید، فروش، معاوضه
۳۵۵۹۲۴۶۵-ویلا ۰۹۱۵۵۱۹۱۵۶۶
آهنی

۶۰۸
خرید و فروش
باغ و زمین

سوران
خرید و فروش زمین باغ ویلا
۰۹۳۵۳۰۷۴۱۴۱-۰۹۱۵۳۰۷۶۴۲۵

قطعات زمین در قلیهار
۲۰۰ متری ۴ میلیون
۲۵۰ متری ۵ میلیون
۳۰۰ متری ۶ میلیون
باسند حلقی، نقشه ثبتی و کلیه
اسنادات دولتی تسویه در محضر
۰۹۱۵۶۲۲۶۲۵۸۱-۰۹۱۵۲۳۹۱۰۰۲

جلدک-صفی آباد-چاهشک
تقد خریداریم **۳۵۲۵۴۷۸۶**
۰۹۱۵۵۱۰۶۸۷۲-۰۹۳۵۸۲۶۰۰۰۳

۵۰۵

در و پنجره

پنجره های UPVC
آلومینیوم وتوری با بهترین
کیفیت وخدمات پس از فروش
رایگان**۰۹۱۵۴۴۳۸۴۸۹**

۵۰۶
شیشه و سکوریت

شیشه نظری
نصب و فروش سکوریت نو
و دست دوم و گرگره برقی
۰۹۱۵۹۰۷۲۱۵۰-۰۹۳۵۱۱۰۴۸۲

۵۰۸
داربست

داربست محمدپور
نصب سریع تخته
۰۹۱۵۵۱۸۶۸۴۳

پیچ و رولپلاک
وداربست ترک
۳۲۱۱۷۳۹۳-۰۹۱۵۳۲۳۶۹۷۹
خرید فروش

داربست پردیس
با بیمه مسئولیت تخفیف ویژه
جاده قدیم و سنتو
۳۶۶۶۷۶۴۳-۰۹۱۵۳۰۷۹۲۱۵

سایه سازان
تقد اقساط
فروش و اجرای انواع
سقفهای شیدر
۳۶۰۷۰۵۲۵
۰۹۱۵۱۱۱۰۲۹۱

.....لوله ها
به فروش می رسد
۰۹۱۵۱۲۴۰۰۵۵۴

۵۰۹
ایزوگام و عایق کاری

ایزوگام شرق
به قیمت درب کارخانه
۳۲۷۲۱۷۸۹-۰۹۱۵۳۱۳۲۵۰۴
۰۹۳۶۶۴۸۴۴۹۹

ایزوگام شرق
(گران نخرید)
از متری ۱۵ الی ۲۵ هزار تومان
شرافتی**۰۹۳۶۵۲۶۵۷۰۴**

ایزوگام شرق
ایزوگام ، قیرگونی ، آسفالت
لکه گیری حتی یک متر
۰۹۱۵۳۰۳۰۵۱۶

۵۱۲
تخریب ساختمان

تخریب فوری ساختمان
و خاکبرداری کلیه مصالح شما را
به بالاترین قیمت خریداریم
۰۹۱۵۱۱۰۴۷۰۸

۴

بازار خودرو

۴۱۱
خدمات خودرو

ریمپ تخصصی
کاهش مصرف سوخت
افزایش شتاب
کاهش دمای آب، حذف کات آف
حذف سنسور اکسیژن
اول و دوم
حذف سنسور میل سوپاپ
رفع کپ اول حرکت 206 و 207
بلوار توس، نبش توس ۱۱۴
تنظیم موتور بهرام
(عضویت : ۱۱۰۸)
۰۹۱۵۵۱۱۲۷۵۶

۲

کامپیوتر و اینترنت

۲۰۱
کامپیوتر و لوازم جانبی

پخش انواع
کامپیوتر، تبلت، موبایل
لپ تاپ
lenovo-asus-hp-acer
از ۵۰۰/۳۳ به بالا
کامپیوترهای خانگی اداری نو
از ۵۰۰/۳۴ به بالا
کامپیوترهای حرفه ای نو
از ۵۰۰/۶۶ به بالا
لپ تاپ و کامپیوترهای گیمینگ میندی
از ۸۰۰/۵۵ به بالا
گیمینگ حرفه ای
از ۸۰۰/۹۹ به بالا
کانل تلگرام moeincomputer@
۳۷۲۳۳۳۰۰
۰۹۳۸۴۳۸۰۹۰۲
بازرگانی معین
****تعمیرات تخصصی****

۲۰۳
اینترنت و شبکه

طراحی وب سایت
حرفه ای - با امکانات کامل
۰۹۱۵۱۵۰۰۱۹۱

۳
حمل و نقل

۳۰۱
حمل و نقل کالا
و اثاثیه

پیروز بار
ارزانتر از همه جا
۳۵۲۲۴۳۴۲
سراسر مشهد
ایبو طالب، عبدالملک
۳۷۲۹۴۱۱۲-طرابلس ۳۲۷۷۱۰۱۰
هدایت ، هنرور **۳۷۵۲۸۳۱۶**
تهران و شهرستان همه روزه

