

@QudsKhorasan

پیام مردم

ساعت آب داریم توی گرمای تابستان سخته. به غیر از اون، برق که قطع میشه، آب هم قطع میشه. لطفاً پیگیری کنید حداقل فکری برای آب شهرک موقع قطعی برق هم بکنند. سازمان آب هم جوابگو نیست برای چند هفته قطعی آب. لطفاً پیگیری کنید. با تشکر.

■ سلام، وقت به خیر، من از این دهک‌بندی‌ها خیلی ضربه خوردم. حرف دل ما رو به گوش مسئولین برسونید. من مادر سرپرست خانوارم با سه تا بچه محصل. نمیدونم به خاطر چی دهک ما بالا رفته. قرار بود کمیته امداد واسه خرید خونه به ما کمک کنه. اسمومن هم اومده؛ ولی میگن چون دهک شما چهار هست، به شما تعلق نمیگیره. خدا رو خوش میاد ما گرسنه و تشنه فقط پول اجاره خونه بدیم؟ پول ندارم واسه بچه‌هام چیزی بخرم. اون وقت کسانی که ماهی فلان قدر حقوق میگیرن و سه یا چهار تا خونه دارن، دهکشون دو باشه؟ این چه عدالتیه؟ خسته شدیم. درد دل خودمون رو به کی بگیم؟ هیچ‌کس هم جوابگو نیست.

■ سلام و خداقوت، ما مردم روستا تا حدودی اگه خودکفا باشیم، کمی روی گرونی‌ها تأثیر داره و فقط چند قلمی که توی منطقه ما کشت نمیشه، زیاد گرون میشه و باهاش کنار میایم. مثلاً اگه گندم داشته باشیم، در کنارش دام هم میتونیم داشته باشیم و لبنیات داریم و گوشت مورد نیازمون خودمون تأمین میکنیم. چند سال پیش همین‌طور کشاورزی میکردیم و حتی نیاز به کود شیمیایی هم نداشتیم. کود حیوانی برای کشاورزی مون داشتیم. این تنها مشکل من نیست. همه مردم منطقه ما این مشکل رو دارن. ازتون تقاضا دارم به این مشکلات کشاورزان رسیدگی کنید.

پاسخ رئیس روابط عمومی شرکت گاز خراسان رضوی به گلایه مخاطب طوس در خصوص افزایش مبلغ قبض گاز منزل مسکونی

با سلام، به اطلاع می‌رساند برای پاسخ‌گویی دقیق به درخواست‌ها و اعتراضات مشترکان، سازوکارهای متنوعی پیش‌بینی شده که مهم‌ترین آن‌ها سامانه‌های ارتباط مردمی مبتنی بر CRM است. این سامانه‌های استانی فعال بوده و امکان ثبت، بررسی و پاسخ‌گویی به شکایات و درخواست‌ها را بدون نیاز به مراجعه حضوری فراهم می‌کنند.

در همین راستا «پنجره هوشمند خدمات گاز» به نشانی my.nigc.ir راه‌اندازی شده که مشترکان پس از احراز هویت می‌توانند به صورت یکپارچه خدماتی نظیر مشاهده قبض، ثبت اعتراض، ثبت شکایت و پیگیری مرحله به مرحله درخواست‌های خود را دریافت کنند. برای هر درخواست نیز کد رهگیری اختصاصی صادر می‌شود تا فرایند رسیدگی به صورت شفاف قابل رصد باشد. دستیار هوشمند گاز در اپلیکیشن «بله» نیز فعال شده و مشترکان با وارد کردن شماره اشتراک می‌توانند علاوه بر مشاهده قبض و ثبت شکایت، از سایر خدمات طراحی شده بهره‌مند شوند.

