

تحلیل مأموریت رئیس‌جمهور به وزیر علوم برای بررسی علل و پیامدهای حوادث اخیر در گفت‌وگو با حسن بنیانیان

به دانش و دانشگاه اعتماد کنیم

که مأموریت‌هایی از این دست می‌تواند نقش و جایگاه دانشگاه را یادآوری کند و به یاد ما می‌آورد که برای حل مشکلات و معضلات چاره‌ای نداریم جز آنکه به دانش و دانشگاه اعتماد کنیم.

وی بیان کرد: این مأموریت همچنین می‌تواند عامل رشد علوم انسانی درون دانشگاه باشد.

■ فعلاً باید به راه حل‌های کوتاه‌مدت فکر کرد

او تصریح کرد: البته مطالعات دانشگاهی و راه‌حل‌هایی که از دل این مطالعات بیرون می‌آید معمولاً در بلندمدت پاسخ می‌دهد. در شرایط فعلی، نیازمند این هستیم متفکرانی را گرد هم جمع کنیم تا شبانه‌روزی با بهره‌گیری از دانش و تجربه، فهرستی از راه حل‌های سریع، فوری و کوتاه‌مدت ارائه کنند و در سایه آن، بعدها راه حل‌های درازمدت را به کار بگیریم.

رئیس سابق کمیسیون فرهنگی اجتماعی شورای عالی انقلاب فرهنگی تأکید کرد: حتماً در این جمع هم باید اقتصاددانان، جامعه‌شناس و اسلام‌شناس باشد و هم افرادی که در زمینه مسائل امنیتی تجربه و اطلاعات دارند. دکتر بنیانیان افزود: خطری که وجود دارد این است که اگر از این حوادث دور شویم، آرام‌آرام این نیاز به راه حل، رنگ خواهد باخت و این دغدغه، سرد خواهد شد.



بخش‌های فرهنگی و سیاسی ارائه دهیم. این عضو پیشین شورای عالی انقلاب فرهنگی در پاسخ به این پرسش که هدف دکتر پزشکیان از این اقدام چیست، افزود: اینکه رئیس‌جمهور این وظیفه را به دانشگاه‌ها محول کرده، باید به فال نیک گرفت؛ چرا

قرار می‌گیرند. در نخستین قدم باید از این تحلیل‌ها فاصله بگیریم و ماجراها را صفر و صدی نبینیم. بنیانیان ادامه داد: علاوه بر این در نخستین قدم‌ها، باید با بهره‌گیری از دانش و تجربه، راه حل‌هایی سریع، فوری و کوتاه‌مدت به ویژه در بخش‌های اقتصادی و نیز در

چندرشته‌ای است که هم کار علمی کرده باشند و هم تجربه میدانی در این زمینه‌ها داشته باشند. وی تصریح کرد: تحلیل‌های تک‌بعدی ما را از اصل ماجرا دور می‌کنند. در این تحلیل‌ها بسیاری از عوامل که دست به دست هم دادند تا این اتفاقات رخ بدهد، مورد غفلت

سید حسین حسینی | رئیس‌جمهور در جدیدترین مأموریت خود به دکتر سیمایی صراف، وزیر علوم، تحقیقات و فناوری دستور داده با بهره‌گیری از ظرفیت دانشگاه‌ها، پژوهشگاه‌ها و اندیشکده‌ها، ابعاد مختلف علل و نحوه بروز اعتراض‌ها و پیامدهای آن را بررسی و راه‌های مناسب مواجهه با این پدیده را احصا و ارائه کند. این مأموریت در حالی صورت می‌گیرد که نحوه صحیح مواجهه با اعتراضات موضوع جدیدی نیست و باید در طول دهه‌های گذشته مورد بررسی و تحقیق قرار می‌گرفت. با این حال، این مسئله یکی از مواردی بوده که در همه این دوره‌ها مغفول مانده است.

روزنامه قدس برای بررسی بیشتر این موضوع، به سراغ یکی از کهنه‌سربازان عرصه دانشگاه و از اعضای پیشین شورای انقلاب فرهنگی رفته تا در پیچه تازه‌ای از این مأموریت رئیس‌جمهور به وزارت علوم را بررسی کند.