طاها و یاسین بار
بدون شعار
۳۲۱۳۶۳۹۳-۴
۰۹۱۰۱۳۵۶۳۸۲۸

خسروبار
وانت - خاور - کارگر
۳۶۶۷۴۴۰۰-۳۷۶۶۱۲۱۶
۳۸۹۱۵۱۹۹

۰۹۰۲۰۰۳۷۰۸۸
سروش سازمان آگهی ها

فهرست نیازمندی ها

۱

تلفن و موبایل

۱۰۱ گوشی و لوازم جانبی

۱۰۲ تعمیرات تلفن و موبایل

۲

کامپیوتر و اینترنت

۲۰۱ کامپیوتر و لوازم جانبی

۲۰۲ لپ تاپ

۲۰۳ اینترنت و شبکه

۲۰۴ تعمیر و نگهداری

۳

حمل و نقل

۳۰۱ حمل و نقل کالا و اثاثیه

۳۰۲ تاکسی تلفن و پیک موتوری

۳۰۳ آرایش خودرو

۴

بازار خودرو

۴۰۱ پرده / دیوار

۴۰۲ پرده / سقف / راندا

۴۰۳ پرده / دیوار / پرده

۴۰۴ دیوار / پرده

۴۰۵ وانت / چکان

۴۰۶ خودروهای سنگین

۴۰۷ سایر خودروها

۴۰۸ خودروهای فرسوده

۴۰۹ موتور و دوچرخه

۴۱۰ لوازم بدنه و تعمیرات

۴۱۱ خدمات خودرو

۴۱۲ بیمه خودرو

۵

خدمات ساختمانی

۵۰۱ نقاشی و کاغذ دیواری

۵۰۲ پیمانکاری ساختمان

۵۰۳ سازه / سیستم های حفاظتی و ایمنی

۵۰۴ درهای اتوماتیک

۵۰۵ در و پنجره

۵۰۶ شبکه و سکوریت

۵۰۷ نماکاری، آب و هوا و آبیاری

۵۰۸ داربست

۵۰۹ ایزوگام و مایه کاری

۵۱۰ گچبری و ریاضی بندی

۵۱۱ اجرای سقف

۵۱۲ تخریب ساختمان

۵۱۳ سنگبری / سنگبری و نقاشی

۵۱۴ جردن و پلکان

۵۱۵ آسانسور

۵۱۶ گچ و گچ

۵۱۷ مصالح ساختمانی

۵۱۸ تره و مصالح

۵۱۹ گازرسانی

۵۲۰ لوله کشی / شبکه فاضلاب

۵۲۱ سوله و گچبری کارگاهی

۵۲۲ جوشکاری

۵۲۳ خدمات بهداشتی و زیبایی

۵۲۴ برق و آیفون ساختمان

۶

املاک و مستغلات

۶۰۱ مشاورین املاک

۶۰۲ رهن و اجاره آپارتمان

۶۰۳ رهن و اجاره خانه باغ و ویلا

۶۰۴ رهن و اجاره تجاری و اداری

۶۰۵ رهن و اجاره صنعتی و کشاورزی

۶۰۶ خرید و فروش آپارتمان

۶۰۷ خرید و فروش خانه و ویلا

۶۰۸ خرید و فروش باغ و زمین

۶۰۹ خرید و فروش تجاری و اداری

۶۱۰ خرید و فروش صنعتی و کشاورزی

۷

لوازم و اثاثیه

۷۰۱ خرید و فروش لوازم منزل و اثاثیه

۷۰۲ تهیه لوازم / تهیه آب

۷۰۳ فرش و موکت

۷۰۴ کالای خواب

۸

خدمات منزل و تعمیرات

۸۰۱ تعمیرات لوازم منزل

۸۰۲ قالیچوبی

۸۰۳ تهیه و راه اندازی و رفع نام

۸۰۴ خدمات نظافتی

۸۰۵ آتش

۸۰۶ پرده و بستن

۸۰۷ کولرهای / باغ و آشپزخانه

۸۰۸ مصالح

۸۰۹ تزئینات داخلی

۹

پوشاک

۹۰۱ پوشاک، کیف و کفش

۹۰۲ پارچه و پارچه

۹۰۳ زن و لباس مروس

۹۰۴ ایمنی و دولت لباس

۱۰

خدمات اداری و مالی

۱۰۰۱ خدمات بیمه

۱۰۰۲ سرمایه گذاری و مشارکت

۱۰۰۳ خدمات مالی و حسابداری

۱۰۰۴ ثبت شرکت ها

۱۰۰۵ خدمات بازرگانی

۱۱

پزشکی سلامت و زیبایی

۱۱۰۱ خدمات پزشکی و درمانی

۱۱۰۲ مشاوره و روانشناسی

۱۱۰۳ خدمات آرایشی و بهداشتی

۱۱۰۴ ترک اعتیاد

۱۱۰۵ باشگاه های ورزشی

۱۲

خدمات آموزشی و فرهنگی

۱۲۰۱ آموزشگاه های تخصصی

۱۲۰۲ آموزشگاه های زبان

۱۲۰۳ تدریس خصوصی و مشاوره تحصیلی

۱۲۰۴ کتاب و وسایل کمک آموزشی

۱۲۰۵ محصولات فرهنگی

۱۳

عجائب و مراسم

۱۳۰۱ آرایشگاه و رستوران

۱۳۰۲ برگزاری مراسم و مراسم

۱۳۰۳ عکاسی و تصویربرداری

۱۳۰۴ تاجگذاری و باسرا

۱۳۰۵ شیرینی سرا

۱۳۰۶ گچبری

۱۳۰۷ عکاسی و دامپزشکی

۱۳۰۸ نوادگی و پروتئین

۱۴

استخدام

۱۴۰۱ بازاریابی

۱۴۰۲ منشی و کامپیوتر

۱۴۰۳ حسابدار

۱۴۰۴ امور پزشکی و درمانی

۱۴۰۵ تعمیرکار

۱۴۰۶ نیروی خدماتی و خدمتکار

۱۴۰۷ راننده

۱۴۰۸ فروشنده و صندوقدار

۱۴۰۹ کارگر ساختمانی

۱۴۱۰ کارگر ساده

۱۴۱۱ خیاط و پرده کار

۱۴۱۲ آرایشگر

۱۴۱۳ آشپز

۱۴۱۴ خراج سایت / گچبری / امور رایانه

۱۴۱۵ پیک موتوری

۱۴۱۶ موبایل کار

۱۴۱۷ مشاغل گوناگون

۱۵

خدمات چاپ و تبلیغات

۱۵۰۱ چاپ و تکثیر

۱۵۰۲ چاپ و پخش تراکت

۱۵۰۳ چاپ افست و بار

۱۵۰۴ تبلیغات

۱۵۰۵ تبلیغات پیامکی و فضای مجازی

۱۵۰۶ خدمات تبلیغاتی

۱۶

خدمات گردشگری

۱۶۰۱ آژانس های مسافرتی

۱۶۰۲ تورهای مسافرتی

۱۶۰۳ فروش بلیت

۱۷

خدمات صنعتی و کشاورزی

۱۷۰۱ خرید و فروش ماشین

۱۷۰۲ ماشین آلات صنعتی

۱۷۰۳ خدمات و موزون صنعتی

۱۷۰۴ خدمات و موزون کشاورزی

۱۸

گوناگون

۱۸۰۱ مفقود شده

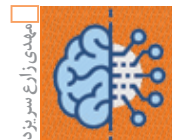
۱۸۰۲ مشارکت

۱۹

صفحات ویژه

۱۹۰۱ خدمات آژانس های رهن

نرم افزارهای برای مقابله با



مهدی زارع سرزادی / روزنامه نگار



نرم افزار
آنتی ویروسی که
از یادگیری ماشین
بهره می برد،
کد آپلیکیشن را
تحلیل می کند و
بر اساس درک
خود از برنامه های
سالم یا مخرب،
تصمیم گیری
می کند. روش
مذکور که از
کارآمدترین
روش های
بهره مندی از هوش
مصنوعی محسوب
می شود، در کنار
تکنیک های دیگر
باعث تکمیل شدن
آنتی ویروس خواهد
بود



جنبه سیاه ایست

آنتی ویروس یکی از محبوب ترین نرم افزارهای کامپیوتری محسوب می شود که بسیاری از کاربران و کارشناسان، استفاده از آن را الزامی می دانند. احتمالاً از اولین روزهایی که با کامپیوتر شخصی کار کرده اید، با اصطلاح آنتی ویروس و نرم افزار آنتی ویروس آشنا شده اید. از سال های ابتدایی دهه ۱۹۹۰ که دوران اوج گیری کامپیوترهای شخصی بود، آنتی ویروس ها به عنوان ابزارهای الزامی و پیش فرض سیستم های کامپیوتری شناخته می شدند. با گذشت زمان و پیشرفت مجرمان سایبری و توسعه ابزارهای نفوذ حرفه ای تر، آنتی ویروس ها هم پیچیده تر و پیشرفته تر شدند. امروز هم اگر از یک متخصص فناوری مشاوره ای برای بهبود عملکرد و امنیت کامپیوتر شخصی (یا حتی گوشی هوشمند) خود بگیرید، احتمالاً با پیشنهاد نصب آنتی ویروس روبه رو می شوید.