■ با سلام و خداقوت، متأسفانه مدت زیادی (حدود سه ماه) هست پله برقی ایستگاه شهید کاوه در طبقه منهای یک به سمت طبقه منهای ۲ مسدود شده و با استفاده از نوار زرد رنگ شهروندان از استفاده از این مسیر مهم و پر تردد و اصلی محروم شده‌اند. برای دسترسی به طبقه منهای ۲ باید مسیر طولانی‌تری را طی کنند و ترجیح میدهند از پله سنگی استفاده کنن. پله‌ای که مورد نیاز مردم است، خاموش و مسدود شده و پله‌ای که استفاده نمیشود، آن طرف دائم روشن است. خدا رو خوش نمیداد. این امکانات از پول بیت‌المال و برای استفاده مردم است. لطفاً رسیدگی کنید.



■ سلام، وقت به خیر، آیا رئیس جمهور اعلام نکردن که امسال برق منازل خاموش نمیشود؟ الان چرا در زمان اوج گرما برق‌ها رو خاموش میکنن و مردم بیشتر گرمازده و راهی بیمارستان میشوند؟

■ سلام، خسته نباشید، از اینکه پیام مردم رو به گوش مسئولین میرسانید، متشکریم. دولت چکار میکنه؟! مردم زیر این گرانی‌ها دارن له میشن. انصاف نیست این مردم مقتدر مظلوم این جور دارن تاوان میدن. چون بعضی از مسئولان دوست دارن با غرب باشن به خاطر بچه‌هاشون که دارن اونجا زندگی میکنن، خب اون‌ها هم میتونن برن کنار فرزندا شون و دست از سر ملت مبعوث بردارن. این بهترین راهه.

ما هم یک نفس راحت میکشیم.

■ شهرک شهید رجایی حد فاصل پورسینا ۱۵ تا ۲۱ در مجاورت مسجد جامع بزرگ پورسینا ۱۷ با توجه به حجم بالای تردد خودروهای سواری احتیاج به سرعت‌گیر خوب با رنگ آمیزی دارد. متأسفانه شهرداری منطقه ۶ سرعت‌گیر نصفه نیمه گذاشته. فکر کنم شهرداری (آن زمان) آسفالت کم آورده و به جای سرعت‌گیر تنگه درست کرده. لطفاً دستور بفرمایید دو تا سرعت‌گیر یاد شده را هم درست ترمیم و آسفالت کنند و هم رنگ آمیزی. متولی نظارت کیست؟

■ شهردار محترم منطقه ۶، ریاست محترم سازمان حمل و نقل ترافیک، خیابان قدیمی پورسینا همیشه مورد رسیدگی کم مسئولان قرار داشته و برنامه تعریض این خیابان خیلی داستان‌ها دارد. از شهردار محترم منطقه ۶ خواستاریم در نقاط خاصی از خیابان پورسینا مثل مقابل پورسینا ۷ و مقابل پورسینا ۵۱ با نصب و طراحی دو میدان کوچک باعث روان شدن ترافیک خیابان با یک پورسینا و همچنین زیبایی منطقه محروم پورسینا شوند.

متولیان نظارت کجا هستند؟

■ سلام، چند هفته هست آب شهرک شهید شوشتری (روستای شترک) قطعه. فقط روزی دو

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی در گفت‌وگو با طوس درباره برنامه‌های بهزیستی برای زنان سرپرست خانوار زیر پوشش این سازمان مطرح کرد

نقشه راه توانمندسازی زنان سرپرست خانوار



آرشیو قدس / عکس ترافیک است

■ **چالش فعالیت زنان سرپرست خانوار در بخش اقتصاد غیررسمی**
مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی فعالیت بسیاری از زنان سرپرست خانوار در بخش اقتصاد غیررسمی مانند خانه‌داری، خیاطی یا کارگری روزمره در حاشیه شهر مشهد را که فاقد امنیت شغلی و بازنشستگی است، از چالش‌های اصلی برشمرد و به بیکاری در مناطق روستایی و مرزی استان اشاره کرد که به مهاجرت زنان یا تشدید فقر در روستایم انجامیده است.

