

اینترنت پرو؛ راهکار یا هزینه سر بار؟



عفت رضوی | اینترنت در دنیای امروز همانند سایر

زیرساخت‌های حیاتی مورد نیاز، ابزاری بسیار مهم برای راه‌اندازی یک کسب و کار تلقی می‌شود، کما اینکه در جلسات شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی نیز تأکید ویژه‌ای بر این موضوع شده تا قوانین مرتبط با حوزه زیرساخت اصلاح شده و اینترنت نیز به عنوان یک زیرساخت کلیدی در راه‌اندازی کسب و کارها به این موارد افزوده شود. هم‌زمان با جنگ تحمیلی رمضان، کسب و کارهای مرتبط با اینترنت با مشکلات جدی مواجه شدند که در گفت‌وگو با دبیر انجمن شرکت‌های دانش‌بنیان استان خراسان رضوی این موضوع را بررسی می‌کنیم.

میثم روحبخش در این زمینه می‌گوید: اینترنت از دو منظر برای انواع کسب و کارها حائز اهمیت است؛ نخست شرکت‌های مرتبط با فناوری اطلاعات که در حوزه‌های نرم‌افزار و سخت‌افزار فعال‌اند. دوم شرکت‌های برق و الکترونیک، صنایع شیمیایی و... هستند. در دسته نخست، ابزار اصلی کار اینترنت است و از این طریق باید محصول ارائه شود. در نتیجه آسیب و ضرر اصلی متوجه این شرکت‌هاست. در دسته دوم با وجود اینکه ابزار اصلی کار اینترنت نیست؛ ولی از نظر تأمین مواد اولیه و فروش کالا در بازارهای جهانی نیازمند اینترنت هستند. بعضی از شرکت‌های ای‌تک و پیشرفته دانش‌بنیان نیز به مواد اولیه از خارج کشور دارند که برای تأمین آن باید از طریق اینترنت با این کشورها ارتباط بگیرند یا برعکس محصولی دارند که در حوزه بین‌المللی کار می‌رود و باید با هم از ابزار اینترنت برای فروش آن بهره ببرند.

وی بیان می‌کند: دولت برای رفع و رجوع معضلات ناشی از قطع اینترنت برای شرکت‌های آسیب‌دیده دو تقسیم‌بندی قائل شده است؛ شرکت‌های آسیب‌دیده فیزیکی که به صورت مستقیم بخشی از شرکت موشک بخورد و دوم شرکت‌های متأثر از این آسیب که در ظاهر آسیب فیزیکی ندیده‌اند؛ اما در زنجیره تأمینشان، قسمتی از کار متوقف شده و تأثیر خود را بر عملکرد و کارکرد شرکت‌ها گذاشته است. خراسان رضوی از نظر آسیب فیزیکی مصون بود؛ ولی بسیاری از شرکت‌های ما تحت تأثیر جنگ متحمل آسیب‌های جدی شدند؛ به عنوان مثال پارک علم و فناوری در حوزه نفت و پتروشیمی، شرکت‌های بسیار قدرتمندی دارد که پروژه‌ها و شرکت‌های مستقر در جنوب کشور را حمایت می‌کنند. با حمله به شرکت‌های نفت و گاز پتروشیمی جنوب، بازار اصلی این شرکت‌های خراسانی متضرر شدند و متأسفانه ارتباط مؤثری با این شرکت‌ها برای تعیین تکلیف پروژه‌ها وجود ندارد. اگر چه ممکن است در نگاه نخست، استان ما دور از آسیب‌ها به نظر برسد؛ اما واقعیت این است که آسیب‌های جدی در این زمینه مشاهده می‌شود.