با وجود تمایل زیاد کاربران به استفاده از آنتی ویروس در کامپیوترهای شخصی و گوشی های هوشمند، برخی کارشناسان نیاز چندانی به استفاده از آن ها نمی بینند. در واقع اگر شما مراقب رفتارها و فعالیت های خود در فضای آنلاین و آفلاین باشید، آنتی ویروس شما وظایف آن چنان دشواری نخواهد داشت و تنها در پس زمینه سیستم، در حال آماده باش می ماند. البته در همان حالت هم آنتی ویروس کارهای زیادی انجام می دهد. پاسخ به سؤل آنتی ویروس چیست و چگونه کار می کند، بسته به شرکت سازنده نرم افزار و روش های امنیتی مورد نظر آن ها، تفاوت پیدا می کند. به هر حال هر شرکت امنیتی راهکارهای خاص خود را در مقابله با انواع بدافزار دارد و شاید حتی تعریفی متفاوت از آنتی ویروس داشته باشد. به هر حال آنتی ویروس ها رویکردهای مشترکی هم در مقابل مجرمان سایبری دارند که دست یافتن به تعریف مشترک را آسان تر می کند. در نهایت آشنایی با روش کارکرد آن ها می تواند در انتخاب بهترین نرم افزار آنتی ویروس برای کاربرد شخصی یا تجاری، کارساز باشد.

آنتی ویروس چیست؟

نرم افزار آنتی ویروس یا در تعریف دقیق تر و به روز تر آنتی مالور (ضد بدافزار) ابزاری است که بر آپلیکیشن های موجود در کامپیوتر شخصی یا گوشی هوشمند، نظارت می کند. آنتی ویروس به دنبال آپلیکیشن هایی می گردد که نباید در دستگاه شما نصب شده باشند و به نوعی ناشناس و مزاحم هستند. آنتی ویروس ها از روش های گوناگون استفاده می کنند تا فایل های شخصی همچون اسناد متنی را از فایل ها و آپلیکیشن های مخرب متمایز کنند. به هر حال آنتی ویروس باید تفاوت بین یک فایل ورد و یک بدافزار مزاحم نمایش دهنده تبلیغات را به خوبی بشناسد. به علاوه اگر یک آپلیکیشن قانونی و رسمی مورد نفوذ مجرمان سایبری قرار بگیرد و به عنوان ابزار سوءاستفاده بهره برداری شود، آنتی ویروس باید آن را شناسایی کند.

برخی از نرم افزارهای آنتی ویروس، عملکرد آنی و زنده دارند که به صورت خودکار، جلوی اجرا شدن ویروس ها و بدافزارها را می گیرند. به علاوه، آن ها حتی مانع از مرور وبسایت های مخرب یا باز کردن ایمیل های حاوی بدافزار می شوند. برخی دیگر که

در دسته ای ابزارهای ترمیمی قرار می گیرند، باید در دوره های زمانی منظم اجرا شوند تا سیستم را اسکن کنند. در واقع آن ها پس از آلوده شدن سیستم وارد عمل می شوند. پس از اینکه نرم افزار آنتی ویروس، یک فایل مخرب بدافزاری را در سیستم شما شناسایی می کند، پیشنهادهای گوناگونی برای مقابله با آن ارائه می کند. پیشنهادها عموماً شامل قرنطینه کردن (غیر فعال سازی عملکرد اصلی نرم افزار) یا حذف کردن کامل می شود. اگر چه حذف کردن کامل بدافزار، ابزاری عالی برای جلوگیری از آلوده شدن سیستم محسوب می شود، قرنطینه کردن به شرکت تولیدکننده نرم افزار اجازه می دهد تا تحلیلی عمیق تر روی آن داشته باشد. تحلیل عمیق تر باعث توسعه ای بهتر نسخه های بعدی آنتی ویروس و بهینه سازی سیستم مقابله می شود.

آیا به نرم افزار آنتی ویروس نیاز دارید؟

سیستم های عامل مدرن، عموماً با ابزارهای امنیتی پیش فرض ارائه می شوند. به عنوان مثال می توان به فایروال های پیش فرض یا ابزاری همچون ویندوز دیفندر (Windows Defender) در سیستم عامل مایکروسافت اشاره کرد. ابزارهای مذکور، از اجرا شدن ویروس ها در سیستم عامل جلوگیری می کنند. با بهره مندی از ابزارهای پیش فرض، می توان ادعا کرد که خطر خاصی کاربران را تهدید نمی کند. البته آن ها به هر حال باید اقدام های امنیتی مرسوم همچون پرهیز از کلیک کردن روی لینک های مشکوک، دانلود کردن فایل های مشکوک و اتصال حافظه های جانبی را انجام دهند. از اقدام های امنیتی شدید سطح کاربر نیز می توان به اجرای نرم افزارها و فایل های جدید روی ماشین مجازی اشاره کرد.

با وجود تمام تمهیدات امنیتی، برخی اوقات خطرهایی جدید، کاربران دنیای فناوری را تهدید می کند. به عنوان مثال نفوذ به سرورهای قانونی و مورد اعتماد یا آسیب پذیری در شبکه ای وای فای یک کاربر، می تواند بهانه ای برای نفوذ و خراب کاری یک مجرم سایبری باشد. در نتیجه استفاده کردن از یک آنتی ویروس قوی در کنار ابزارهای امنیتی پیش فرض سیستم عامل و رعایت پیش نیازهای امنیتی، شما را در برابر تهدیدهای خاص، مقاوم می کند. در بدترین حالت، آنتی ویروس به شما اطمینان می دهد که در مقابل تهدیدهای خاص همچون باج افزار، مقاوم هستید. در بهترین حالت هم این ابزار امنیتی، پیش از اجرا شدن نرم افزارهای مخرب، امنیت سیستم شما را حفظ می کند.

اگرچه در میان بهترین آنتی ویروس های موجود در بازار، نمونه های پولی نیز وجود دارد، اما بسیاری از

آنتی ویروس ها هم در نسخه های رایگان به بازار عرضه می شوند که نیازهای کاربر عادی را به راحتی برطرف می کنند. در نهایت، کارشناسان امنیتی پیشنهاد می دهد که حداقل از یک آنتی ویروس پایه ای در سیستم خود استفاده کنید تا حداقل های امنیتی در سیستم عامل پیاده شوند. از میان مشهورترین نرم افزارهای آنتی ویروس کنونی، می توان به بیت دیفندر، آواست، کسپرسکی، اویرا، نود ۳۲ و مالوربایتس اشاره کرد. قطعا گزینه های متعدد دیگری هم در بازار وجود دارند که می توانید آن ها را خریداری کرده یا از نسخه های رایگان بهره مند شوید.

آنتی ویروس چگونه کار می کند؟

نرم افزارهای آنتی ویروس از سال ها پیش تاکنون بسیار تکامل یافته اند. نسخه های اولیه، نرم افزارهایی بودند که تنها توان مقابله با فهرستی مشخص از ویروس ها را داشتند. امروزه با وجود میلیون ها بدافزار متفاوت در دنیای فناوری، قطعا به ابزارهای پیشرفته تری نیاز داریم. آنتی ویروس های امروزی بسیار پیشرفته تر و گسترده تر از نسخه های پیشین عمل می کنند. بهترین نسخه های موجود، ترکیبی از روش های گوناگون را برای شناسایی و مقابله با تهدیدهای نرم افزاری پیاده سازی می کنند. در نهایت، سه تاکتیک اصلی برای مقابله با بدافزارها وجود دارد که در ادامه شرح می دهیم.

