

مردم مشهد در آستانه یکی از تاریخی ترین رویدادهای قرن در خانه‌های خود از عاشقان رهبر شهید میزبانی می‌کنند

# همشهریان رهبر شهید، خادم میهمانان وداع می‌شوند



ناهید آذرنوب

**طاهره فجر داودلی |** با آغاز روزشمار تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب در مشهد، بار دیگر مشهد و مردمش رنگ و روی متفاوتی از شهر را تجربه می‌کنند؛ از پیش‌بینی حضور ۱۰ تا ۱۵ میلیون نفری تا اعلام آمادگی بیش از ۵ هزار موبک پذیرایی و نام‌نویسی بیش از ۴ هزار فعال رسانه‌ای و اعلام آمادگی بیش از هزار و ۳۰۰ پرستار از استان‌های دیگر برای حضور داوطلبانه و خدمت‌رسانی، تنها بخشی از آمار و ارقامی است که نشان می‌دهد مشهد یکی از تاریخی‌ترین رویدادهای قرن را به خود خواهد دید.

اینکه مسئولان چه می‌کنند و کجای کار می‌ایستند، نقل دیگری است؛ اما مردم، خودجوش و حتی از روزها پیش‌تر سفره میزبانی خود را گسترده و چراغ خانه‌شان را روشن کرده‌اند تا هم میزبان زائران امام مهربانی‌ها باشند و هم با پذیرایی از میهمانان مراسم بدرقه رهبر شهید انقلاب، به استقبال فرزند این شهر بروند که پس از سال‌ها دوری از خانه، سرانجام در آغوش این شهر آرام می‌گیرند.

رسم میزبانی از زائر امام رضا(ع)، بردن او به خانه و همسفره شدن با زائران، سال‌هاست منش برخی از مردم مشهد است که به خوبی آن را یاد دارند؛ اما حالا این مشق را جور دیگری تمرین می‌کنند.

### ■منظر میهمانان آقایان هستیم

رجب پورنصیری، پیرمردی خوزستانی است که یک طبقه از خانه‌اش را در چهارپاره برق در همه روزهای سال در اختیار زائران می‌گذارد. برایش فرقی نمی‌کند زائر از کجا می‌آید و به چه طریقی خانه او را پیدا می‌کند. همان بضاعتش را که در حد یک واحد آپارتمان کوچک است، در اختیارش می‌گذارد. او می‌گوید: «هرکس تماس بگیرد و خانه ما بدون زائر باشد، قولش را به او می‌دهیم. هفته گذشته خانواده‌ای از اهواز برای ۱۷ و ۱۸ تیر تماس گرفتند و قرار شد در آن روزها میزبانان باشیم.»

این هموطن جنوبی به کوه‌تول سن خودش و درد پا و کمر خانمش که موجب شده توان آشپزی و پذیرایی از زائران را نداشته باشد، اشاره می‌کند و توضیح می‌دهد: «خودم هم چندان در این امور وارد نیستم. برای همین همه چیز را در خانه‌مان مهیا کرده‌ایم تا خود میهمانان هر چه تمایل داشتند، آماده کنند و ما هم کمک می‌کنیم.» خانواده خونگرم پورنصیری این روزها منتظر میهمانان نشان هستند تا بیایند و آن‌ها بتوانند به اندازه توانشان کمک‌حال زائران و بدرقه‌کنندگان آقای شهیدمان باشند.

### ■خانه مستأجری ام زائر برای هموطنان است

«لازم نیست خانه ما چسبیده یا نزدیک به حرم مطهر باشد تا زائر برای اقامت بیاید. روی خوش و در باز داشته باشی، میهمان آقای(ع) خودش سر می‌رسد». این را هادی آقا، یکی از جوانان مشهدی می‌گوید که خودش با وانت کار می‌کند و خانه اجاره‌ای اش در محدوده سیدی است و خیلی تأکید می‌کند که گمنام بماند.