■ نیازمند هسته‌های فکری چندرشته‌ای هستیم

حسن بنیانیان، رئیس سابق کمیسیون فرهنگی اجتماعی شورای عالی انقلاب فرهنگی در گفت‌وگو با روزنامه قدس، درباره مأموریت رئیس‌جمهور به دانشگاه‌ها برای بررسی علل و پیامدهای اعتراضات اخیر، اظهار کرد: مسئله‌ای که ریشه‌های فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و اجتماعی دارد نیازمند هسته‌های فکری

سرمایه‌ای که عزت، سربلندی و اقتدار کشور و مشروعیت حاکمیت به آن گره خورده است. در پایان بیان خاطره‌ای از آیت‌الله مروی، تولیت آستان قدس رضوی از رهبر معظم انقلاب اسلامی قابل توجه است:

رهبر معظم انقلاب مدظله‌العالی در سفرهای استانی، مسئولان دولتی را هم با خودشان همراه می‌کردند و به مسئولان دولتی می‌فرمودند؛ من به این مناطق محروم و به این خانه‌ها می‌آیم، برای اینکه شرایط زندگی مردم را از نزدیک ببینم، حالا که نمی‌توانم مثل این‌ها زندگی کنم، حداقل ببینم که مردم چطور دارند زندگی می‌کنند تا در تهران که می‌خواهیم تصمیم بگیریم، بفهمیم برای چه کسی می‌خواهیم تصمیم بگیریم. به شما هم که می‌گویم همراه من بیایید برای همین است تا درد مردم را از نزدیک ببینید و با مردم حرف بزنید و درد مردم را بشنوید. «در اتاق‌های درب بسته نمی‌شود برای مردم کاری انجام داد». در منظومه دینی و اسلامی خدمت به مردم نه تنها یک وظیفه‌ی اداری یا اجتماعی، بلکه عبادتی بزرگ و مسیری به سوی قرب الهی است. امام حسین(ع) می‌فرماید: نیازهای مردم به شما از نعمت‌های الهی است.

بنابراین از این نعمت‌ها خسته نشوید. از این منظر، نظام اداری کشور نه فقط با بخش‌نامه بلکه با تقویت باورهای دینی و روحیه خدمت، کارکنان خود را به خادمان صادق مردم تبدیل کند. اگر روح خدمت با توصیه‌های اهل بیت(ع) در گره‌گشایی از کار مردم ریشه بدواند، میز اداری به سکوی بندگی و رضایت الهی بدل خواهد شد.

مدیر مردم‌دار، مدیری پشت‌میزنشین و دور از دسترس نیست. او در میان مردم حضور دارد، در اتاقش بسته نیست، از شنیدن نقد نمی‌هراسد و مسئولیت تصمیم‌های خود را می‌پذیرد. چنین مدیری می‌داند اعتبارش را نه از عنوان، بلکه از رضایت مردم می‌گیرد. به همین دلیل رفتار، گفتار و حتی زبان بدن او، حامل پیام خدمت و احترام است. از سوی دیگر، نظام اداری نیازمند تغییر نگاه از «فرایندمحوری خشک» به «مسئله‌محوری مردمی» است. مردم تنها برای امضا، مهر یا پاسخ منفی به اداره مراجعه نمی‌کنند؛ آن‌ها برای حل مشکل آمده‌اند. اگر کارمندی بتواند خود را جای مردم بگذارد، بسیاری از گره‌ها پیش از آنکه به بحران تبدیل شوند، باز خواهند شد.

امروز، مردم بیش از هر زمان دیگری رفتار مسئولان را رصد می‌کنند. فاصله میان گفتار و عمل، به‌سرعت دیده و قضاوت می‌شود. همان‌طور که رئیس‌جمهور تأکید کرد، خدمتگزاری باید در عمل اثبات شود؛ همان‌گونه که مردم بارها در عمل وفاداری، نجابت، ایستادگی و زمان‌شناسی خود را به ویژه در راهپیمایی بزرگ اخیر ثابت کرده‌اند، امروز مسئولان و مدیران هستند که باید در عمل قدرشناسی خود را نسبت به مردم اثبات کنند؛ در اتخاذ تصمیم‌هایی که به نفع مردم است، در ساده‌سازی امور، در پاسخ‌گویی به‌موقع و در احترام واقعی به کرامت انسانی.