روشی مبتنی بر اثر
یا امضای ویروس
(Signature)
یکی از
مشهورترین و
قدیمی ترین
روش هایی که
برای مقابله با
انواع ویروس و
بدافزار استفاده
می شود، از ساختار
یا اثر کد دیجیتالی
آنها استفاده می کند. در
این روش، اگر کد دیجیتالی
خاصی در ویروس دیده شود،
عملیات قرنطینه یا حذف کردن اجرا
خواهد شد. در واقع می توان آن را شبیه به مقابله
با افراد خلاف کار براساس اثر انگشت دانست. نکته ای
مثبت این روش آن است که پس از شناسایی یک
ویروس، می توان مشخصات آن را در دیتابیس اثر

ویروس‌های دست‌ساز موزی

ویروس نرم‌افزار وارد کرد تا در زمان اسکن سیستم‌های دیگر، آنتی‌ویروس به دنبال اثرهای مشابه باشد. نقطه‌ی ضعف روش اثر یا Signature این است که در برابر بدافزارها و تهدیدهای جدید، کارایی ندارد. درواقع حداقل یک نفر یا سیستم باید توسط ویروس آلوده شود تا آنتی‌ویروس در صورت شناسایی بدافزار، مشخصات آن را به دیتابیس خود وارد کند. همین فرایند، یعنی به‌روز کردن دیتابیس، به‌عنوان دلیل اصلی به‌روزرسانی اکثر آنتی‌ویروس‌ها شناخته می‌شود. باتوجه به اینکه روزانه صدها هزار ویروس جدید توسعه می‌یابند، برای حفاظت از سیستم‌ها قطعاً به روش‌های بیشتر و پیچیده‌تری نیاز خواهیم داشت.

شناسایی رفتار

یکی از روش‌های مدرن برای شناسایی و حذف ویروس‌ها و بدافزارهای شناخته‌شده یا جدید، از شناسایی رفتار بهره می‌برد. شناسایی رفتار به‌جای بررسی کدهای نرم‌افزار، روش عملکرد آن را مورد مطالعه قرار می‌دهد. روشی که یک کاربر از سیستم‌عامل استفاده می‌کند یا روش عملکرد سیستم‌عامل در موقعیت‌های گوناگون، به‌راحتی قابل تعریف و شناسایی است. درمقابل، ویروس‌ها و بدافزارها رفتارهایی خاص از خود نشان می‌دهند که شبیه به رفتار روزمره کاربران نیست.

یک بدافزار شاید در عملکرد ابتدایی تلاش کرده تا راهکارهای ضد ویروس یا ضد بدافزار موجود در سیستم را غیرفعال کند. ویروس مذکور، برای انجام این رفتار عموماً بدون کسب اجازه از کاربر، به‌محض اجرا شدن سیستم‌عامل، کار خود را انجام می‌دهد. از رفتارهای دیگر می‌توان به اتصال به سرورهای خارجی و دانلود فایل‌های خاص اشاره کرد. تحلیل‌های رفتاری، به‌دنبال چنین رویکردهایی در نرم‌افزارها هستند و حتی رویکردهای احتمالی و بالقوه‌ی انجام رفتار را هم تحلیل می‌کنند. به‌محض شناسایی رفتار مشکوک، نرم‌افزار قرنطینه یا حذف می‌شود.

روش شناسایی رفتار هم نقاط ضعف خاص خود را دارد و حتی در برخی موارد از روش شناسایی اثر ضعیف‌تر عمل می‌کند؛ اما به‌هرحال وجود آن در کنار روش‌های دیگر، به تکمیل شدن نرم‌افزار آنتی‌ویروس کمک می‌کند. به‌عنوان مثال، حمله‌های باج‌افزاری که فایل‌های موجود در سیستم را رمزنگاری کرده و برای ارائه‌ی کلید رمزگشایی، باج درخواست می‌کنند، نیاز به واکنش سریع دارند. عموماً روش شناسایی اثر در واکنش به آن‌ها کارساز نیست و روش شناسایی رفتار، عملکرد بهتری دارد. درواقع روش شناسایی رفتار، عملیات رمزنگاری را شناسایی و متوقف می‌کند.

یادگیری ماشین

یادگیری ماشین از عبارات‌های مصطلح این روزها در دنیای هوش مصنوعی محسوب می‌شود. آموزش دادن کارهای خاص به کامپیوترها، همیشه دشوار و نیازمند زمان بوده است. ازطرفی یادگیری ماشین امروزه به کامپیوترها امکان می‌دهد تا خودشان، به خودشان آموزش دهند. همین فرایند، در آنتی‌ویروس‌های مدرن استفاده می‌شود و لایه‌ای پیچیده‌تر به فرایند حفظ امنیت آن‌ها اضافه می‌کند. نرم‌افزار آنتی‌ویروسی که از یادگیری ماشین بهره می‌برد، کد اپلیکیشن را تحلیل می‌کند و براساس درک خود از برنامه‌های سالم یا مخرب، تصمیم‌گیری می‌کند. روش مذکور که از کارآمدترین روش‌های بهره‌مندی از هوش مصنوعی محسوب می‌شود، در کنار تکنیک‌های دیگر باعث تکمیل شدن آنتی‌ویروس خواهد بود. امروزه یادگیری ماشین آن چنان کارآمد شده است که برخی شرکت‌های امنیتی تنها از آن روش برای مقابله با ویروس‌ها استفاده می‌کنند. روش یادگیری ماشین نیاز به اتصال اینترنتی دارد تا هوش مصنوعی موجود در نرم‌افزار، از دیتابیس‌های اطلاعاتی متصل به سرورهای ابری برای شناسایی نرم‌افزارهای مخرب استفاده کند. درنهایت، این روش با سرعت زیادی نسبت به روش‌های انسانی تکامل پیدا می‌کند و در نرم‌افزارهای آنتی‌ویروس مدرن، شاهد بهره‌برداری حرفه‌ای از آن هستیم.

اسکن کامپیوتر با آنتی‌ویروس

آنتی‌ویروس‌ها دو نوع اسکن برای شناسایی و مقابله با فایل‌های ویروسی انجام می‌دهند. یک نوع از اسکن که همیشه جریان دارد، به‌نام‌های گوناگون اسکن آنی یا همیشگی (On-Acces, Resident, Real-Time)، Background یا هر نام مشابه) شناخته می‌شود. در

این وضعیت، آنتی‌ویروس همیشه در پس‌زمینه اجرا می‌شود و هر فایلی که توسط کاربر باز شود را بررسی می‌کند. وقتی آنتی‌ویروس در پس‌زمینه فعال باشد، زمانی که روی یک فایل اجرایی EXE کلیک می‌کنید، ظاهر آن نرم‌افزار به‌سرعت باز می‌شود، درحالی‌که این‌گونه نیست. پیش از اجرای نرم‌افزار، آنتی‌ویروس آن را به‌صورت کامل با روش‌های بالا بررسی می‌کند. علاوه بر فایل‌های اجرایی، انواع دیگر فایل نیز به‌صورت خودکار و در پس‌زمینه توسط آنتی‌ویروس بررسی می‌شوند. به‌عنوان مثال، آرشیوهای با فرمت ZIP و RAR و فایل‌های ورد نیز تحت بررسی قرار می‌گیرند تا حاوی فایل‌های فشرده یا ماکرو مخرب نباشند. کاربران می‌توانند برای افزایش نسبی سرعت سیستم خود، اسکن پس‌زمینه را در آنتی‌ویروس غیرفعال کنند که البته اقدام مناسبی نیست و امنیت را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