او همچنین از چالش‌های فرهنگی و سنتی سخن گفت و افزود:

در برخی مناطق استان، نگاه سنتی به سرپرست بودن زن، موجب انزوای اجتماعی و کاهش اعتمادبه‌نفس این زنان می‌شود و برچسب‌زنی اجتماعی به زنان مطلقه با بیوه، آن‌ها را از مشارکت در فعالیت‌های اجتماعی یا گروه‌های حمایتی بازمی‌دارد.

به گفته برجی، مهاجرت گسترده به شهر مشهد برای کار نیز بسیاری از زنان سرپرست خانوار حاشیه‌نشین را با مشکل بی‌خانمانی یا سکونت در مناطق آسیب‌پذیر روبه‌رو کرده که خطر آسیب به فرزندان را افزایش می‌دهد. همچنین مسئولیت سنگین مدیریت اقتصاد خانواده در کنار مراقبت از فرزندان، در محیطی با حمایت اجتماعی کم، به نرخ بالای استرس و افسردگی در این زنان دامن زده است.

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی درباره رویکرد کلی این سازمان برای رفع چالش‌های مذکور بیان کرد: سازمان بهزیستی برنامه‌های خود را در سه سطح سازماندهی می‌کند: در سطح نخست، برنامه‌های حمایتی و معیشتی برای رفع فقر شامل پرداخت مستمر یارانه و کمک هزینه‌های حمایتی، تسهیلات خوداشتغالی از طریق همکاری با بانک‌ها برای ارائه وام‌های بدون بهره یا کم‌بهره به منظور راه‌اندازی کسب‌وکارهای کوچک خانگی و نیز حمایت از مسکن و تلاش برای بهبود شرایط سکونت از طریق پروژه‌های اسکان پایبوند با سایر نهادهای دولتی دنبال می‌شود. در سطح دوم، برنامه‌های توانمندسازی و اجتماعی برای رفع بیکاری و انزوا اجرا می‌شود که شامل برگزاری دوره‌های آموزش‌های مهارتی با همکاری اداره کل فنی و حرفه‌ای یا در مراکز تخصصی بهزیستی، تشکیل گروه‌های حمایتی همدان برای تبادل تجربه میان این زنان و خروج از انزوای اجتماعی و مداخله در زمینه ارتقای وضعیت تحصیلی و اجتماعی فرزندان برای پیشگیری از ترک تحصیل یا گرایش به آسیب‌های اجتماعی مانند اعتیاد است. در سطح سوم نیز برنامه‌های مداخله‌ای و حمایتی برای رفع آسیب‌های روانی و حقوقی پیگیری می‌شود که شامل ارائه خدمات مشاوره و روان‌درمانی رایگان یا از ارزان‌قیمت در مراکز مشاوره بهزیستی برای مدیریت استرس و افسردگی و همچنین خدمات پایش و مدیریت پرورنده است. به گفته برجی، مددکاران بهزیستی خراسان رضوی از طریق «مدیریت پرورنده» به‌طور مستمر وضعیت خانوارها را رصد می‌کنند تا در صورت بروز بحران؛ از جمله خشونت یا بیماری شدید، با فاصله‌وارد عمل شوند.

خانوار قرار دارد، افزود: این موضوع نشان می‌دهد بخش بزرگی از این زنان سرپرست خانوار در دهک‌های پایین درآمدی هستند و همچنان خارج از چتر حمایتی رسمی باقی مانده‌اند؛ شکافی حمایتی که می‌تواند در آینده نزدیک بار تقاضا برای خدمات حمایتی را به شکلی تصاعدی افزایش دهد.

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی در تشریح مهم‌ترین برنامه‌های توانمندسازی و استقلال اقتصادی زنان سرپرست خانوار عنوان کرد: این برنامه‌ها با هدف فراهم آوردن زمینه‌های توانمندسازی اجتماعی، فرهنگی و عاطفی خانواده‌های زیر پوشش، ایجاد استقلال مالی و اقتصادی و در نهایت خروج از چرخه حمایت‌های مستقیم سازمان طراحی شده‌اند.