این همشهری باصفای آقای شهید ایران منتظر حضور میهمانان مراسم بدرقه رهبر شهید انقلاب است و اظهار می‌کند: ما آماده‌ایم و هیچ محدودیتی در مورد پذیرش نداریم. در طول سال فضای ما برای پذیرش محدود است؛ اما برای دهه پایانی صفر هر سال و حالا هم به خاطر مراسم رهبر عزیز و شهیدمان، هر کس تماس بگیرد، بی‌هیچ محدودیتی میزبانی می‌کنیم. او که خودش مستأجر است؛ اما تجربه میزبانی از ۷۰ تا ۱۰۰ زائر و حتی بیشتر را در دهه پایانی صفر دارد، خاطره‌نخستین پذیرایی از میهمانان شهر امام رضا(ع) را این‌طور روایت می‌کند: «یک سال، در شب شهادت امام رضا(ع) که سرد و زمستانی و پر از برف بود، مراسم داشتیم. روحانی مجلس گفت: شاید الان به نظر برسد بالاترین کار همین مجلس روضه‌خوانی باشد؛ اما از آن بالاتر پذیرایی از زائر امام هشتم(ع) است که در این

شب سرد بیرون نماند.

از همان سال که ۱۰ تا ۱۲ سال می‌گذرد، با توسل به امام جواد(ع) زائر به خانه‌مان آوردم و این کار را ادامه دادم و به عنایت خود حضرت(ع) هیچ وقت دستم خالی نشد و کم نیاوردم. شکر خدا از شهرهای مختلف میهمانان زیادی داشته‌ام. به اندازه توانم در خانه‌ام از آن‌ها پذیرایی می‌کنم و هر زمان؛ به ویژه در دهه پایانی صفر جاکم بیاورم، محلی را اجاره می‌کنم یا اگر کسی قبلاً اعلام کرده باشد که پذیرای زائر است، زائران را در خانه‌های آن‌ها اسکان می‌دهم. این روزها هم باید کمک کنیم تا زائران این شهر بی‌جا و مکان نباشند.»

این همشهری جوان برای ۱۷ و ۱۸ تیر از شهرهای مختلف میهمان دارد و این روزها با اطرافیان خود در تدارک برای میزبانی و پذیرایی هر چه بهتر از این عزیزان هستند.

### ■خانه‌ای برای میزبانی از زائران مراسم بدرقه

ماهان صفایی، از دیگر مشهدی‌هایی است که با وجود تعداد فرزندان زیادش؛ اما یک طبقه از خانه‌اش را برای میزبانی از زائران در تمام سال اختصاص داده است. خانواده باصفای «صفایی» هم همزمان با روزهای بدرقه پیکر رهبر شهید انقلاب، پذیرش زائر دارند؛ زائرانی که پس از بدرقه آقای شهید ایران در تهران،

راهی مشهد می‌شوند. پدر خانواده صفایی می‌گوید: «از همان میهمان‌های قبلی ما تماس گرفته‌اند تا پس از مراسم تشییع در تهران، برای شرکت در مراسم بدرقه به مشهد بیایند. فرقی نمی‌کند میهمان ما از چه شهری باشد، هر چه داشته باشیم، با هم همسفره می‌شویم و سعی می‌کنیم میزبانی خوبی را رقم بزنیم.»

### ■تمرین باشکوه همبستگی ملی

رویداد تاریخی تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب در مشهد، فراتر از آمار رسمی است؛ زیرا آنچه بازنمایی می‌شود، تجلیگاه دوباره هویت اصیل مردم این شهر است؛ داستان شهروندانی که فارغ از دوری یا نزدیکی به حرم مطهر و بدون چشمداشت مالی، سقف خانه‌های خود را با زائران شریک می‌شوند تا نشان دهند رسم همسفرگی با میهمانان امام رضا(ع)، سنتی زنده و بویاست. پس می‌توان گفت در روزهایی که مشهد یکی از شلوغ‌ترین مقاطع تاریخی خود را تجربه خواهد کرد، این درهای باز و چهره‌های گشاده مردم است که پیش و بیش از هر تدبیر دولتی، امنیت خاطر و آرامش را به زائران هدیه می‌دهد تا بار دیگر تمرین باشکوه همبستگی ملی در آغوش پایتخت معنوی ایران رقم بخورد.