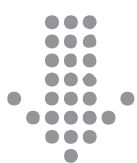
نوع دیگر اسکن سیستم توسط آنتی‌ویروس، اسکن کامل نام دارد. اگر اسکن پس‌زمینه در نرم‌افزار شما فعال باشد، عموماً به اسکن کامل سیستم نیازی پیدا نمی‌کند، چون روش اول به‌صورت خودکار هر فایل مخربی را شناسایی می‌کند. به‌هرحال اسکن کامل در مواقعی مانند زمانی که آنتی‌ویروس را به‌تازگی نصب کرده‌اید، پیشنهاد می‌شود. اکثر نرم‌افزارهای آنتی‌ویروس هم ابزار زمان‌بندی اسکن کامل دارند که به‌صورت دوره‌ای، سیستم را اسکن می‌کند. برخی اوقات آنتی‌ویروس‌ها در تشخیص بدافزارها دچار اشتباه می‌شوند. به‌هرحال حجم زیادی از نرم‌افزار با انواع کدنویسی و عملکرد در دنیای فناوری وجود دارد که احتمال خطا را در آنتی‌ویروس‌ها افزایش می‌دهد. برخی اوقات نرم‌افزار آنتی‌ویروس یک فایل را مخرب تشخیص می‌دهد، درحالی‌که فایل مذکور، سالم است. چنین رخدادی را به‌نام False Positive می‌شناسیم.

برخی آنتی‌ویروس‌ها حتی فایل‌های سیستمی سیستم‌عامل یا اپلیکیشن‌های متفرقه‌ی مشهور یا حتی فایل‌های خودشان را ویروس تشخیص می‌دهند. چنین تشخیص‌های اشتباهی منجر به ایجاد اختلال در عملکرد برنامه‌ها می‌شود و تاکنون مثال‌های متعددی از آن را در اخبار خوانده‌ایم.

تشخیص‌های اشتباه آنتی‌ویروس‌ها، رخدادهایی آن چنان مرسومی نیستند. درواقع در اکثر مواقع باید به تشخیص آنتی‌ویروس اعتماد کنید. اگر پس از تشخیص، هنوز شک داشتید که فایلی به‌اشتباه ویروس نامیده شده است، می‌توانید آن را با بارگذاری در سرویس VirusTotal گوگل، آزمایش کنید. این سرویس، فایل را با آنتی‌ویروس‌های متعدد اسکن کرده و نتیجه‌ی هر کدام را به شما اعلام می‌کند.

همان‌طور که گفته شد، با رعایت اصول اولیه‌ی امنیتی خصوصاً در اینترنت، می‌توان از آلوده شدن به بسیاری از بدافزارها جلوگیری کرد. ازطرفی اگر به‌دنبال لایه‌ی امنیتی قوی‌تری در سیستم‌عامل خود هستید و با کمی کند شدن سرعت آن مشکلی ندارید، نرم‌افزارهای آنتی‌ویروس مدرن، بسیار کارآمد خواهند بود. به‌علاوه، استفاده از آنتی‌ویروس در سیستم‌های سرور و سیستم‌های با عملکرد حیاتی، قطعاً توصیه می‌شود.

نوع دیگر اسکن سیستم توسط آنتی‌ویروس، اسکن کامل نام دارد. اگر اسکن پس‌زمینه در نرم‌افزار شما فعال باشد، عموماً به اسکن کامل سیستم نیازی پیدا نمی‌کند، چون روش اول به‌صورت خودکار هر فایل مخربی را شناسایی می‌کند. به‌هرحال اسکن کامل در مواقعی مانند زمانی که آنتی‌ویروس را به‌تازگی نصب کرده‌اید، پیشنهاد می‌شود.



نماینده‌های
پذیرش آگهی
در شهر مشهد

نماینده‌ی الهیه
حمیدی‌نیا
۰۹۱۵۴۲۲۶۶۸

نماینده‌ی طلاب
رحمتی
۰۹۱۵۱۲۰۳۷۵۲

نماینده‌ی راهنمایی
سلیمی
۰۹۱۵۳۱۲۷۷۸۷

نماینده‌ی قاسم‌آباد
قلمی
۰۹۱۵۱۱۴۱۳۲۰

قالی و مبیل شویی
ترنج
هیچ شعبه دیگری ندارد

اولین قالی‌شویی همراه با ارسال فیلم شستشو
با بیش از ۸ شعبه فعال در مشهد
سرویس‌دهی رایگان سراسر مشهد
عضو درجه یک اتحادیه فرش دستباف
بدون چروک و شکستگی - کارور به دلخواه

بلوار وکیل آباد ۳۸۹۲۸۱۶۱ کلاهدوز ۳۷۲۳۰۹۰۸
احمدآباد ۵-۳۸۴۶۵۷۵۴-۳۷۱۳۸۹۰۲-۳ قری
بیروزی ۱۶-۳۸۷۶۹۰۱۵-۳۳۶۹۵۴۲۱ شهید
عدل خمینی ۱-۳۸۵۸۰۷۲۰-۳۳۴۱۲۱۲۹ نخریسی
بلوار معلم ۲-۳۶۱۰۸۰۹۱-۳۶۲۳۶۵۵۲-۳ قاسم‌آباد (بدون تعطیلی)
سایر نقاط مشهد: ۰۹۱۵۵۰۳۱۷۱۹

قالی و مبیل شوئی
عدالتیان
تحت پوشش بیمه ایران
سرویس سراسر شهر

قالی و مبیل شوئی
نمونه
دفعه اولی
۳۷۴۹۰۲۸۴-۳۶۶۱۲۷۶۴
۳۵۱۳۰۴۷۳-۳۲۷۶۲۸۷۷
۳۲۲۹۸۰۸۰-۳۵۰۲۴۰۴۰
۳۷۴۹۰۲۳۱-۳۷۳۲۹۷۰۵-۳۷۳۳۶۰۶
۳۶۶۱۲۵۸۶-۳۸۸۲۲۵۰۰
۳۲۷۶۵۵۵۱-۳۲۱۳۵۹۵۶
ایام تعطیل ۰۹۱۵۵۰۹۲۵۱۸
شستشو ۱۰۰٪ اسلامی

قالی شوئی
ممتاز ایران
سرویس دهی
تمام نقاط شهر
ایام تعطیل
۳۸۷۰۵۳۴۷-۳۲۷۰۱۳۱۳
۳۳۸۵۱۲۳۵-۳۲۴۲۶۶۳۵
۰۹۱۵۵۰۰۴۶۹۳-۰۹۰۲۵۰۰۴۶۹۳

قالیشویی
تهران
۳۶۰۴۷۵۷۶
۳۸۴۵۳۸۸۷
۳۲۲۴۳۲۳۹
۰۹۱۵۷۰۰۷۴۱۰
قالیشویی مدرن با ضمانت
رنگ ندادن و پاره نشدن
به روش کاملاً اسلامی
با سرویس رایگان