به گفته او، علاوه بر حمایت‌ها و مداخلات تخصصی مددکاری اجتماعی، برنامه ریزی لازم برای بهره‌مندی این جامعه هدف از بیمه‌های اجتماعی، ارائه آموزش‌های حرفه‌ای و آماده‌سازی شغلی در زمینه ارتقای دانش و مهارت‌های کارآفرینی و کسب‌وکار، کمک به تهیه ابزار و سرمایه کار، پرداخت تسهیلات اشتغال‌زایی، ارائه مشوق‌های حمایتی بیمه سهم خویش‌فرمایی و کارفرمایی، اجرای برنامه گروه‌های همدیار بانوان سرپرست خانوار و برنامه تأمین مالی خرد در دستور کار قرار دارد.

برجی در پاسخ به پرسشی درباره مهم‌ترین آسیب‌های اجتماعی زنان سرپرست خانوار توضیح داد: آسیب‌های این گروه معمولاً به صورت ترکیبی بروز می‌کنند؛ به این معنا که فقر با تبعیض جنسیتی و مشکلات روانی گره می‌خورد.

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی درباره آسیب‌های اقتصادی به دسترسی نداشتن به اشتغال پایدار و درآمد کافی، بی‌ثباتی در مسکن و خطر بی‌خانمانی و ناتوانی در تأمین هزینه‌های پایه مانند غذا، دارو و تحصیل فرزندان اشاره کرد. در سطح آسیب‌های خانوادگی و تربیتی نیز از اختلال در نقش‌های خانوادگی و فشار مضاعف ناشی از ایفای هم‌زمان نقش مادر و پدر و همچنین خطر آسیب به فرزندان؛ از جمله ترک تحصیل، آسیب‌های جسمی یا رفتارهای پرخطر ناشی از نظارت ناکافی یا کمبود منابع سخن گفت. او در ادامه به آسیب‌های روانی-اجتماعی از جمله انزوای اجتماعی و کوچک شدن شبکه حمایتی این زنان به دلیل مشغله زیاد با قضاوت‌های اجتماعی و نیز استرس مزمن و افسردگی ناشی از فشار مسئولیت سنگین و نگرانی از آینده اشاره کرد و از آسیب‌های امنیتی و حقوقی از جمله قرار گرفتن در معرض خشونت خانگی از سوی همسر سابق یا اعضای خانواده و ناآگاهی از حقوق قانونی در زمینه ارث، نفقه، حضانت و حمایت‌های دولتی یاد کرد.

برجی درباره چالش‌های امروز زنان سرپرست خانوار در خراسان رضوی گفت: این استان به دلیل ویژگی‌های جغرافیایی همچون وجود مناطق مرزی و روستایی و نیز ویژگی‌های مذهبی و اقتصادی، چالش‌های خاص خود را دارد.

فریده خسروی | طلاق، جنگ، تورم و مهاجرت؛ زنان سرپرست خانوار در خراسان رضوی این روزها با موج تازه‌ای از فشارهای اقتصادی و اجتماعی روبه‌رو هستند؛ مشکلاتی که نیازمند توجه و حمایت بیشتر از سوی مسئولان است تا زنان سرپرست خانوار بتوانند در این شرایط با مشکلاتی که گاهی از شانه‌های نحیف آن‌ها بزرگ‌تر است، زندگی را سامان بدهند و روی پای خود بایستند.

مهدی برجی، مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی در گفت‌وگو با طوس از وضعیت ۲۲ هزار زن سرپرست خانوار زیر پوشش این سازمان، روند نگران‌کننده جوان‌تر و فقیرتر شدن این جامعه هدف، و برنامه‌های حمایتی و توانمندسازی بهزیستی برای عبور آن‌ها از چرخه فقر گفت.

او بیان کرد: در حال حاضر ۲۲ هزار زن سرپرست خانوار زیر پوشش بهزیستی خراسان رضوی قرار دارند که ماهانه ۶۵۰ میلیارد ریال مستمری دریافت می‌کنند. این در حالی است که در سال ۱۴۰۴ حدود هزار و ۱۳ خانوار نیازمند به دلیل اشتغال و بازتوانی و بهبود نسبی شرایط اقتصادی، از چرخه حمایت‌های مستقیم سازمان خارج شدند.