## گزارش

جزئیات خدمات پایانه‌ای و ایمنی جاده‌ها در ایام تشییع رهبر شهید انقلاب در مشهد

# بسبب همه‌جانبه ناوگان جاده‌ای برای میزبانی



کلا نشهر مشهد در آستانه میزبانی از میلیون‌ها زائر مراسم تشییع رهبر شهید انقلاب، شاهد آماده‌باش بی‌سابقه ناوگان مسافری جاده‌ای است تا در روزهایی که دل‌های بی‌قرار مردم از سراسر میهن اسلامی روانه مشهدالرضا(ع) می‌شود، مسیرهای مواصلاتی کشور به شریان‌های ابراز ارادت و همبستگی ملی تبدیل شوند. به همین منظور تمامی ظرفیت‌های ترابری و امدادی کشور بسبب شده‌اند تا زائران و مجاوران بتوانند در مراسم وداع و تشییع پیکر مطهر رهبر شهید انقلاب با کمترین دغدغه و در نهایت ایمنی حضور یابند و حماسه‌ای ماندگار و ملی از آخرین دیدار رقم بزنند.

در تشریح تدابیر اتخاذ شده برای جابه‌جایی زائران و مسافران، دبیر و عضو هیئت مدیره کانون انجمن‌های کارفرمایی حمل و نقل مسافر کشور در گفت‌وگو با خبرنگار ما اظهار کرد: برای هر چه بهتر برگزار شدن مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب در مشهد به‌عنوان آخرین بزرگاری مراسم، بیش از ۵ هزار و ۵۰۰ دستگاه اتوبوس پیش‌بینی شده که از این تعداد، هزار و ۵۶۰ دستگاه متعلق به ناوگان خود استان است که با احتساب حدود ۹۵۰ دستگاه اتوبوس مربوط به کارخانجات و سایر دستگاه‌ها، ظرفیت استان به مجموع هزار و ۵۰۰ دستگاه خواهد رسید. ضمن آنکه ۳ هزار دستگاه اتوبوس متعلق به استان‌های دیگر است که همگی در حال حرکت به سمت شهر مشهد هستند تا بتوانیم فرایند جابه‌جایی تمامی زائران را به نحو احسن انجام دهیم.

سید هاشم بنی‌هاشمی در ادامه گفت: بیشترین ظرفیت سرویس دهی و مسافران ورودی به مشهد متعلق به استان‌های تهران و قم است ضمن آنکه لیست‌های پیش‌فروش بلیت نیز برای تمامی مسیرها باز شده و افزون بر این، انجمن صنفی از ابتدای هفته بلیت‌ها را به مقصد‌های تهران و قم تا بیستم ماه یا ۲۰ درصد تخفیف ارائه می‌دهد که این کاهش قیمت به مناسبت مراسم تشییع اعمال شده است.

وی تصریح کرد: با توجه به اینکه تهران و قم میبایستی اصلی به‌شمار می‌روند، پیش‌فروش بلیت‌ها در حال انجام است و سایر استان‌ها و شهرها هم علاوه بر برنامه سرویس‌های منظم و معمول خود به مقصد مشهد، سرویس‌های فوق‌العاده‌ای را پیش‌بینی کرده‌اند که مسافران را به صورت درستی منتقل کرده و بازمی‌گردانند.

