

### بازدید تولیت آستان قدس از آخرین وضعیت اجرای پروژه رواق‌های امام حسین (ع) و امیرالمؤمنین (ع)

تولیت آستان قدس رضوی با حضور در محل پروژه ساخت رواق‌های امام حسین (ع) و امیرالمؤمنین (ع)، از بخش‌های مختلف این طرح عمرانی بازدید کرد و از نزدیک در جریان آخرین وضعیت و روند پیشرفت عملیات اجرایی آن قرار گرفت. این پروژه عمرانی در حدفاصل صحن غدیر و صحن قدس در حال اجراست و محدوده‌ای را دربرمی‌گیرد که از زیر مسجد تاریخی گوهرشاد آغاز شده و تا زیر بست شیخ بهایی و بخش غربی رواق‌های دارالرحمه و دارالهدایه امتداد می‌یابد. پروژه ساخت رواق امام حسین (ع) تاکنون ۸۵درصد پیشرفت فیزیکی داشته و براساس برنامه‌ریزی انجام‌شده، تا پایان سال ۱۴۰۵ به بهره‌برداری خواهد رسید.

معاونت خدمات زائرین حرم مطهر رضوی خبر داد

### استقرار ۲۸ موکب اسکان زائران در مشهد همزمان با دهه پایانی صفر

همزمان با آغاز دهه پایانی ماه صفر و حرکت میلیون‌ها دل بی‌قرار به سوی مشهد مقدس، آستان قدس رضوی با بسیج تمام ظرفیت‌های خود، آماده میزبانی از این میهمانان می‌شود. با هماهنگی معاونت خدمات زائرین حرم مطهر رضوی، ۲۸ موکب بزرگ اسکان در نقاط کلیدی شهر و حریم منور رضوی برپا شده تا آرامش، امنیت و رفاه زائران را در اوج روزهای زیارتی تضمین کند.

#### ■سقف‌های امن؛ از صحن تا شهر

محمد شبان، معاون خدمات زائرین حرم مطهر رضوی در گفت‌وگو با خبرنگار آستان‌نیوز، از یک عملیات گسترده برای میزبانی شایسته از عزاداران رضوی خبر داد و گفت: برای پاسخ‌گویی به حضور کم‌نظیر زائران، ۲۸ نقطه راهبردی در مشهد و محدوده پیرامونی حرم مطهر به مجتمع‌های اسکان موقت تبدیل شده‌اند.

این نقشه میزبانی، شامل ۲۰ مدرسه در سطح شهر، زیرساخت‌های کلیدی حرم مطهر و ساختمان‌های محوری آستان قدس است. وی با تشریح ظرفیت‌های اسکان در شهر افزود: در فضای زیرسطحی حرم مطهر، پارکینگ شماره یک با ظرفیت ۹هزار نفر و پارکینگ شماره ۳ با گنجایش ۴هزار نفر برای اسکان شبانه زائران آماده‌سازی شده‌اند.

در کنار این‌ها، ساختمان مرکزی آستان قدس در چهارراه شهدا، ساختمان موقوفه آصف و ۲۱ ایستگاه درون‌شهری، به‌صورت تفکیک‌شده برای خواه‌هران و بـرادران تجهیز شده‌اند. معاون خدمات زائرین حرم مطهر رضوی در ادامه بیان کرد: برای تسهیل در پذیرش، حفظ نظم و ارتقای امنیت زائران، سیستم ثبت‌نام الکترونیکی و صدور کارت‌های شناسایی گردن‌آویز فعال شده است.

#### ■از فوریت‌های پزشکی تا نانوايي و خیاطی

شبان در ادامه با اشاره به اقدامات رفاهی پیش‌بینی شده، گفت: با توجه به تراکم جمعیت در پارکینگ‌های حرم مطهر، ۱۰۰ دستگاه کولر و سیستم تهویه پیشرفته نصب شده تا هوایی مطبوع برای استراحت فراهم شود. وی به بخش دیگری از ارائه خدمات زیستی و رفاهی اشاره کرد و افزود: پایگاه‌های بهداشت و فوریت‌های پزشکی (به تفکیک خواهران و برادران) در تمامی محل‌های اسکان مستقر شده‌اند. همچنین، امکاناتی نظیر تاکترهای آب سرد و آبسردکن، ایستگاه‌های شارژ تلفن همراه، خدمات شست‌وشو لباس و بخش امانات نقدی و اشیای قیمتی نیز پیش‌بینی شده است.