برای مسئولان و مدیران هیچ شأنی بالاتر از نوکری و خدمتگزاری به مردم اصیل، شریف و عزتمند ایران وجود ندارد. مردم‌داری نه هزینه، بلکه افتخاری برای مدیران و سرمایه‌گذاری برای آینده کشورمان است؛

رهبر معظم انقلاب اسلامی نیز همواره بر مسئله مردم‌داری در نظام اداری تأکید داشته و در سیاست‌های کلی نظام اداری در سال ۱۳۸۹ به‌درستی یادآور می‌شوند: «قانون‌گرایی، اشاعه فرهنگ مسئولیت‌پذیری اداری و اجتماعی، پاسخ‌گویی و تکریم ارباب رجوع و شهروندان و اجتناب از برخورد سلیقه‌ای و فردی در کلیه فعالیت‌ها». مسئله مردم‌داری فقط یک شعار سیاسی نیست، بلکه قاعده‌ای راهبردی در حکمرانی است. هر سخن، تصمیم یا رفتاری که موجب شکاف، تفرقه و بی‌اعتمادی شود، عملاً در زمین تضعیف نظام بازی می‌کند؛ حتی اگر در ظاهر، نیت خیر داشته باشد.

در چنین چارچوبی، مردم‌داری در دستگاه‌های اداری نه یک توصیه اخلاقی، بلکه یک ضرورت امنیتی، اجتماعی و مدیریتی است. مردم‌داری یعنی شنیدن صدای مردم، دیدن رنج آنان و تلاش واقعی برای گره‌گشایی از مشکلاتشان. کارمندی یا مدیری که مردم را ارباب رجوعی مزاحم می‌بیند، عملاً فلسفه وجودی جایگاه خود را فراموش کرده است. در مقابل، کارمندی که ارباب رجوع را همانند برادر، خواهر، پدر و مادر خود می‌نگرد و با صبر، احترام، احساس مسئولیت و تکلیف دینی پیگیری حل مشکل ایشان است، حتی اگر همه مشکلات را نتواند حل کند، امید و اعتماد می‌آفریند.

گاه یک توضیح صادقانه، یک پیگیری ساده یا یک برخورد محترمانه، بیش از ده‌ها بخش‌نامه اثر دارد. «چون و نمی‌کنی گرهی، خود گره مباحش، آبرو گشاده باش چو دستت گشاده نیست».

اعتماد عمومی، ستون اصلی کارآمدی هر نظام اداری است. هیچ ساختار حکمرانی، حتی با پیشرفته‌ترین قوانین و فناوری‌ها، بدون همراهی و رضایت مردم پایدار نخواهد ماند. رئیس‌جمهور در سخنانی صریح و قابل تأمل در دیدار با هسته‌های گزینش کشور، بر همین حقیقت بنیادین انگشت گذاشت و تأکید کرد: «اینکه بگوییم خدمتگزار مردم هستیم، کافی نیست؛ این باور باید در عمل، رفتار و تصمیم‌های ما ثابت شود». نظام اداری نخستین و ملموس‌ترین نقطه تماس مردم با حاکمیت است. تصویر مردم از دولت، نه در اسناد بالادستی، بلکه پشت باجه‌ها، در راهروهای اداره‌ها و در برخورد کارمندان و مدیران شکل می‌گیرد. اگر این مواجهه همراه با تکریم، پاسخ‌گویی و حل مسئله باشد، اعتماد عمومی تقویت می‌شود و اگر با بی‌تفاوتی، بیچاندن مردم در بروکراسی و رفتار تحقیرآمیز همراه شود، سرمایه اجتماعی فرسوده خواهد شد.

یادداشت

ابوالفضل موسوی یکتا



نوبت ادای تکلیف مسئولانه



سالن پذیرایی مجزا



امکانات تصویربرداری



تجهیزات صوتی پیشرفته



اتاق مانیتورینگ



پرده نمایش و تلویزیون



ویدئو پرژکتور

سالن‌های مجهز و مدرن همایش و کنفرانس خبری

مؤسسه فرهنگی قدس

سالن کنفرانس خبری

۱۱۰ نفر

سالن همایش

۲۲۰ نفر

شماره تماس رزرو و هماهنگی

۰۲۱-۳۷۶۸۵۰۱۱

مشهد؛ نبش سجادیک



کد QR را توسط گوشی هوشمندتان اسکن کنید و به طور مستقیم وارد وب سایت روزنامه قدس شوید....



www.qudsonline.ir

پایگاه خبری تحلیلی قدس آنلاین



هر لحظه با شما...