### ■تجهیز پایانه‌های فرعی مشهد برای مدیریت تردد میلیونی زائران

رئیس کانون انجمن‌های حمل و نقل مسافر استان خراسان رضوی یادآور شد: اتوبوس‌های مسیر مشهد-تهران متعلق به ناوگان استان خراسان رضوی است؛ اما در میان استان‌های دیگر که به ما کمک می‌کنند، بیشترین پشتیبانی از سوی استان سیستان و بلوچستان با ارسال ۳۰۰ دستگاه اتوبوس انجام شده که هم از نظر تعداد ناوگان و هم کیفیت بیشترین سهم را دارد. پس از آن، استان‌های تهران و قم و در مرتبه بعدی استان اصفهان بیشترین همکاری را انجام می‌دهند. بنی‌هاشمی به طرح‌های ساماندهی بازگشت زائران اشاره کرد و گفت: در مناسبت‌هایی نظیر ایام نوروز یا دهه پایانی صفر، میزهای خدمت استانی با حضور نمایندگان استان‌ها در داخل پایانه مستقر می‌شوند تا روند بازگشت مسافران مدیریت شود. دقیقاً همان‌الگو و با کیفیت بالاتر در این ایام اجرا می‌شود و نمایندگان

## بسبب ظرفیت‌های اقامتی مشهد برای استقبال از سوگواران

**فجر داودلی |** رئیس جامعه هتل آپارتمان داران خراسان رضوی از برنامه‌ریزی‌های دقیق برای استقرار پایگاه‌های نظارتی در مبادی حرم مطهر و بسبب ظرفیت‌های اقامتی مشهد برای ارائه بهترین خدمات رفاهی به زائران شرکت‌کننده در مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب خبر داد.

محمد نیکو در گفت‌وگو با خبرنگار ما درباره آخرین برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته برای اسکان زائران در هتل آپارتمان‌های مشهد اظهار کرد: در خصوص اسکان زائران مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب در مشهد، از یک ماه گذشته جلسات هماهنگی بسیاری با مجموعه‌های مختلف برگزار شد که اقدام نخست ما در این مسیر، تقویت نظارت و بازرسی‌های داخلی بود. در همین راستا، چهار پایگاه در چهار ورودی اصلی حرم مطهر امام رضا(ع) ایجاد شد که در هر پایگاه، نماینده‌ای از تشکل‌های گردشگری مستقر شده تا بر مجموعه‌های تحت نظارت خود، کنترل و بازرسی دقیقی داشته باشد.

وی در ادامه گفت: به منظور مدیریت هر چه بهتر، تمامی دستورات عمل‌های امنیتی به مدیران و بهره‌برداران مجموعه‌ها ابلاغ شده و پایگاه‌های نظارتی از ابتدای هفته به طور کامل فعال هستند. برای رفاه حال زائران عزیز هم برخی مجموعه‌های اقامتی ما بدون دریافت هزینه، امکانات خدماتی نظیر سرویس بهداشتی، فضای نمازخانه، آب معدنی و چای را در اختیار زائران قرار می‌دهند. در مجموع، تمامی هماهنگی‌ها انجام شده و هیچ مشکلی در این زمینه وجود ندارد. تنها تأکید ما حفظ حقوق مسافران در هتل آپارتمان‌ها و سایر مراکز اقامتی است تا خللی در خدمات دهی به مسافرانی که از قبل در مراکز اقامتی پذیرش شده‌اند، هنگام ارائه خدمات رایگان به شرکت‌کنندگان در مسیر تشییع، ایجاد نشود.

نیکو در مورد قیمت‌ها با رد هرگونه افزایش نرخ، خاطرنشان کرد: در قیمت هتل آپارتمان‌ها برای اسکان، نه تنها افزایش نرخ نداشته‌ایم؛ بلکه تخفیف‌های ویژه‌ای نیز اعمال کرده‌ایم. بسیاری از مجموعه‌ها ۲۰ تا ۵۰ درصد تخفیف ارائه می‌دهند و برخی نیز به‌صورت کاملاً رایگان پذیرای زائران و موبک‌داران هستند. در حال حاضر تعدادی از هتل آپارتمان‌ها نیز برای استراحت و پذیرایی از موبک‌هایی که در حاشیه خیابان امام رضا(ع) مستقر هستند، در نظر گرفته شده تا نیازهای این موبک‌ها به خوبی برطرف شود و چنانچه هزینه بیشتری نسبت به مبالغ مصوب و تعیین شده از مسافری بگیرند، بی‌شک پیگیری و برخورد خواهد شد.