شبان افزود: برای ارتقای کیفیت زندگی در این موکب‌ها، سرویس‌های بهداشتی و حمام‌های سیار، چایخانه‌های حضرت، واحدهای خیاطی و نانوايي ها پیش‌بینی شده است. همچنین فضاسازی و گل‌آرایی، مفروش کردن کامل فضاها و توزیع مستمر پذیرایی، تکمیل‌کننده این میزبانی خواهد بود. وی در پایان خاطرنشان کرد: تمامی خادمان بارگاه منور رضوی به‌صورت شبانه‌روزی و در قالب گروه‌های نظارتی در محل‌های اسکان حضور دارند تا مطمئن شوند هر زائر علی‌بن‌موسی‌الرضا(ع) زیارتی باکیفیت، معنوی و همراه با آرامش‌خاطر را تجربه می‌کند.

### آماده‌سازی پارکینگ‌های حرم مطهر رضوی برای اسکان زائران دهه آخر صفر

پارکینگ شماره ۴، سپس پارکینگ‌های شماره یک و ۳ حرم مطهر رضوی همزمان با اجرای طرح اسکان زائران و استقرار مواکب خدمت‌رسان در دهه پایانی صفر، به‌طور موقت مسدود می‌شوند.

به گزارش آستان نیوز، معاونت خدمات زائرین حرم مطهر رضوی با صدور اطلاعیه‌ای از اعمال محدودیت در فعالیت پارکینگ‌های حرم مطهر همزمان با اجرای طرح اسکان و استقرار مواکب خدمت‌رسان به زائران در دهه پایانی ماه صفر خبر داد.

با توجه به برنامه‌ریزی‌های انجام‌شده و به‌منظور آماده‌سازی فضاهای پیرامونی حرم مطهر برای اجرای طرح اسکان زائران و استقرار مواکب خدمات‌رسان، پارکینگ شماره۴ از ساعت یک بامداد روز شنبه، ۱۷ مرداد۱۴۰۵ تا اطلاع ثانوی از چرخه خدمت‌رسانی در حوزه پارک خودرو خارج شده و امکان ورود و پارک خودرو در این مجموعه وجود نخواهد داشت.

همچنین پارکینگ‌های شماره یک و ۳ حرم مطهر رضوی به همراه پارکینگ موتورسیکلت‌ها از ساعت یک بامداد روز یکشنبه، ۱۸ مرداد ۱۴۰۵ تا اطلاع ثانوی مسدود خواهند شد.

تولیت آستان قدس رضوی در جلسه‌مشورتی دهه آخر صفر تأکید کرد

## ضرورت برنامه‌ریزی جامع دولت برای

## ارتقای خدمت‌رسانی شایسته به زائران حضرت رضا (علیه‌السلام)



احمد حسینی - عکاس رضوی



وی با بیان اینکه دستگاه‌های اجرایی از محل حضور زائران درآمدهای قابل‌توجهی دارند، بیان کرد: برای نمونه، از محل ساخت هتل‌ها در مشهد درآمدهای مختلفی کسب می‌شود؛ در حالی که اگر حرم مطهر رضوی نبود، زائری نیز وجود نداشت و اساساً چنین سرمایه‌گذاری‌هایی نیز شکل نمی‌گرفت. همچنین دولت از گردش مالی شهر و مالیات‌های مرتبط با حضور زائران داخلی و خارجی بهره‌مند می‌شود. انتظار ما این است که بخشی از این درآمدها صرف ارتقای خدمات به زائران شود.