وعده دو ماه امهال تسهیلات

دبیر انجمن شرکت‌های دانش‌بنیان استان خراسان رضوی با بیان اینکه افزون بر توجه به شرکت‌های حوزه فناوری اطلاعات باید به وضعیت این شرکت‌ها نیز توجه ویژه‌ای شود، تأکید می‌کند: از طرفی لازم است حمایت مالی یا معنوی از این شرکت‌ها به شکلی مؤثر انجام شود؛ به عنوان مثال لیست‌هایی تهیه شده تا مشخص شود کدام شرکت‌ها آسیب دیده‌اند و چه نهادهایی می‌توانند در این زمینه کمک کنند. شرکت‌های دانش‌بنیان زیرمجموعه معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری و صندوق نوآوری و شکوفایی هستند و ما خواستار حمایت سریع و مؤثر از شرکت‌های آسیب‌دیده هستیم.

روحبخش ادامه می‌دهد: درخواست ما این است که صندوق نوآوری به سرعت اقدام کرده و از طریق امهال تسهیلات بین ۶ تا ۹ ماه، به شرکت‌های آسیب‌دیده کمک کند تا بتوانند دوباره به فعالیت خود ادامه دهند. البته وعده‌هایی که در جلسات به ما داده شده، محدود به دو ماه امهال تسهیلات است. از طرفی نیاز داریم که جبران خسارت‌ها به ویژه برای واحدهای متأثر از جنگ انجام شود.

مهلت ۱۱ روزه تأمین اجتماعی معضلی را حل نکرد

وی با طرح این پرسش که چقدر اعطای تسهیلات، عملیاتی است، می‌افزاید: با توجه به شرایط جنگی و مشکلات اقتصادی، سازمان‌هایی مانند تأمین اجتماعی و مالیات باید تدابیری اتخاذ کنند. در مجموع تأمین اجتماعی فقط توانسته مهلت ۱۱ روزه‌ای برای پرداخت حق بیمه‌ها فراهم کند که پرداخت آن از اسفند به فروردین منتقل شود؛ اما به هیچ وجه کافی نیست و در واقع گریزی از کار شرکت‌ها باز نمی‌کند. همچنین فارغ از جنگ، افزایش ۶۰ درصدی حقوق قانون کار از ابتدای سال، فشار بیشتری به شرکت‌ها وارد می‌کند و موجب تعدیل نیروها خواهد شد. در نتیجه اعلام بسته‌های حمایتی بدون توجه به واقعیت‌های موجود در شرکت‌ها و واحدهای تولیدی، نمی‌تواند مشکلی را حل کند. دبیر انجمن شرکت‌های دانش‌بنیان استان خراسان رضوی به وضعیت نامناسب حال حاضر شرکت‌ها اشاره کرده و می‌گوید: می‌توان گفت تعدیل نیرو هم‌اکنون اولویت نیست. اگر ما بتوانیم حتی با تعدیل نیرو، شرایط پیشین شرکت را حفظ کنیم و آن را زنده و سرپا نگه داریم، این خود یک دستاورد بزرگ خواهد بود. آمار دقیقی از تعدیل نیروها نداریم؛ اما از طریق جلسات غیررسمی و صحبت‌هایی که انجام می‌شود، متوجه شده‌ایم بسیاری از صاحبان کسب و کارها تحت فشار هستند و نمی‌دانند چه اقدام‌هایی باید انجام دهند. برخی از آن‌ها پیشنهاد داده‌اند که نیروها روز در میان سر کار بیایند یا قصد دارند، بیمه کمتری را برای

کارکنان خود رد کنند تا بتوانند دستمزد را به نصف کاهش دهند. این‌ها راهکارهایی است که در شرایط کنونی مطرح شده؛ اما هنوز هیچ‌یک از این پیشنهادها به طور قطعی اجرایی نشده و همگی در مرحله گمانه‌زنی هستند. روحبخش اظهار می‌کند: در حال حاضر شرکت‌هایی وجود دارند که تمام نیروهای خود را به خانه فرستاده‌اند و مدیران آن‌ها خودشان به ارائه خدمات پس از فروش مشغول هستند. همچنین شرکت‌هایی که پروژه‌های بین‌المللی را انجام می‌دادند، اکنون اعلام کرده‌اند فعالیت‌های خود را متوقف کرده‌اند و منتظر اخبار جدیدی هستند تا ببینند آیا می‌توانند کار خود را از سر بگیرند یا خیر.