قالیشویی
مدرن
رفو پذیرفته می‌شود
۳۲۱۲۱۴۳۶-۳۲۱۱۸۲۹۵-۳۵۱۳۴۲۱۳
۳۲۱۳۹۵۳۴-۳۸۸۴۶۲۶۸
سید رحیم
عدالتیان و پسران

قالی شوئی
عدالتیان
تحت پوشش بیمه ایران، سرویس دهی در تمام نقاط شهر
هیچ شعبه دیگری ندارد واحد نمونه سال ۸۹
۳۸۸۲۵۷۴۷-۳۸۵۹۵۱۳۶-۳۷۳۲۹۸۵۹
۳۳۴۶۲۲۰۱-۳۳۶۸۰۸۴۱-۳۲۷۳۱۸۹۲
۳۲۴۲۴۹۷۱-۳۲۱۳۵۹۴۸-۹
مدیریت: سید علی
عدالتیان
ایام تعطیل ۰۹۱۵۵۱۵۶۹۵۳

۶۰۹
خرید و فروش
تجاری و اداری
سر قفلی ۳۰ متر تجاری
بولوار معلم چهارراه ستاری
ستاری ۱۲ قیمت ۳۳ م
۰۹۱۵۵۱۵۷۵۶۳

۸
خدمات منزل
و تعمیرات

۸۰۲
قالی شویی

قالیشویی
ستاره شرق
۳۲۷۱۶۸۳۰-۳۲۵۱۱۳۲۰
۳۳۴۴۶۸۸۲-۳۷۴۱۶۶۱۹
۳۶۰۳۱۲۸۵-۳۸۴۶۱۴۹۴
۳۲۱۳۱۱۲۸
۱۰۰٪ اسلامی
سرویس دهی
به تمام نقاط شهر
ایام تعطیل ۰۹۱۵۵۰۸۶۱۲۲

قالیشویی
مدالتیان
۳۲۱۲۱۴۳۶-۳۵۱۳۴۲۱۳
۳۸۸۴۶۲۶۸

قالی شویی
ملت
شست‌وشو به
روش اسلامی
تحت پوشش
بیمه ایران
دارای مجوز
رسمی
تلفن کارخانه:
۳۶۶۶۳۳۰
۳۶۶۵۲۸۲۰
۳۲۲۱۳۴۳۳
تلفن دفتر:
۳۶۶۱۱۱۱۶
۳۲۲۲۰۲۳۳
۳۶۰۹۸۵۸۴
۰۹۱۵۵۱۳۴۰۰۶
۰۹۱۵۵۰۴۸۵۹۵
۳۶۵۸۰۴۵۷

قالی شوئی نیما
بهترین کیفیت را با ما تجربه کنید
خرید و فروش
کارکرده
تخصصی در شستشوی فرشهای کرم، دست باف و ماشینی تراکم بالا
۳۸۴۶۵۴۲۳-۳۷۲۳۶۱۳۵-۰۹۱۵۵۰۹۹۶۷۲
۳۸۸۱۹۲۱۱-۳۷۴۱۳۱۹۷-۳۲۷۹۳۵۰۲
۱۰۰٪ اسلامی با ضمانت
پاره نشدن و رنگ ندادن

لوله بازکنی
مشهدالرضا
وصل آگو
تشخیص ترکیدگی
و نم زدگی بادیستگاه
ترمیم کف سرویس بامصالح
پیروزی ۳۸۷۶۴۴۶۷
سجاد ۳۸۷۶۴۴۶۸
فردوسی ۳۸۸۲۵۲۶۴
کوهسنگی ۳۸۸۲۵۲۶۴
مطهری ۳۷۲۸۵۶۷۰
معلم ۳۸۷۶۴۴۶۷
وکیل آباد ۳۸۷۶۴۴۶۷
عبادی ۳۷۲۸۵۶۷۰
هاشمیه ۳۸۸۲۵۲۶۴
هفت تیر ۳۸۷۶۴۴۶۷

قالیشویی جهان
آستانه
۳۶۵۱۴۱۸۳
۳۷۱۳۰۲۴۰
۳۶۵۱۹۰۴۹
۳۷۱۳۸۹۶۳
۳۶۶۱۸۶۱۴
سریع، تمیز، ارزان و با ضمانت
حتی تعطیلات
تحويل ۴۸ ساعته
مبیل شویی جهان
آستانه
۳۶۵۱۴۱۸۳
۰۹۱۵۶۱۷۲۳۰۵
تاسیس: ۱۳۸۴
دفتر مرکزی: آزادی ۱۰۱
سرویس سراسر مشهد
۰۹۱۵۵۳۳۴۰۲۹

قالیشویی
غزال
عضو درجه یک اتحادیه
رفوگری، شستشو با اصول مذهبی
تحت پوشش بیمه ایران
۳۸۱۱۲۰۳۰
۳۷۲۸۶۰۵۰
۳۶۲۲۲۲۲۳
۳۳۶۶۱۱۱۵
۳۳۶۷۰۹۷۶
۰۹۱۵۳۲۱۲۰۳۴
مدیریت روحبخش

قالیشویی
میلاد
۳۷۳۱۴۶۰۰
۳۷۶۴۹۵۱۸
۳۷۳۳۹۶۰۰
شستشوی اسلامی

قالیشویی
سید
۱۰۰٪ اسلامی
سرویس دهی به تمام نقاط شهر
۳۲۷۷۷۸۹۳
۳۲۵۶۸۵۲۵
۳۷۳۴۱۱۳۰
۳۳۴۹۰۸۴۸
۳۲۱۴۱۷۹۷
۳۸۸۴۷۱۵۹
۳۶۰۱۰۹۷۶
ایام تعطیل ۰۹۱۵۵۲۹۱۵۹۸

۸۰۳
تخلیه چاه
لوله بازکنی و رفع نم

تخلیه چاه سعید
در تمام نقاط شهر مشهد
بنز ده چرخ و بنز ده تن
۰۹۱۵۳۰۱۲۰۸۰
۰۹۳۳۲۹۲۹۴۹۵
www.qorfe.com/?p=25892

پذیرش
اشتراک
روزنامه
قدس
۳۷۶۵۵۷۷۴
در بافت اشتراک با یک تماس به شماره فوق

سالن‌های مجهز و مدرن همایش و کنفرانس خبری
مؤسسه فرهنگی قدس
سالن همایش ۲۲۰ نفر
سالن کنفرانس خبری ۱۱۰ نفر
اتاق ویژه جلسات ۲۵ نفر
شماره تماس رزرو و هماهنگی
(۰۵۱)۳۷۶۸۵۰۱۱
مشهد: نبش سجاده یک

ویدئو پروژکتور
پرده نمایش و تلویزیون
اتاق مانیتورینگ
تجهیزات صوتی پیشرفته
امکانات تصویربرداری
سالن پذیرایی مجزا