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی افزود: زنان سرپرست خانواری که

زیر پوشش هیچ‌یک از نهادهای حمایتی دیگر؛ از جمله کمیته امداد،

تأمین اجتماعی یا نیروهای مسلح نیستند و در دهک‌های درآمدی

یک تا پنج قرار دارند، در صورت احراز شرایط می‌توانند از خدمات

سازمان بهزیستی بهره‌مند شوند. جامعه هدف این حمایت‌ها را

باتوانی تشکیل می‌دهد که همسرشان فوت کرده، طلاق گرفته‌اند یا

همسری از کار افتاده دارند. در مورد همسران از کار افتاده نیز در صورتی

که از کار افتادگی آن‌ها به تأیید کمیسیون پزشکی رسیده باشد، امکان

بهره‌مندی از خدمات مستمر و غیرمستمر فراهم می‌شود.

■ **اجرای طرح غربالگری سلامت جسمی زنان سرپرست خانوار**

برجی با بیان اینکه خدمات بهزیستی تنها به پرداخت مستمری محدود نمی‌شود، با اشاره به تمرکز این دفتر بر ارتقای کیفیت زندگی زنان سرپرست خانوار، گفت: سال گذشته از مجموع ۱۵ هزار بانوی سرپرست خانوار واجد شرایط اجرای طرح، ۹ هزار و ۸۴۱ نفر در مرحله نخست طرح غربالگری سلامت جسمی زنان سرپرست خانوار که با همکاری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اجرا شده، شرکت کردند و پیش‌بینی می‌شود این پوشش در سال جاری به ۱۰۰ درصد برسد. بر اساس آرزوایی‌های انجام شده، ۱۷۳ نفر از این بانوان مبتلا به بیماری‌های خاص تشخیص داده شده‌اند که ادامه درمان و پیگیری بهره‌مندی آن‌ها از بیمه‌های درمانی در اولویت این دفتر قرار دارد.

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی با اشاره به اهمیت تداوم تحصیل در خانواده‌های زیر پوشش، از اجرای طرح بازگشت به تحصیل خبر داد و اظهار کرد: در سال ۱۴۰۴، ۹۸۱ نفر از فرزندان بازمانده از تحصیل در خانواده‌های زن سرپرست (زیر ۱۵ سال)، فاقد معلولیت و ازدواج نکرده) شناسایی شدند که از این تعداد، ۸۲ نفر دوباره به چرخه آموزش بازگشتند.

او همچنین از پرداخت کمک هزینه نگهداری به ۴ هزار و ۱۰۰ نفر از فرزندان یتیم خانوارهایی که زنان سرپرست آن هستند، خبر داد و افزود: این حمایت‌ها با هدف کاهش فشارهای اقتصادی و تقویت بنیان خانواده‌های زیر پوشش انجام شده است.

برجی به توسعه زیرساخت‌های خدمات اجتماعی نیز اشاره کرد و گفت: توسعه و تقویت کلینیک‌های مددکاری اجتماعی و راه‌اندازی شبکه ملی این کلینیک‌ها از اقدام‌های مهم در راستای دسترسی عادلانه‌تر به خدمات تخصصی در سراسر کشور بوده است.

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی به اجرای طرح «توان افزایی اجتماع محور» در محلات کم‌برخوردار اشاره کرد و افزود: این طرح با هدف ارتقای سرمایه اجتماعی، توانمندسازی خانواده‌ها و بهبود شرایط زیست در مناطق هدف، هم‌اکنون در چهار محله استان اجرا و در سال ۱۴۰۵ نیز با قوت بیشتری دنبال می‌شود.