وی با اشاره به معرفی اینترنت پرو که به تازگی مطرح شده، بیان می‌کند: به نظر می‌رسد این پیشنهاد حتی مشکلات را بیشتر کرده و به جای اینکه کسب و کارها رونق بگیرند، هزینه‌های اضافی و سر بار برای استفاده از اینترنت پرو به آن‌ها تحمیل شده است. این شرکت‌ها مجبورند برای دریافت خدمات اینترنت پرو هزینه‌ای معادل ۵۰ گیگ اینترنت ۲ میلیون تومان پرداخت کنند و با فیلترشکن به سایت‌ها و سکوهایی که در گذشته استفاده می‌کردند، دسترسی داشته باشند. از طرفی می‌بینیم گوگل و جیمیل رفع محدودیت شده و بسیاری از شرکت‌ها این ارقام را پرداخته‌اند و اگر قرار است اینترنت باز شود، مطالبه اینترنت پرو موضوعیت ندارد.

به گفته دبیر انجمن شرکت‌های دانش‌بنیان استان خراسان رضوی در حال حاضر بسیاری از صاحبان کسب و کارها گله‌مند هستند؛ چون آن‌ها که مستحق دریافت اینترنت بودند، هنوز نتوانسته‌اند به آن دسترسی پیدا کنند و برخی دیگر که ارتباط چندانی با اینترنت ندارند، تحت تأثیر محدودیت‌های اینترنت طبقه‌بندی شده قرار گرفته‌اند.

روحبخش تأکید می‌کند: ضروری است کسب و کارهای نیازمند اینترنت شناسایی و اولویت‌بندی شوند و بتوانند از خدمات آن بهره‌مند شوند.

وی با اشاره به شعار امسال با عنوان «اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی» می‌گوید: این موضوع باید در سیاست‌گذاری‌ها مورد توجه قرار گیرد. اینترنت پرو و هزینه‌دار کردن آن می‌تواند وحدت ملی را خدشه‌دار کند. اینترنت حق همه اقشار جامعه است و باید به عنوان زیرساخت حیاتی مثل آب، برق و گاز برای توسعه کسب و کارها مورد توجه قرار گیرد. در حال حاضر هیچ کسب و کاری نمی‌تواند ادعا کند نیازی به اینترنت ندارد و باید راهکارهای دیگری برای مدیریت فضای اینترنت ارائه دهیم. به جای اینکه اینترنت را به طور کلی قطع کنیم یا آن را تنها در اختیار قشر خاصی قرار دهیم، باید به دنبال راه‌حل‌های مناسب‌تری باشیم.

خراسان جنوبی

تأکید بر رسیدگی فوری به پرونده‌های امنیتی در استان

رئیس کل دادگستری خراسان جنوبی در بازدیدی از دادگاه انقلاب بیرجند، با اشاره به شرایط ویژه کشور، بر تسریع در رسیدگی به پرونده‌های امنیتی و برخورد قاطع، دقیق و عادلانه با متهمان این حوزه تأکید کرد. به گزارش خبرگزاری فارس، محمدجعفر عبداللهی در جریان بازدید میدانی از دادگاه انقلاب بیرجند که با حضور جمعی از مسئولان قضایی انجام شد، روند رسیدگی به پرونده‌ها و شیوه ارائه خدمات حقوقی و قضایی را از نزدیک بررسی و دستورات لازم برای ارتقای کیفیت عملکرد را صادر کرد. وی با بیان اینکه دستگاه قضایی نیز نقش تعیین‌کننده‌ای در حفظ امنیت و عدالت ایفا می‌کند، تأکید کرد: رسیدگی به پرونده‌هایی که با امنیت ملی مرتبط هستند؛ از جمله موضوعات مربوط به جاسوسی، همکاری با دشمنان و جرایم سنگین باید با سرعت و دقت بیشتری دنبال شود و در اولویت کاری قرار بگیرد.