نماینده‌ی توس
۰۹۱۵۱۰۳۷۲۵۱
یزدانی



نماینده‌ی کوهسنگی
۰۹۱۵۵۱۷۳۸۲۳
ابراهیم بای



نماینده‌ی پروزی
۰۹۱۵۵۱۴۶۴۵۹
امان مقدم



نماینده‌ی دانشجو
۰۹۱۵۱۶۲۵۳۷۷
برات نژاد



نماینده‌ی مطهری
۰۹۱۵۵۱۵۵۲۵۰
منشادی

درخواست اشتراک صرفاً با ارسال عدد ۸۸۸
به سامانه پیامک ۳۰۰۰۷۲۳۰۴

اقتصاد
www.qudsonline.ir
توزیع رایگان

آهن آلات توس
ساخت، خرید و فروش درب
پنجره، حفاظ (مهرجو-دای زاده)
۰۹۱۵۱۱۷۶۲۷۳-۰۹۱۵۵۱۳۷۰۳۲

ضایعات فلاح
خرید آهن، آلومینیوم، مس و...
شرکت در مزایده
۰۹۱۵۷۱۳۷۴۹۹-۳۶۶۶۰۸۸۳

نعیمی
در، پنجره و کابینت
خورده ریز و غیره
۰۹۳۵۴۶۰۴۷۴۵

۳۷۰۸۸
سازمان آهن‌های روزنامه قدس

۱۷
خدمات صنعتی
و کشاورزی

۱۷۰۱
خرید و فروش
ضایعات

خرید ضایعات
کارتن، آهن، پلاستیک
۰۹۱۵۵۳۳۴۷۵۲

خرید ضایعات
آهن، آلومینیوم، مس
برنج، کارتتن، لک
۰۹۰۳۵۴۸۰۱۶۲

استادکار داربست روزی
تومان ۱۳۰/۰۰۰
و بردست ۹۰/۰۰۰ تومان
ساعت کاری ۷/۵ الی ۱۷
اضافه کاری ساعتی ۱۵/۰۰۰
تومان
محل کار حرم امام رضا (ع)
جوان ۰۹۱۵۹۱۴۹۸۱۴
۰۹۰۱۰۳۱۰۲۰۴

۱۵۰۴
تابلوسازی

تابلوساز صنعت آذین
چلینیم، استیل LED
کامپوزیت، بنر، فلکسی، چاپ اجسام، برش
لیزر، هدایای تبلیغاتی
۰۹۱۵۴۲۰۵۷۲۹

پذیرش
اشتراک
روزنامه
قدس
SMS
۳۰۰۰۷۲۳۰۴
عدد ۸۸۸ را به شماره بالا پیامک کنید

۱۳۰۷
قصابی و دامداری

گوشت کوسفندی
شقه وزنده
قیمت درب کشتارگاه و بازار
۰۹۱۵۳۰۳۸۴۸۹

۱۴
استخدام

۱۴۰۹
کارگر ماهر

به تعدادی کارگر ماهر
جهت ساخت و نصب درب چوبی
نیازمندیم. **گلپه‌ار**
۰۹۱۴۰۷۱۵۸۳۵ - ۰۹۱۵۳۲۵۰۱۹۳
دلبری

به چند نیروی جوان
جهت برق ساختمان نیازمندیم
۰۹۳۵۳۴۳۲۵۱۲ پویا

۱۳۰۶
کرایه‌چی

اجناس کرایه
مصطفی
مصارف نجیب
مستدلی، مبل، میز، ظروف
فرش، Led، رقص نور، باند و...
۰۹۱۵ ۳۰۵ ۵۶۰۰
۰۹۳۹ ۷۳۹ ۵۶۰۰

۱۳
مجالس و مراسم

۱۳۰۴
تالار پذیرایی
و باغسرا

باغ تالار فانوس
آماده برگزاری باشکوه‌ترین
جشن‌ها و مراسم شما عزیزان
با دو باغ و دو سالن مجزا با
کادری مجرب می‌باشد
آزادی ۱۵۹ بین گلستان ۳ و ۱
۳۵۴۲۳۸۷۷-۸
۰۹۱۵۱۱۵۳۷۲۴

۱۳۰۶
کرایه‌چی

اجناس کرایه
مصطفی
مصارف نجیب
مستدلی، مبل، میز، ظروف
فرش، Led، رقص نور، باند و...
۰۹۱۵ ۳۰۵ ۵۶۰۰
۰۹۳۹ ۷۳۹ ۵۶۰۰

۸۰۷
کولرگازی، پکیج
و آبگرمکن

فروش
کولرگازی و پکیج
شارژ گاز، نصب، جابه‌جایی، تعمیرات
۰۹۱۰۵۵۶۶۲۵۶

کولرگازی، پکیج، رادیاتور
قیمت کف بازار
حمل بار رایگان
۰۹۱۵۳۰۳۸۴۸۹

۱۱۰۴
ترک اعتیاد

مرکز اقامتی
بهبود و بازتوانی
بهار زندگی مشهد
درمان اعتیاد تخصص ماست
با مجوز رسمی از سازمان
بهریستی، کادر مجرب پزشکی،
روانشناسی، مددکاری
سالن مجزا برای نوجوانان دارای
استخر، باشگاه، سالن غذاخوری،
حسینیه و فضای سبز
برگزاری جلسات بهبود و مهارتی
و گروه درمانی و مشاور خانواده
دفتر ۳۶۷۷۵۳۶۱
عاقبت خواه ۰۹۱۵۳۱۸۶۳۵۸

مشاور تبلیغاتی
شما کیست؟! ♦♦♦





شمیمه نیازمندی ها و کسب و کار روزنامه قدس

ما برای بهتر دیده شدن شما اینجا هستیم



صاحب امتیاز: موسسه فرهنگی قدس (وابسته به آستان قدس رضوی)

Instagram@Rah.Kar

نشانی سازمان آگهی ها:

مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد یک

سامانه تلفنی سازمان آگهی ها ۳۷۵۸۸۸

سامانه پیامکی سازمان آگهی ها ۳۵۵۳۷۵۸۸

تلفن: ۰۵۱۳۷۶۱۵۸۵ / ۰۵۱۳۷۶۲۸۲

رفع نم
بدون خرابی
با ضمانت نامه نامحدود
استخر، پشت بام، سرویس بهداشتی
۰۹۱۵۲۵۰۲۰۰۱

لوله باز کنی
۳۶۰۴۲۰۰۱
تشخیص نرکیدگی ۱۰۰٪
شبانهر روزی
۰۹۱۵۱۰۲۱۳۳۴

آزادشهر - معلم - وکیل آباد
سجاد - فرامرز - سیدرضی
فردوسی - خیام - شفا
ابوطالب - کلاهدوز - سناباد
عدل خمینی - ضد - چهارراه لشکر
۳۸۶۴۶۰۷۰

پیروزی - احمدآباد - کوهسنگی
رضاشهر - آب و برق - سرافرازان
قاسم آباد - الهیه - ستو
شاهد - طرهبه - شانبدیز
۱۰۰ متری - مله‌ری - خواجهریغ
۳۷۵۱۳۲۲۲

تخصصی با دستگاه دیجیتال
ضمانت نامه کتبی
لوله باز کنی، رفع نم بدون خرابی
۳۸۴۰۱۶۶۳
سجاد/ فلسطین ۳۷۶۶۳۲۰۲
هاشمیه/ هنرستان ۳۸۸۱۴۰۳۶
وکیل آباد/ اقبال ۳۵۰۱۱۹۳۵
فرامرز/ فردوسی ۳۶۰۹۱۳۷۰
پیروزی ۳۸۷۶۶۶۰۲
۰۹۱۵۳۰۴۵۵۲۴