رئیس جامعه هتل آپارتمان داران خراسان رضوی در پایان تصریح کرد: در مشهد ۳۰۸ هتل آپارتمان داریم که ظرفیت پذیرش حدود ۱۳ هزار نفر را دارند. اگرچه هنوز به ظرفیت حداکثری نرسیده‌ایم؛ اما با در پیش بودن مراسم و حضور حداکثری مردم، تکمیل ظرفیت این مراکز دور از انتظار نیست. با وجود این، ما با برنامه‌ریزی‌های انجام شده برای پذیرش زائران مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب، آمادگی کامل داریم تا به بهترین شکل ممکن خدمتگزار مردم عزیز باشیم.

## هم‌افزایی دولت و بخش خصوصی برای رقم زدن یک رویداد ملی باشکوه در مشهد

استاندار خراسان رضوی در نشست یکشنبه‌های اقتصادی که روز گذشته در اتاق بازرگانی مشهد برگزار شد، با تبیین ضرورت هماهنگی‌های همه‌جانبه برای مراسم تشییع پیکر مطهر رهبر شهید انقلاب، بر نقش حیاتی بخش خصوصی و مشارکت‌های گسترده مردمی در رقم زدن یک رویداد ملی باشکوه تأکید کرد.

غلامحسین مظفری با اشاره به رویکرد راهبردی رهبر شهید انقلاب در نام‌گذاری‌های سال‌های اخیر که همواره بر محوریت تولید و اقتصاد متمرکز بود، گفت: اگرچه دستگاه‌های اجرایی متولی اصلی انجام امور هستند؛ اما حضور فعال و تعیین‌کننده بخش خصوصی و فعالان اقتصادی در کنار ستاد برگزاری، ارزش و وزانت این رویداد را دوچندان خواهد کرد. وی تجربه موفق و دیرینه مردم و مسئولان استان در مدیریت و میزبانی از رویدادهای بزرگ و تجمعات میلیونی را پشتوانه‌ای اطمینان‌بخش برای انجام این مسئولیت خطیر دانست.

استاندار خراسان رضوی در ادامه با اعلام آمادگی کامل تمامی بخش‌های استان در راستای برگزاری مراسم تشییع و تدفین، از بسیج امکانات برای ارائه خدمات به زائران خبر داد. به گفته وی بیش از ۳ هزار ایستگاه خدماتی و پذیرایی با هم‌افزایی میان بخش خصوصی، هیئت‌های مذهبی و نهادهای مردمی تشکیل شده تا میزبانی شایسته‌ای از زائران و عزاداران صورت بگیرد.

مظفری با تشریح ساختار عملیاتی ستاد، از تشکیل و استقرار ۳۳ کمیته تخصصی خبر داد و عنوان کرد: کمیته‌ها وظیفه دارند تمامی ابعاد اجرایی، رفاهی و خدماتی مراسم را به شکل دقیق پوشش دهند. فرایند برنامه‌ریزی‌ها به گونه‌ای صورت گرفته که تمامی نیازهای زائران و عزاداران به طور کامل پیش‌بینی شده و این رویداد بزرگ در فضایی مطلوب و بدون کوچک‌ترین دغدغه‌ای برگزار خواهد شد.



کمبودی به لطف خدا نخواهیم داشت.