آخر کارت ملیم ۸ هست، باید از آخر خرید کنم و توی این مدت مرغ ۲۶۰ تومنی میشه ۳۳۰ هزار تومان یعنی دو تا مرغ بشه ۲ میلیون و خرده‌ای. چرا یکم به فکر طبقات پایین نیستین؟ این عادلانه نیست. لطفاً برای ما مردم فکری بکنید 😊 یا لاقط طبق همون دهک‌بندی خرید انجام بشه نه با آخر شماره کارت ملی. مسئولین رسیدگی کنید لطفاً 😊

سلام، خسته نباشید، الان که کانال رو چک می‌کردم، دیدم یکی از همشهری‌های عزیزمون در محدوده سیدی نسبت به شوری آب گله‌مند هستن. خواستم منم همین رو تأیید کنم که متأسفانه همین مشکل رو ما هم در محدوده آوینی (نیزه جلال آبادی) داریم. آب خیلی شوره. به شرکت آب گفتیم. آمدن نمونه‌برداری کردن گفتن بله شور هست و رسیدگی میشه؛ اما از اون ماجرا حدود هفت ماه میگذره و کسی کاری نکرده. خواستم اینجا خواهش کنم از مسئولین نسبت به برطرف کردن این مشکل اقدام کنن. منم مشکل کلیه دارم مدام آب رو میجوشونم و مصرف میکنم. این من رو خسته کرده واقعا؛ ولی اینم بگم که جوشاندن آب در رفغ شوری اون هیچ تأثیری نمیداره. مضمون میشم این رو رسیدگی کنن. واقعا غیرقابل تحمل هست.

سلام، در روزگاران قدیم یک نفر به امید گندم ری کشتار کرد و به گندم ری نرسید. امروز کله زردی به امید نفت ری کشتار میکند و اون هم نخواهد رسید.

ما مردم اجازه نمیدهیم دوباره مسئله غنی‌سازی اورانیوم نقل و نبات مذاکرات بشود. مذاکرات هسته‌ای در ۲۰ سال گذشته برای این بود که به ما حمله نظامی نشود. حالا که به ما حمله شده دلیلش نداره دوباره در موضوع هسته‌ای مذاکره کنیم. این ۴۵۰ کیلو اورانیوم غنی شده ۶۰ درصد ضامن امنیت و عدم حمله اتمی دشمنان به کشورمان است. مذاکره‌کنندگان چنین حقی ندارند که بخوانند با آمریکای پلید مذاکرات هسته‌ای داشته باشند.

پاسخ روابط عمومی شرکت گاز خراسان رضوی به گلایه مخاطب قدس در خصوص افزایش مبلغ قبض گاز منزل مسکونی

با سلام، به اطلاع می‌رساند برای پاسخ‌گویی دقیق به درخواست‌ها و اعتراضات مشتریان، سازوکارهای متنوعی پیش‌بینی شده که مهم‌ترین آن‌ها سامانه‌های ارتباط مردمی مبتنی بر CRM است. این سامانه‌های استانی فعال بوده و امکان ثبت، بررسی و پاسخ‌گویی به شکایات و درخواست‌ها را بدون نیاز به مراجعه حضوری فراهم می‌کنند. در همین راستا «پنجره هوشمند خدمات گاز» به نشانی my.nigc.ir راه‌اندازی شده که مشتریان پس از احراز هویت می‌توانند به صورت یکپارچه خدماتی نظیر مشاهده قبض، ثبت اعتراض و شکایات و پیگیری مرحله به مرحله درخواست‌های خود را دریافت کنند. برای هر درخواست نیز کد رهگیری اختصاصی صادر می‌شود تا فرایند رسیدگی به‌صورت شفاف قابل رصد باشد. دستگاهی هوشمند گاز در اپلیکیشن «بله» نیز فعال شده و مشتریان با وارد کردن شماره اشتراک می‌توانند علاوه بر مشاهده قبض و ثبت شکایت، از سایر خدمات طراحی شده بهره‌مند شوند.

سلام، وقت به خیر، خواستم ببینم با این شرایط تکلیف مسکن ملی چی میشه؟ زمانی که جنگ نبود، اوضاع طوری بود که وعده دو ساله مسئولین بعد از پنج سال محقق نشد. الان که دیگه معلوم نیست چی بشه. مسئولین محترم لطفاً پیگیر این مسئله هم باشید.