آیت‌الله مروی در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به لزوم توجه به مسائل فرهنگی پیرامون حرم مطهر، بر ضرورت ایفای مسئولیت همه دستگاه‌های ذی‌ربط در این حوزه تأکید کرد و گفت: موضوع بی‌حجابی

به اطراف حرم مطهر رسیده و این موضوع موجب رنجش خاطر مؤمنان است. آستان قدس رضوی سالانه میلیاردها تومان برای تهیه و اهدای چادر در مبادی ورودی حرم مطهر هزینه می‌کند، اما آیا سایر دستگاه‌های مسئول در این زمینه وظیفه‌ای ندارند؟ وی ضمن قدردانی دوباره از تلاش‌های مسئولان آستان و شهر، خاطرنشان کرد: نباید میان آستان قدس رضوی، زائران و شهر مشهد تفکیکی قائل شد. همه مسئولان آستان خراسان رضوی و شهر مشهد، کارگزاران حضرت رضا(ع) هستند و توفیق خدمت به زائران آن حضرت، نعمتی بزرگ و مسئولیتی سنگین است.

#### ■آیت‌الله علم‌الهدی: برای دهه پایانی صفر باید مشکلات ترافیک و خدمات زائران برطرف شود

نماینده ولی فقیه در خراسان رضوی و امام جمعه مشهد با قدردانی از تلاش دستگاه‌های اجرایی در برگزاری مراسم تشییع و تدفین امام شهید، تأکید کرد مدیریت برنامه‌های بزرگ در مشهد باید بر عهده مسئولان این شهر باشد و گفت: این مراسم به‌خوبی برگزار شد و خوشبختانه هیچ حادثه تلخ و ناگواری که موجب تأثر عمومی شود، رخ نداد. آیت‌الله علم‌الهدی با تأکید بر ویژگی‌های خاص شهر مشهد، تصریح کرد: تجربه نشان داده مدیریت این شهر باید بر عهده مدیران و مسئولانی باشد که با ظرفیت‌ها، شرایط و اقتضائات مشهد آشنایی کامل دارند. هر زمان مدیریت امور از اختیار مسئولان مشهد خارج شده و افراد ناآشنا با شرایط این شهر در تصمیم‌گیری‌ها دخالت کرده‌اند، مشکلاتی به وجود آمده است.

امام جمعه مشهد تأکید کرد: با وجود برنامه‌ریزی مناسب آستان قدس رضوی برای برگزاری مراسم، پیامد برخی ناهماهنگی‌ها به نام این مجموعه مقدس ثبت شد؛ در حالی که این مشکلات ناشی از تصمیم‌هایی بود که خارج از مدیریت مسئولان مشهد اتخاذ شد. اگر مدیریت کامل مراسم در اختیار مسئولان مشهد و آستان قدس رضوی بود، این مسائل بروز نمی‌کرد.

وی خواستار واگذاری مدیریت برنامه‌های ملی برگزارشده در مشهد به مسئولان این شهر شد و اظهار کرد: لازم است به مسئولان کشوری اعلام شود اجرای برنامه‌های بزرگ در مشهد با مدیریت مسئولان محلی انجام شود و از مداخلات غیرضروری که روند اجرای مراسم را با مشکل مواجه می‌کند، جلوگیری شود. آیت‌الله علم‌الهدی در ادامه با اشاره به برنامه‌ریزی برای دهه پایانی ماه صفر، بر ضرورت رفع چالش‌های ترافیکی و تسهیل دسترسی زائران تأکید کرد و گفت: نباید زائران به دلیل بسته شدن مسیرها، ناچار باشند

آیت‌الله مروی با قدردانی از تلاش مسئولان آستان و شهر در خدمت‌رسانی شایسته به زائران، ادامه داد: نکاتی که مطرح می‌شود از سر گلایه نیست، بلکه با هدف ایجاد حساسیت و توجه بیشتر به مسئولیت‌های دستگاه‌ها در قبال زائران حضرت رضا(ع) است.