او با اشاره به روند نگران‌کننده جوان‌تر و فقیرتر شدن جمعیت زنان سرپرست خانوار بیان کرد: میانگین سن مراجعان جدید در چهار سال گذشته از ۴۲ به ۴۰ سال کاهش یافته و میانه دهک درآمدی مراجعان تازه‌وارد نیز از دهک سه به دهک دو سقوط کرده است؛ به بیان دیگر، افرادی که امروز به بهزیستی مراجعه می‌کنند، هم جوان‌تر هستند و هم در وضعیت معیشتی سخت‌تری به سر می‌برند. شرایط جنگ نیز موجب اختلال، تعلیق یا توقف کامل ۳۱۹ فرصت شغلی زنان سرپرست خانوار شده است.

■ **طلاق، رتبه نخست علت سرپرستی زنان**

برجی با بیان اینکه طلاق در رتبه نخست علل پذیرش زنان سرپرست

خبر

ناوگان حمل و نقل مشهد با افزوده شدن ۲۵ دستگاه اتوبوس در مسیر نوسازی است

افتتاح ایستگاه مبادله‌ای میدان بسیج در آینده نزدیک



شهردار مشهد مقدس ادامه داد: این ۱۰ ایستگاه پس از بازسازی کامل، دست‌کم ۵ تا ۱۰ سال دیگر امکان خدمت‌رسانی خواهند داشت. برای خرید، بازسازی و نوسازی این ۲۵ دستگاه اتوبوس در مجموع حدود ۴۰۰ میلیارد تومان هزینه شده و روند توسعه و نوسازی ناوگان حمل و نقل عمومی همچنان با جدیت ادامه دارد.

■ **افتتاح ایستگاه مبادله‌ای میدان بسیج در آینده‌ای نزدیک**

قلندر شریف از آماده‌سازی یکی از مهم‌ترین پروژه‌های حمل و نقل ریلی مشهد خبر داد و گفت: در روزهای پایانی ماه صفر، ایستگاه مبادله‌ای اصلی قطار شهری مشهد در میدان بسیج به بهره‌برداری خواهد رسید که امکان اتصال خطوط یک و سه مترو را فراهم می‌کند.

خراسان شمالی

مشارکت نیکوکاران در آبرسانی به ۳۶ روستا

شیروان در حال تجهیز است تا پایداری شبکه را در این مناطق افزایش دهد.

وی با ارائه جزئیات اقتصادی این طرح گفت: اعتبار اجرای این طرح ۱۵۰ میلیارد ریال برآورد شده که با مشارکت نیکوکاران تأمین می‌شود و اجرای این طرح، نقش کلیدی در ارتقای شاخص‌های سلامت عمومی روستاییان، کاهش معضل تنش آبی در فصول گرم سال و تثبیت پایداری شبکه توزیع در مناطق زیر پوشش ایفا خواهد کرد.

فاطمی بر اهمیت تعامل میان بخش دولتی و مؤسسات خیریه تأکید کرد و افزود: بهره‌گیری از ظرفیت نیکوکاران در کنار اعتبارات دولتی، الگویی موفق و کارآمد برای شتاب بخشیدن به طرح‌های عمرانی و زیرساختی است.

خراسان جنوبی

رشد ۳۰ درصدی خرید تضمینی گندم و خرید ۱۶ هزار تن محصول

خرید تضمینی گندم در خراسان جنوبی امسال با رشد ۳۰ درصدی همراه شده و تاکنون بیش از ۱۶ هزار تن محصول خریداری شده است.

به گزارش تسنیم، مدیرکل غله و خدمات بازرگانی خراسان جنوبی از خرید تضمینی ۱۶ هزار و ۵۷۵ تن گندم از کشاورزان استان خبر داد و گفت: ارزش گندم خریداری شده تاکنون به بیش از ۸۲۰ میلیارد تومان رسیده و تا به حال ۴ هزار و ۷۳ محصوله گندم از کشاورزان استان خریداری شده و ۲ هزار و ۴۷۴ نفر از گندم‌کاران در این فرایند مشارکت داشته‌اند.

سید حسین حسینی نسب اظهار کرد: روند خرید تضمینی همچنان ادامه دارد و مراکز خرید استان آماده دریافت محصول گندم‌کاران هستند. از