سلام، خسته نباشید، ما زیر پوشش کمیته هستیم؛ ولی هنوز یارانه‌مون رو واریز نکردن. رهبرم همیشه دوستان داشته و دارم. نگاهتان برای ما آرامش بود. آری شما به آرزویتان رسیدید، ما به شما افتخار میکنیم. شما مردی بودید که دشمن از نامتان هراس داشت. شما مرد بودید برای ما، یک الگو همچون معلم، مدیر، مدبر، دانا، حکیم و عاقل که ما ملت ایران نترس و شجاع در مکتب شما بزرگ شدیم. مردی بودید که نرفتید پناهگاه چون ملت هم پناهگاه نداشتند. شما مردی بودید که در برابر فرعونیان و یزیدیان زمانه ایستادید و خم به ابرو نیاوردید. دشمن خواست شما را نابود کند؛ اما نام و عشق شما در دل این جهان افتاد و حک شد. شما مردی بودید که بین مردم زندگی کردید و مثل آن‌ها پوشیدید و خوردید، شاید هم کمتر. شما مثل قشر پایین زندگی کردید، کم خوردید، کم پوشیدید. هر قدر بگیم کم گفتیم. یک کتاب هزار صفحه باز کاغذ کم می‌آورد. کجا سفر کردید ای پدر کربلا نرفته من؟ 🙏 ننگ بر کسی که این همه فداکاری رهبر را به قلم ننویسد و به زبان نیاورد. حرف دل جانفدای ایران، ملیحه جباری از قزوین شال

آقای عزیزم نبودنتان چقدر سخت و غیرقابل باور است. قلب شکسته ما هنوزم رفتنتان را باور نکرده است. هنوزم وقتی در قاب تلویزیون تصویر زیبای شما را میبینم برای لحظه‌ای فراموش میکنم که دیگر نیستید و از ته دل ذوق میکنم از دیدنتان؛ ولی باز هم ۱۰ رمضان یادم می‌افتد و تمام وجودم بغض میشود از نبودنتان. کاش بودید و باز هم با لیخندتان به ما آرامش میدادید. بعد از شما تک تک ثانیه‌ها برایم دلنگنی است. ما همچنان منتظر آقا سیدمجتبی جانمان هستیم که در قاب تلویزیون زیارتشان کنیم و دل‌نگینمان را قدری با پسر عزیزتان کم کنیم. جانفدای شما و ایران جانمان، عاطفه درودگران از قزوین

سلام به روح مطهرتان آقا جان و سلام به روح فرشته‌های شهید دبستان شجره طیبه و شهدای مظلوم و غریب ناو دنا، ای رهبر شهیدم جوانان فرزندی که پدر از دست داده، قلبم به درد آمد از رفتنتان. با گذشت بیش از ۴۰ روز هنوز باورم نمیشود که صدایتان را نمیشنوم؛ اما خوب میدانم دعایتان بدرقه راه این ملت میشود. آقا جان دوستان داشته و دارم.

با عرض سلام و خسته نباشید خدمت شما، خواستم گلایه‌ای از دولت بکنم شاید مسئولین کاری انجام بدن. با عوض کردن دهک‌ها که اول دهک یک تا سه نسبت به وضع مالی خرید میکردن، برداشتن و با آخر شماره کارت ملی خرید انجام شد، بماند کسی که دهک یک بود شد با این طرح کارت ملی دهک آخر چون آخر شماره ۸ یا ۹ بود. اینم مهم نبود چون آخرش خرید انجام میشد. مهم اینه که گفتن قیمت‌ها ثابت میونه. چرا اونیه که دهک آخر بوده و وضع مالی خوبی داشته چون شماره آخر کارت ملی‌اش یک یا صفر بوده، میره اول خرید میکنه و مرغ کیلویی ۲۶۰ هزار تومن میخوره؛ ولی من که دهک اول بودم؛ اما شماره

با ماصدات شنیده میشه

شناسه ما در فضای مجازی
@QudsKhorasan