وی با تأکید بر اینکه مشهد هویت و اعتبار خود را از بارگاه منور حضرت امام علی‌بن‌موسی‌الرضا(ع) گرفته است، افزود: باید همواره به یاد داشته باشیم که اینجا شهر امام رضا(ع) است. مشهد به برکت وجود بارگاه منور حضرت علی‌بن‌موسی‌الرضا(ع) شکل گرفته و اعتبار و هویت خود را از مضجع شریف آن حضرت گرفته است؛ از همین رو نیز «مشهد» نامیده شده است.

بنابراین همه مسئولان آستان و شهر، در حقیقت در شهر امام رضا(ع) خدمت می‌کنند و تعبیری، هر یک از شما استاندار، شهردار، فرماندار و مسئول شهر امام رضا(ع) هستید.

آیت‌الله مروی ادامه داد: آستان قدس رضوی برای اداره حرم مطهر و خدمت‌رسانی در داخل بارگاه منور، به لطف خدا از ظرفیت و توان کافی برخوردار است و نیازی ندارد دست یاری به سوی کسی دراز کند. ما با افتخار حرم مطهر را در شأن سلطانی حضرت و به بهترین شکل اداره می‌کنیم؛ اما خدمات شهری و رفع نیازهای زائران در بیرون از حرم مطهر، وظیفه مدیریت شهری و دستگاه‌های مسئول است. وی با اشاره به موضوع تأمین پارکینگ زائران تصریح کرد: سال‌هاست موضوع تأمین پارکینگ زائران را از مسئولان پیگیری می‌کنم، اما هنوز اقدام مؤثری صورت نگرفته است. در طول سال چه تعداد پروژه مشخص برای زائران در مشهد اجرا می‌شود؟ آیا مدیریت شهرداری مشهد می‌تواند بگوید زائران به من ارتباطی ندارند؟ چنین تفکیکی میان شهر و زائر، نادرست است. مگر مشهد را می‌توان از زائران جدا دانست؟

تولیت آستان قدس رضوی ادامه داد: اگر امروز مشهد از عمران، آبادانی، توسعه و رونق اقتصادی برخوردار است، همه این برکات به واسطه وجود امام رضا(ع) است. اگر این بارگاه نورانی نبود، چه کسی به مشهد سفر می‌کرد؟ حتی رونق مناطق پیلاقی اطراف مانند طرقيه و شاندیز نیز از برکت حضور زائران حضرت رضا(ع) است. هرچه رشد و پیشرفت در این شهر شکل گرفته، مرهون وجود آن حضرت است.

وی گفت: دستگاه‌های مختلف از برکت حضور زائران درآمدهای قابل‌توجهی کسب می‌کنند؛ اما چه میزان از این درآمدها صرف رفاه و خدمت‌رسانی به زائران می‌شود؟ آستان قدس برای اداره حرم مطهر هیچ مطالبه‌ای ندارد و سالانه حدود ۵هزار میلیارد تومان برای اداره حرم مطهر و ارائه خدمات به زائران هزینه می‌کند و در این زمینه هیچ نیازی به کمک دیگران ندارد؛ اما آیا رسیدگی به خیابان‌های اطراف حرم مطهر، تأمین پارکینگ و خدمات شهری زائران نیز باید بر عهده آستان قدس باشد؟

آیت‌الله مروی عنوان کرد: آیا شهرداری و شورای اسلامی شهر در قبال تأمین پارکینگ زائران مسئولیتی ندارند؟ اگر ندارند، پس مسئول این موضوع چه نهادی است؟ فضای زیرگذر حرم مطهر، در حقیقت پارکینگ نیست، بلکه رواق است؛ در گذشته نیازی به این فضاها وجود نداشت و به‌طور موقت در اختیار مدیریت شهری قرار گرفت، اما امروز با افزایش شمار زائران، این فضاها برای ایجاد رواق مورد نیاز حرم مطهر است.

تولیت آستان قدس رضوی با قدردانی از تلاش‌های مسئولان در برگزاری باشکوه مراسم تشییع رهبر شهید انقلاب در مشهد، بر ضرورت نقش آفرینی فعال کارگروه ملی زیارت در دهه پایانی ماه صفر تأکید کرد و خواستار برنامه‌ریزی جامع برای ارتقای خدمات، حمل‌ونقل، اسکان، امنیت و صیانت از حقوق زائران حضرت رضا(ع) شد.