### ■طرح ویژه حمل و نقل برای ساماندهی موج بازگشت زائران مراسم تشییع

رئیس کانون انجمن‌های حمل و نقل مسافر استان خراسان رضوی تأکید کرد: تنها خواهش ما از مسافران و زائران گرامی این است که حتماً بلیت برگشت خود را از طریق وبسایت‌های اینترنتی معتبر تهیه کنند تا از ازدحام در پایانه جلوگیری شود. با این کار، مسافر با بلیت مشخص وارد پایانه می‌شود و فرایند برگشت سریع‌تر صورت می‌گیرد. اگرچه ما تجربه مدیریت موج زائران در دهه پایانی صفر و اربعین را داریم؛ اما تفاوت این مراسم، در تجمع برگشت زائران در مدت دو روز است. پیش‌بینی ما این است که روزهای جمعه و شنبه شلوغ‌ترین روزهای کاری ما خواهد بود. به همین منظور، شرکت‌های مسافری تنها برای مسیر تهران ۵۰۰ سرویس فوق‌العاده باز کرده‌اند تا جابه‌جایی‌ها با سرعت انجام شود؛ در عبارت دیگر تمام صنف حمل و نقل مسافر استان؛ اعم از رانندگان، مالکان و دستگاه‌های اجرایی به صورت شبانه‌روزی در حال تلاش هستند تا جابه‌جایی همه مسافران به بهترین شکل انجام شود.

بنی‌هاشمی در پایان درباره اقدام‌ها در حوزه ایمنی سفر توضیح داد: در بحث ایمنی، گشت‌های کنترل و بازرسی در تمامی مسیرهای استان مستقر شده و اتوبوس‌ها را به لحاظ فنی و ایمنی بررسی می‌کنند. ثبت ساعت رانندگان نیز به شیوه مبداء-مقصد تسهیل شده و برای جبران کسری نیروی انسانی در این ایام، رانندگان مجرب بازنشسته فراخوان شده و کارت هوشمند آن‌ها را به منظور همکاری دوباره فعال کرده‌ایم و تمامی سرویس‌های کارخانجات، معادن و اتوبوس‌های سازمان اتوبوسرانی شهرداری فراخوان شده‌اند تا در پایانه‌ها مستقر شوند. پیش‌بینی شده از این ناوگان برای جابه‌جایی مسافران درون‌استانی استفاده شود تا بتوانیم اتوبوس‌های جاده‌ای و برون‌شهری را به مقاصد طولانی‌تر و استان‌های دورتر اعزام کنیم تا خدمت‌رسانی در اسرع وقت اتفاق بیفتد و همه زائران به سلامت به مقاصد خود بازگردند.

استان‌های مبدأ اصلی؛ شامل تهران، قم، اصفهان، کرمان و شیراز در پایانه مسافری مستقر خواهند شد تا به امور زائران خود سروسامان بدهند و در صورت بروز هرگونه مشکل، در کنار مسئولان استانی برای رفع آن اقدام کنند. برآورد کلی ما حضور حدود ۱۰ میلیون زائر در مشهد مقدس است. از این تعداد، سهم حمل و نقل عمومی زمینی، ریلی و هوایی حدود یک میلیون مسافر است که مسئولیت جابه‌جایی آن‌ها بر عهده ماست و بقیه زائران با خودروهای شخصی، مینی‌بوس یا سواری‌های غیرعمومی سفر خواهند کرد.

وی در ادامه خاطرنشان کرد: با توجه به اینکه پیش از این تجربه چنین حجم عظیمی از مسافر در یک بازه زمانی بسیار کوتاه را در مشهد نداشته‌ایم، برای کاهش بار ترافیکی پایانه امام رضا(ع)، علاوه بر این، سه پایانه فرعی پارک‌سوار کلات، راه ابریشم و پارکینگ نمایشگاه بین‌المللی مشهد با ظرفیت هدایت و پارک ۹۰۰ دستگاه اتوبوس تجهیز و آماده‌سازی و برای تسریع در امور برنامه‌ریزی و پایانه‌هدف‌رسان مشخص و ابلاغ شده است. تمام اطلاعات و آمارها به صورت روزانه و دقیق رصد می‌شود و با هماهنگی‌های صورت گرفته در سطح دستگاه‌های اجرایی استان و کشور، هیچ‌گونه چالش و