نصب در محل رایگان
باتری جواد پور
هر شه کننده
انواع باتری اتومبیل ایرانی و خارجی
تلفن: ۳۸۳۸۱۰۰۰
۰۹۱۵۱۰۰۱۷۹
آدرس: خیابان امام رضا (ع)، نبش امام رضا ۶۸

کیش
قسم
آدرس: پرواز
۳۲۲۳۵۶۵۶
۳۲۲۳۱۴۱۶

تضمین پایین ترین نرخ تور

تولید و پخش مقوای ۲۵۰ گرمی
قیمت مناسب
۰۹۱۵۱۱۲۶۲۹۹

اوقات شکر ماه مبارک رمضان

برافق مشهور مقدس ۱۳۹۹

ایام هفته	ماه شمسی	رمضان	لک صبح	طلوع آفتاب	لک ظهر	غروب آفتاب	لک مغرب	نیمه شب
یکشنبه	۱۳۹۹/۲/۶	۱	۴:۱۳	۵:۴۵	۱۲:۲۹	۱۹:۱۴	۱۹:۳۳	۲۳:۴۴
دوشنبه	۱۳۹۹/۲/۷	۲	۴:۱۲	۵:۴۴	۱۲:۲۹	۱۹:۱۵	۱۹:۳۴	۲۳:۴۳
سه‌شنبه	۱۳۹۹/۲/۸	۳	۴:۱۰	۵:۴۳	۱۲:۲۹	۱۹:۱۶	۱۹:۳۵	۲۳:۴۳
چهارشنبه	۱۳۹۹/۲/۹	۴	۴:۰۸	۵:۴۲	۱۲:۲۹	۱۹:۱۷	۱۹:۳۶	۲۳:۴۳
پنجشنبه	۱۳۹۹/۲/۱۰	۵	۴:۰۷	۵:۴۱	۱۲:۲۹	۱۹:۱۸	۱۹:۳۷	۲۳:۴۲
شنبه	۱۳۹۹/۲/۱۱	۶	۴:۰۶	۵:۳۹	۱۲:۲۹	۱۹:۱۹	۱۹:۳۸	۲۳:۴۲
یکشنبه	۱۳۹۹/۲/۱۲	۷	۴:۰۴	۵:۳۸	۱۲:۲۹	۱۹:۱۹	۱۹:۳۹	۲۳:۴۲
دوشنبه	۱۳۹۹/۲/۱۳	۸	۴:۰۳	۵:۳۷	۱۲:۲۸	۱۹:۲۰	۱۹:۴۰	۲۳:۴۱
سه‌شنبه	۱۳۹۹/۲/۱۴	۹	۴:۰۱	۵:۳۶	۱۲:۲۸	۱۹:۲۱	۱۹:۴۱	۲۳:۴۱
چهارشنبه	۱۳۹۹/۲/۱۵	۱۰	۴:۰۰	۵:۳۵	۱۲:۲۸	۱۹:۲۲	۱۹:۴۲	۲۳:۴۱
پنجشنبه	۱۳۹۹/۲/۱۶	۱۱	۳:۵۸	۵:۳۴	۱۲:۲۸	۱۹:۲۳	۱۹:۴۳	۲۳:۴۱
شنبه	۱۳۹۹/۲/۱۷	۱۲	۳:۵۷	۵:۳۳	۱۲:۲۸	۱۹:۲۴	۱۹:۴۴	۲۳:۴۰
یکشنبه	۱۳۹۹/۲/۱۸	۱۳	۳:۵۶	۵:۳۲	۱۲:۲۸	۱۹:۲۵	۱۹:۴۴	۲۳:۴۰
دوشنبه	۱۳۹۹/۲/۱۹	۱۴	۳:۵۴	۵:۳۱	۱۲:۲۸	۱۹:۲۵	۱۹:۴۵	۲۳:۴۰
سه‌شنبه	۱۳۹۹/۲/۲۰	۱۵	۳:۵۳	۵:۳۰	۱۲:۲۸	۱۹:۲۶	۱۹:۴۶	۲۳:۴۰
چهارشنبه	۱۳۹۹/۲/۲۱	۱۶	۳:۵۲	۵:۲۹	۱۲:۲۸	۱۹:۲۷	۱۹:۴۷	۲۳:۳۹
پنجشنبه	۱۳۹۹/۲/۲۲	۱۷	۳:۵۰	۵:۲۸	۱۲:۲۸	۱۹:۲۸	۱۹:۴۸	۲۳:۳۹
شنبه	۱۳۹۹/۲/۲۳	۱۸	۳:۴۹	۵:۲۷	۱۲:۲۸	۱۹:۲۹	۱۹:۴۹	۲۳:۳۹
یکشنبه	۱۳۹۹/۲/۲۴	۱۹	۳:۴۸	۵:۲۷	۱۲:۲۸	۱۹:۳۰	۱۹:۵۰	۲۳:۳۹
دوشنبه	۱۳۹۹/۲/۲۵	۲۰	۳:۴۷	۵:۲۶	۱۲:۲۸	۱۹:۳۰	۱۹:۵۱	۲۳:۳۹
سه‌شنبه	۱۳۹۹/۲/۲۶	۲۱	۳:۴۶	۵:۲۵	۱۲:۲۸	۱۹:۳۱	۱۹:۵۱	۲۳:۳۸
چهارشنبه	۱۳۹۹/۲/۲۷	۲۲	۳:۴۴	۵:۲۴	۱۲:۲۸	۱۹:۳۲	۱۹:۵۲	۲۳:۳۸
پنجشنبه	۱۳۹۹/۲/۲۸	۲۳	۳:۴۳	۵:۲۳	۱۲:۲۸	۱۹:۳۳	۱۹:۵۳	۲۳:۳۸
شنبه	۱۳۹۹/۲/۲۹	۲۴	۳:۴۲	۵:۲۳	۱۲:۲۸	۱۹:۳۴	۱۹:۵۴	۲۳:۳۸
یکشنبه	۱۳۹۹/۲/۳۰	۲۵	۳:۴۱	۵:۲۲	۱۲:۲۸	۱۹:۳۴	۱۹:۵۵	۲۳:۳۸
دوشنبه	۱۳۹۹/۲/۳۱	۲۶	۳:۴۰	۵:۲۱	۱۲:۲۸	۱۹:۳۵	۱۹:۵۶	۲۳:۳۸
سه‌شنبه	۱۳۹۹/۳/۱	۲۷	۳:۳۹	۵:۲۱	۱۲:۲۸	۱۹:۳۶	۱۹:۵۷	۲۳:۳۸
چهارشنبه	۱۳۹۹/۳/۲	۲۸	۳:۳۸	۵:۲۰	۱۲:۲۸	۱۹:۳۷	۱۹:۵۷	۲۳:۳۷
پنجشنبه	۱۳۹۹/۳/۳	۲۹	۳:۳۷	۵:۱۹	۱۲:۲۸	۱۹:۳۸	۱۹:۵۸	۲۳:۳۷

دفتر مرکزی:
مشهد مقدس، بلوار سجاد
نبش سجاد یک
تلفن: ۰۵۱-۳۷۶۸۵۰۱۱

طراحی و پذیرش آگهی:
تلفن: ۳۷۰۸۸

www.qudsonline.ir

۰۹۱۵۲۵۰۲۰۰۱