به گزارش آستان نیوز، آیت‌الله احمد مروی در جلسه مشورتی دهه آخر صفر که با حضور نماینده ولی فقیه و استاندار خراسان رضوی و مدیران شهری و استانی در حرم مطهر رضوی برگزار شد، ضمن تسلیت ایام سوگواری ماه صفر، با اشاره به روند رو به رشد کیفیت برگزاری مراسم دهه پایانی ماه صفر، گفت: این مراسم هر سال نسبت به سال پیش با کیفیت بهتر و خدمات شایسته‌تری برگزار می‌شود و این توفیق، مرهون عنایت حضرت امام علی‌بن‌موسی‌الرضا(ع) و همکاری و تلاش مسئولان است. خداوند را شاکریم که توفیق خدمت به بارگاه منور امام رضا(ع)، شهر آن حضرت و زائرانش را به ما عطا کرده است.

تولیت آستان قدس رضوی با تأکید بر ضرورت ایفای نقش مؤثر کارگروه ملی زیارت در مناسبت‌های خاص ملی و مذهبی، تصریح کرد: انتظار می‌رود این کارگروه، به‌ویژه در مناسبت‌هایی همچون دهه پایانی ماه صفر، تصمیمات کلان و راه‌گشا در حوزه‌های مختلف ازجمله حمل‌ونقل برون‌شهری و درون‌شهری، اسکان، تأمین نیازهای ضروری زائران، ارائه آمار دقیق، افزایش ظرفیت ناوگان ریلی، اتوبوسی و هوایی، نظارت بر قیمت بلیت، ایمن‌سازی جاده‌های منتهی به مشهد، توسعه مجتمع‌های خدماتی، پارکینگ‌ها و مراکز اقامتی اتخاذ کند.

وی همچنین بر ضرورت پیگیری مستمر موضوعات مرتبط با زیارت در طول سال از سوی دبیرخانه کارگروه ملی زیارت تأکید کرد و گفت: توسعه ناوگان حمل‌ونقل شهری، تولید و عرضه محصولات فرهنگی، ارتقای امنیت و ایمنی زائران، بهره‌گیری از ظرفیت‌های رسانه‌ای و تبلیغی و نظارت بر عملکرد اصناف و مراکز خدمات‌رسان باید به‌صورت مستمر دنبال شود تا هیچ فرد یا مجموعه‌ای، اعم از دولتی یا خصوصی، با گران‌فروشی، کم‌فروشی، تقلب یا ارائه خدمات نامناسب، حقوق زائران حضرت رضا(ع) را تضییع نکند.

آیت‌الله مروی در بخش دیگری از سخنان خود ضمن قدردانی از نگاه پدرا نه آیت‌الله علم‌الهدی، نماینده ولی فقیه در آستان نسبت به مسائل آستان، شهر، مجاوران و زائران با اشاره به زائران پیاده دهه آخر صفر، اظهار کرد: این قشر از زائران نیز باید مورد توجه قرار گیرند. البته جایگاه منحصربه‌فرد راهپیمایی اربعین باید حفظ شود؛ اما این موضوع هرگز به معنای بی‌توجهی به زائرانی که پیاده مشرف می‌شوند، نیست و خدمت‌رسانی شایسته به آنان باید همواره در دستور کار دستگاه‌های مسئول قرار داشته باشد.

#### ■مسئولان مشهد خود را کارگزار امام رضا(ع) بدانند

تولیت آستان قدس رضوی در ادامه سخنان خود با تأکید بر اینکه همه مدیران آستان و شهر، خدمتگزاران شهر امام رضا(ع) هستند، خواستار توجه جدی دستگاه‌های اجرایی به نیازهای زائران شد و گفت: بخشی از درآمدهای حاصل از حضور زائران باید صرف توسعه زیرساخت‌ها و ارتقای خدمات‌رسانی به زائران شود.